

Question

チケットレスサービス「Smooz」。9月30日まで会員数10万人突破を記念してポイント進呈キャンペーンを実施中！
進呈されるポイント名は？

“SEIBU ○○○○ POINT”

ヒント 1~4ページをチェック▶

「今月のクイズ」にご応募いただくと、正解の方の中から
抽選で5名さまにプレゼントを差しあげます。

ご応募はこちら >>



応募締切

9月30日(土)

西武鉄道かわら版 | Q

※クイズへのご応募でご入力いただいたお客様の個人情報は、この目的以外では使用いたしません
※当選発表はプレゼントの発送をもってかえさせていただきます

8月号の答え

“[金]バッジ”

お客様の“声”をお聞かせください！

西武鉄道お客さまセンター

(04) 2996-2888

| 営業時間 | (全日) 9:00~17:00 (12月30日~1月3日を除く)

Twitter

「西武鉄道運行情報(公式)」

運行情報を配信



アカウント名

@seiburailway
フォロー

公式スマートフォンアプリ

運行情報プッシュ通知
列車位置情報などをリアルタイム配信



西武線アプリ

西武鉄道公式チャンネル

YouTubeにてTVCM・前面展望など
さまざまな動画をご紹介します



編集後記

今号の表紙は、高麗駅から徒歩約15分の中着田曼珠沙華公園。曼珠沙華はヒガンバナ科ヒガンバナ属の多年草で、9月中旬頃に赤い花をつけます。今年も曼珠沙華まつりが開催されますので、ぜひ、特急ラビューに乗っておでかけください♪

発行日 2023年9月1日
編集発行 西武鉄道株式会社 広報部
〒359-8520 所沢市くすのき台一丁目11番地の1
表紙・Pick Upページイラスト 小野塚 綾子
2023.8.38TM
※掲載内容は2023年8月23日現在のものです
ご利用・おでかけの際には最新情報をご確認ください



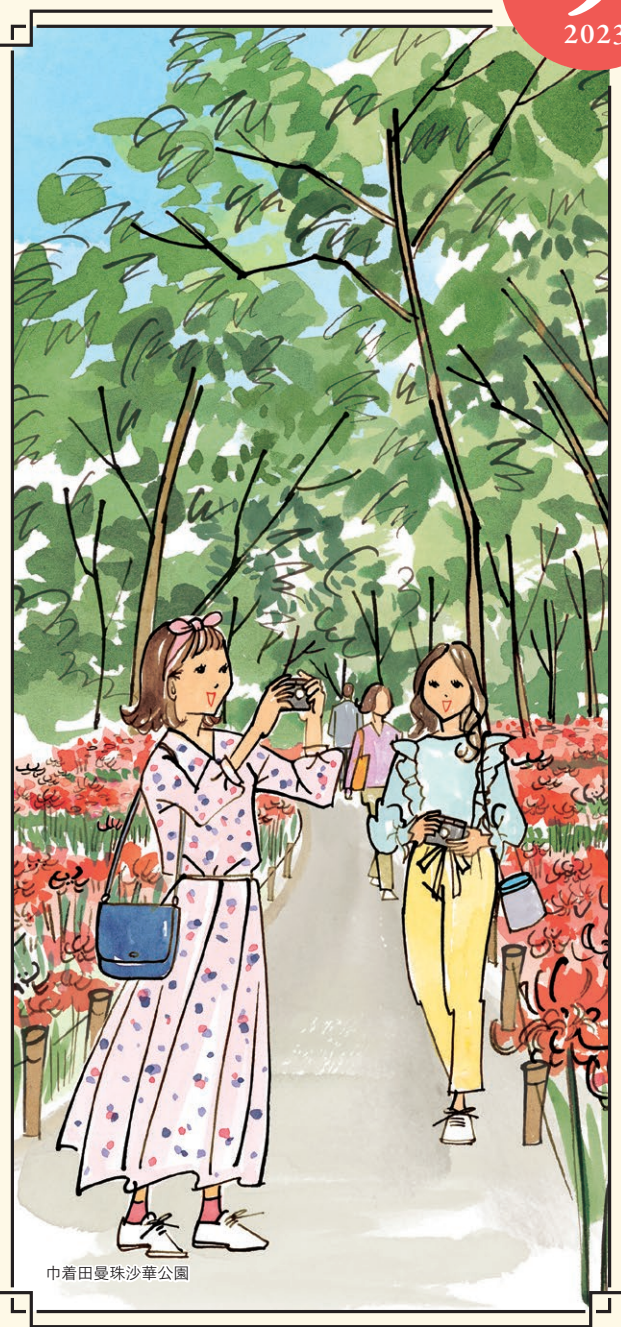
Seibu Group
でかける人を、ほほえむ人へ。

西武鉄道

かわら版

SEIBU RAILWAY KAWARA-ban vol.372

9
2023



中着田曼珠沙華公園

感謝を込めて期間限定でポイント進呈キャンペーンを実施中！

おかげさまでチケットレスサービス「Smooz」会員10万人突破！

西武鉄道

おかげさまで チケットレスサービス「Smooz」 会員10万人突破!

皆さまご登録
ありがとうございます!

Smooz
チケットレスサービス スムーズ

昨年12月にリニューアルした「Smooz」。会員数10万人を突破したことを記念して、期間限定でポイント進呈キャンペーンを実施中! ぜひこの機会に「Smooz」をご利用ください!

ご利用の
皆さまより
たくさんの声が
届いています!

スマホでチケットを
買えるので、ストレスなく
乗車できました!
(20代・女性)



PayPay決済もできて
良かったです
(30代・男性)



「Smooz」Webサイトの
動画を見て、カンタンに
登録できました!
(20代・女性)



ピックアップ

チケットレスサービス「Smooz」とは?

Webで対象電車の特急券・指定券を購入できる「Smooz」。決済すれば、チケットレスでスムーズに乗車することが可能です。サービスとしても注目されています。

シートマップから好きな席を選んで
ペーパーレスで、SDGsに貢献できる



「Smooz」対象電車

Laview



池袋 ⇄ 西武秩父

NRA
NEW RED ARROW



西武新宿 ⇄ 本川越

S S-TRAIN



平日 | 所沢 → 豊洲、豊洲 → 小手指

土日 | 西武秩父 ⇄ 元町・中華街

H 拝島ライナー



西武新宿 ⇄ 拝島

「Smooz」ご利用方法

STEP
01

「Smooz」会員に
登録

会員登録は
無料!

動画で解説!



※会員登録なしでも
ご利用できます

STEP
02

「Smooz」にアクセスし
列車・座席を選ぶ

シートマップから
お好きな座席を選択。



STEP
03

決済方法を選択
してお支払い

キャッシュレスで
らくらく決済。



STEP
04

チケットレスで
乗車

引き換えの手間がなく
スムーズに乗車。



「Smooz」会員登録のすすめ

会員登録して利用すると
こんなに便利でおトク!

チケットレスサービス「Smooz」	会員登録しないで利用	会員登録して利用
SEIBU Smile POINTの進呈	×	◎ 110円購入1ポイントポイントで入(税込)ごとに貯まる! さらに貯まった決済もできる!
購入方法	○ ●クレジットカード ●PayPay	◎ ●クレジット ●PayPay ●SEIBU Smile POINT トカード
メール・クレジットカードなど情報の登録	×	○ 情報の登録が可能
乗車する列車の変更	○ 2回まで変更可能	◎ ●2回まで ●乗車当 への変更は可能 日なら、当日内の列車 更は何度でもOK
ネット購入券をWebで送れる	×	○ LINEやメールで送信可能
西武線アプリからの購入	×	◎ 西武線アプリからも購入可能
購入可能制限	△ 発車時刻の20分前まで	◎ 発車時刻(シートマップ)から前まで 座席指定は3分前まで

貯めたポイントの使い方

西武プリンスクラブ加盟店やPASMOへのチャージなど、日常のあらゆるシーンでご利用いただけます!



対象店舗で
1ポイント
=1円から
使える!

遊園地やホテル、ゴルフ場などレジャーで使う

お食事やショッピングで使う

商品お引換券と交換する

PASMOにチャージして使う

9月30日(土)まで
今がチャンス!

今なら
ポイントプレゼント!

会員登録10万人突破!

新規登録いただいた方全員に、SEIBU Smile POINTを**200ポイント**プレゼント!

新規会員登録
キャンペーン

新規会員登録で
200ポイント
プレゼント!

さらに!

「Smooz」で特急券・指定券を500円以上購入で、抽選で1,000名さまに**5,000ポイント**プレゼント!

すでに登録いただいている方にも、「Smooz」利用で**ボーナスポイント**がもらえるチャンス!

Smooz
ボーナスポイント
キャンペーン

「Smooz」で特急券・指定券を購入し乗車すると、1決済ごとに**50ポイント**プレゼント!

さらに!

3日前までに購入で1決済ごとに**50ポイント**プレゼント!

対象とならない電車・列車



※ポイント利用でのご購入はキャンペーン対象外となります ※一部、対象とならない電車・列車があります

例えば...

CASE 1 | キャンペーンを知って新規会員登録したAさん

毎日オフピーク通勤で特急ラビューを利用。
毎週日曜日は「西武秩父駅前温泉 祭の湯」でゆったり過ごすのが楽しみ。



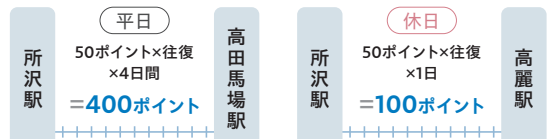
抽選で当選すると/

3日前までの購入で/

新規登録 **200** ポイント + 新規登録 **5,000** ポイント + ボーナスポイント **2,400** ポイント + ボーナスポイント **2,400** ポイント = キャンペーンポイント 合計 **10,000** ポイントGET!

CASE 2 | 既存会員のBさん

週1回、平日オフピークにゴルフスクールへ通うため特急レッドアロー号を利用。秋分の日には曼珠沙華を見に高麗・巾着田へかける予定。



3日前までの購入で/

ボーナスポイント **500** ポイント + ボーナスポイント **500** ポイント = キャンペーンポイント 合計 **1,000** ポイントGET!

毎日の通勤やシルバーウィークの旅行で、特急電車・座席指定列車をご利用の際には、ぜひチケットレスサービス「Smooz」をご活用ください!

ピックアップ

Saiwa Railway's TOPICS

安全
安心

お客さまに安心してご乗車いただくために 2025年度末までに全車両に 車内防犯カメラを設置します

これまで新造車両に記録式カメラの設置を進めてきましたが、未設置の既存車両を中心にリアルタイム映像を確認できる通信式カメラを設置し、2025年度末までに設置率100%を目指します。その後、2026年度末を目標に、車両の記録式カメラを通信式カメラに置き換えていく予定です。防犯カメラによる犯罪・迷惑行為の抑止とともに、新たなサービスなどとの連携を視野に入れた取り組みを推進していきます。



設置イメージ



カメラの映像は、車内のセキュリティ向上と犯罪の抑制を目的に録画するもので、特定の個人を識別するものではありません。

工事の
お知らせ

駅周辺の利便性向上、地域活性化を目指して 新宿線 入曽駅の東西自由通路・ 橋上駅舎整備工事を実施中

7月より、新宿線 入曽駅の東西自由通路・橋上駅舎整備工事を行っています。本事業は、狭山市の「入曽駅周辺整備事業」の一環であり、駅周辺の安全性と利便性の向上、人の流れの活発化を図ることを目的に、狭山市と協力して実施するものです。今後、入曽駅周辺では、入間小学校跡地の複合型商業施設整備、東口・西口の駅前広場整備も計画されており、駅周辺の利便性向上が期待されています。



※画像提供: 狭山市

「新宿線入曽駅 東西自由通路・橋上駅舎整備工事」概要

- 所在地** 埼玉県狭山市南入曽567
- 工事内容** 東西自由通路・橋上駅舎整備工事、既存駅舎解体工事、ホーム改修工事(舗装・上家改修等)
- 事業完了** 2025年度末(予定)
※上記内容は現時点での計画概要であり、今後変更になる可能性があります



入曽駅周辺
整備事業

実証
実験

対面での円滑な多言語コミュニケーションを実現する 「翻訳対応透明ディスプレイ」の 実証実験スタート



特急券売り場横

海外から日本を訪れる皆さまに快適な旅行をしていただけるよう、西武新宿駅で英語・中国語(簡体字)・韓国語など12言語に対応した「翻訳対応透明ディスプレイ」の実証実験を実施中です。話した言葉が翻訳され字幕として透明ディスプレイに表示されるため、相手の表情を見ながらの円滑なコミュニケーションが可能となります。実証実験の結果を受け、今年秋頃の本格導入を目指していきます。

マナー
アップ

埼玉西武ライオンズの選手たちが電車内のマナーを解説! LIONS電車マナー教室シリーズ 第二弾 「スマートフォンの使い方」ポスター掲出中!

皆さまに安全・快適に駅・車内をご利用いただけるよう、第二弾では「スマートフォンの使い方」をテーマに採用しました。ポスターでは、古賀悠斗選手、柘植世那選手が乗客役、隅田知一郎投手、佐藤隼輔投手、ヘスス・ティノコ投手が生徒役を務め、松井稼頭央監督が教師役としてマナーについて解説しています。



電車内の
マナーについて

歩きスマホは、思わぬ怪我や事故の原因となります。
安全にご利用いただけるよう、お客さまのご協力を
お願いいたします。



東村山駅付近 高架化通信

現在の工事の進捗状況をお知らせします。

- 駅部では高架橋の構築が完了し、高架ホーム工事を行っています。
- 駅部以外では引き続き高架橋の構築工事を行っています。
工事期間中、お客さまにはご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

【駅部】

所沢方



東村山駅
高架橋構築状況

久米川方

【駅中間部】

- ▶ 新宿線
東村山第1号踏切道付近
高架橋構築状況



東村山方



- ▶ 新宿線
久米川第2号踏切道付近
高架橋構築状況



- ▶ 新宿線
東村山第2号踏切道付近
高架橋構築状況

西武鉄道新宿線、国分寺線および西武園線（東村山駅付近）連続立体交差事業は、東京都が事業主体となり、道路整備の一環として進めている都市計画事業であり、西武鉄道は、東京都・東村山市とともに事業を推進しています。

きんちやくだ まんじゅしゃげ
巾着田曼珠沙華まつり開催にあわせて

特急ラビューの一部が高麗駅に臨時停車するほか、飯能～高麗駅間の各駅停車を増発します！



約500万本の曼珠沙華が咲き誇る高麗・巾着田。「赤いじゅうたん」と称される美しい光景は圧巻です。「巾着田曼珠沙華まつり」の期間中、一部の特急ラビューの臨時停車、各駅停車の増発とあわせて、乗車ポイントサービス「おでかけプラス」のキャンペーンも実施します。ぜひ西武線に乗って、秋ならではの絶景を眺めにでかけませんか。

期間 9月16日(土)～10月1日(日)

特急電車	臨時停車	土休日 池袋～西武秩父駅間 下り5本
各駅停車	増発	平日 飯能～高麗駅間 下り9本、上り8本 土休日 飯能～高麗駅間 下り12本、上り12本

巾着田曼珠沙華まつり

期間中、日高市の特産品販売や屋台でご当地グルメを楽しめます。

場所 巾着田曼珠沙華公園(高麗駅から徒歩約15分)

期間 9月16日(土)～10月1日(日) 9:00～16:30

入場料 500円(中学生以下無料)

曼珠沙華の見頃:
9月中旬から下旬



「駅からハイキング」JR東日本八王子支社共同開催 //

ウォーキング&ハイキング

絶景の曼珠沙華
～日高市・飯能市の自然をめぐる～

開催日 9月14日(木)・15日(金)・16日(土)

集合場所 高麗駅

受付時間 10:00～13:00
(雨天決行・荒天中止)

今月のウォーキング&ハイキング▶



乗車ポイントサービスの
キャンペーンを実施します！

SEIBU Smile POINT
おでかけ
プラス

9月14日(木)～10月1日(日)に、西武鉄道で高麗・巾着田曼珠沙華公園へおでかけになるお客さまを対象に「SEIBU Smile POINT」が貯まるキャンペーンも実施する予定です。

エントリーはこちら▶





球界初となるアイテムで応援しよう!

9月18日(月・祝)は「球団旗刺繍フラッグ」を
来場者全員※に配布!

9月18日(月・祝)千葉ロッテ戦にて、
終盤戦の応援アイテムとして「球団旗
刺繍フラッグ」を来場者全員※に配布!
今回は埼玉西武ライオンズの球団旗の
デザインを刺繍で表現した、球界初のアイテムです。当日は試合前の
選手飛び出し時や試合中、インニング間などさまざまな場面で、この
フラッグを振りスタンドを蒼く染めよう!



※当日のチケットをお持ちで来場された方全員
(ビジター外野指定席(ライト)・ビジターユニバーサルデッキ(ライト)
除く、チケット1枚にグッズ1つ)
※「チケットをお持ちでない未就学児」は配布対象外となります



球団旗
刺繍フラッグ

仕事帰りにおトクに楽しもう!

19:00以降が通常の半額! 「遅割チケット」登場!

試合日当日19:00以降に観戦チケットが通常の「半額」となる「遅割
チケット」の販売が決定! ネット裏でゆっくり観戦したい方、内野でグルメ
や飲み物を楽しみながら観戦したい方、外野で立ってライオンズを応援
したい方、お好みの観戦スタイルにあった座席をお選びいただけます。

遅割チケット概要

対象試合 ●9月1日(金) 福岡ソフトバンクホークス戦
●9月12日(火)・13日(水)・14日(木) 福岡ソフトバンクホークス戦
●9月19日(火)・20日(水) 北海道日本ハムファイターズ戦
対象席種 ネット裏指定席・内野指定席C・外野指定席C



※対象席種が満席の場合、遅割チケットは販売いたしません 予めご了承ください

1年間で7種目以上のスポーツを経験!

総合キッズスポーツアカデミー「ライオンズスポーツ
アカデミー 新所沢・航空公園校」10月開校!

本アカデミーではスポーツ科学
と幼児教育学に基づき、3~9歳
までの子どもたちに1年間で野球
やサッカー、体操などの7種目
以上のスポーツを指導します。
運動神経が発達するとされる



この期間に「走る」「跳ぶ」「投げる」などの動作が含まれたスポーツに
取り組むことで、その後の運動能力に大きく影響するとされています。
3~5歳程度が対象の「年少・年中コース」と5~9歳程度が対象の
「年長・小1~小3コース」の2クラスを開講。プログラムは全国で250校
以上総合キッズスポーツスクールを運営する「biima sports」から提供を
受け運営します。

さらに、会員には、野球を見る機会を提供するほか、ペルーナドームでの
スポーツイベントなど、埼玉西武ライオンズならではの特別な体験を提供
します。詳細は下記Webサイトよりご確認ください。

ライオンズスポーツアカデミー概要

場 所 秋草学園短期大学構内(埼玉県所沢市泉町1789番地)

アクセス 西武新宿線「航空公園駅」
または西武新宿線「新所沢駅」から徒歩8分

開講クラス 年少・年中コース(3~5歳程度対象)
・時間 毎週土曜日9:30~10:30

年長・小1~小3コース(5~9歳程度対象)
毎週土曜日11:00~12:00

定 員 各コース25名程度
※定員となり次第締め切らせていただきます 予めご了承ください



埼玉西武ライオンズ 9・10月試合日程

9 SEPTEMBER

mon	tue	wed	thu	fri	sat	sun
				1 18:00 福岡ソフトバンク	2 18:00 福岡ソフトバンク	3 13:00 福岡ソフトバンク
4	5 ほっと 神戸 オリックス	6 ほっと 神戸 オリックス	7	8 エスコ フィールド 北海道日本ハム	9 エスコ フィールド 北海道日本ハム	10 エスコ フィールド 北海道日本ハム
11	12 18:00 福岡ソフトバンク	13 18:00 福岡ソフトバンク	14 18:00 福岡ソフトバンク	15	16 13:00 千葉ロッテ	17 13:00 千葉ロッテ
18 13:00 千葉ロッテ	19 18:00 北海道日本ハム	20 18:00 北海道日本ハム	21 楽天モバイル パーク 楽天イーグルス	22	23 13:00 千葉ロッテ	24 京セラD 大阪 オリックス
25 京セラD 大阪 オリックス	26 京セラD 大阪 オリックス	27 18:00 楽天イーグルス	28	29 PayPay ドーム 福岡ソフトバンク	30 ZOZO マリン 千葉ロッテ	

※雨天などによる試合中止がある場合、追加試合日程が組まれる場合がございます

※日程・開始時間・開催球場などに変更になる場合がございます※数字は試合開始時間です

10 OCTOBER

mon	tue	wed	thu	fri	sat	sun
						1 ZOZO マリン 千葉ロッテ
2 ZOZO マリン 千葉ロッテ	3 ZOZO マリン 千葉ロッテ	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 30	24 31	25	26	27	28	29

黄色い背景はペルーナドーム
でのデーゲーム
青い背景はペルーナドーム
でのナイトゲーム