

Pick Up

シームレスな移動と 快適な暮らしのために

西武線アプリ

運行情報をリアルタイムに通知!

「手のひらステーション」というコンセプトから生まれた、公式スマートフォンアプリ「西武線アプリ」を無料配信しています。

電車や西武バスの運行情報から、イベント情報までいろいろな情報をタイムリーにお届けする便利なアプリです。



機能のご紹介

最寄駅を「マイ駅」に登録

「マイ駅」としてご自宅やお勤め先の最寄駅などを登録可能です。
(最大10駅)

電車の発車案内

現在時刻の発車案内を表示しています。車種も一目で分かります。
※一部路線や状況により車種が表示されない場合があります。

2022年12月にチケットレスサービス「Smooz」の特急券・指定券をアプリ内で購入できるようになりました。

●その他の機能

- バスの現在位置情報が分かる
西武バスの現在位置情報や混雑情報を配信しています。
- 運行情報をすぐお知らせ
プッシュ通知で運行情報をお知らせします。詳細を路線図方式でご覧いただけます
- イベント情報やクーポンも配信
アプリを通じて各種イベントへの参加やクーポンの取得ができます。
- 多言語対応
英語・中国語(繁体字・簡体字)・韓国語に対応!



電車の走行位置をリアルタイムでチェック

アイコン表示により全線の列車走行位置を確認可能です。人気のラッピング列車も簡単に見つかります。

列車位置情報画面



乗車ポイントの確認

各キャンペーンのエントリー状況やリピートプラスであと何回乗車すると進呈率がアップするか確認できます。

お子さま向け会員サービス「西武鉄道キッズクラブ」

年少児から小学生までのお子さまが「西武線アプリ」に会員登録することで入会できるサービスです。(入会費・年会費無料) 入会時や記念日などにグッズのプレゼントを行うほか、会員限定のイベント・キャンペーンの開催や対象施設での特典や優待など、お子さまとご家族にさまざまな特典を提供いたします。



当社では新しい生活様式に合わせ
お客さまにシームレスな移動や暮らしを提供できるよう
便利なアプリ、チケットレスサービス、ポイントサービスなど
さまざまな施策に取り組んでいます。



チケットレスサービス「Smooz」

ネットで購入、チケットレスで乗車

Web上で特急券・指定券を購入することができ、駅の窓口や券売機で引き換えることなくチケットレスで特急電車・座席指定列車をご利用いただけるサービスです。

2022年12月にフルリニューールを行い、新機能を搭載してますます便利になりました。現在、会員登録数は10万人を突破し、多くのお客さまからご好評いただいています。

新しくなった機能

①ご利用シーンに合わせた使い方が可能に!

利用頻度が高い方はおトクがいっぱいの会員サービスを。お出かけなどの際には、会員登録をしなくてもご利用可能です!



②決済手段が選べます

決済はクレジットカードのほか、PayPayもご利用いただけます。また、会員登録するとSEIBU Smile POINTとの引き換えも可能に!



③会員登録で、もっと便利に!さらにお得に!

Smoozの会員登録を行うと、西武線アプリからも特急券・指定券が購入できるようになります。また、SEIBU PRINCE CLUBに自動的に連携し、SEIBU PRINCE CLUBの会員サービスがご利用いただけます。さらに、Smoozで特急券・指定券を購入するとSEIBU Smile POINTが貯まり、西武プリンスクラブ加盟店でのお買い物などに使えます。



シームレスな移動と快適な暮らしのために

乗車ポイントサービス

いろいろな乗り方でポイントが貯まる

SEIBU PRINCE CLUBに登録(スマイルリンク)したPASMOを使い、特定の条件で西武線にご乗車いただくと「SEIBU Smile POINT」が貯まる、2022年7月より開始したポイントサービスです。



いろいろな乗り方でポイントが貯まります



平日朝、特に混雑する区間のピーク時間帯のご利用を前後にシフトすることによる混雑緩和を目的に、PASMO定期券(通勤・大人)でのオフピーク乗車を対象にポイントを進呈するキャンペーンです。



沿線の観光地やイベント等へおでかけの際に特定の条件の乗車でポイントを進呈するキャンペーンです。おでかけ需要を創出するとともに、対象時間帯を設定することで混雑緩和にもつながります。



2023年4月よりサービス開始!

西武線の同一運賃区間を同一月内に複数回ご乗車いただくと、ご利用金額に対して、ご利用回数に応じた進呈率のポイントを進呈するキャンペーンです。モバイル対応のPASMOを利用すると、さらにポイントが貯まります。

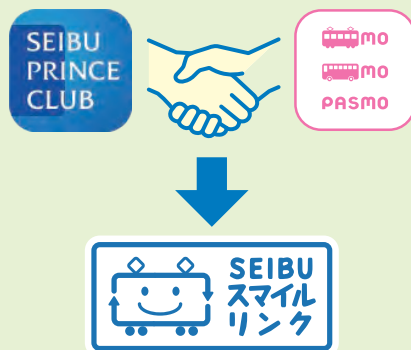
スマイルリンク

PASMOを活用したポイントシステム

PASMOとSEIBU PRINCE CLUBをリンク（紐付け登録）させると、駅ナカ・コンビニ「トモニー」や自動販売機、西武スマイルパークなど、対象施設でのPASMO利用でSEIBU Smile POINTが貯まるサービスです。

※PASMOは株式会社バスモの登録商標です。

SEIBU PRINCE CLUBとPASMOを紐付ける



SEIBU PRINCE CLUB

西武グループの会員サービス



SEIBU PRINCE CLUBは、さまざまなシーンで西武グループの特典を利用できるほか、対象加盟店でSEIBU Smile POINTを貯めたり、1ポイント=1円で使えたりすることができます。公式アプリならクレジットカード決済もご利用でき、クーポンやキャンペーンを始めとした、アプリならではのうれしい特典もたくさんあります。さらに、当社発行の定期券を「SEIBU PRINCE CLUB セゾン」で購入するとSEIBU Smile POINTと永久不滅ポイントがダブルで貯まります。

