

2022年4月22日

各位

西武鉄道株式会社

【お詫び】 トモニー航空公園駅店における賞味期限切れ商品の販売について

この度、トモニー航空公園駅店において、賞味期限切れの商品を販売していたことが判明しました。お買いあげいただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を重く受け止め、再発防止策に取り組んでまいります。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 販 売 店 トモニー航空公園駅店
2. 対象商品名 「 銚子電鉄 めれ煎餅（緑の甘口味）5枚入り 」 税込み価格：450円
3. 状 況 4月22日（金）8時30分頃、スタッフが商品の陳列作業を実施した際に、賞味期限が3月7日（月）の当該商品が商品棚に陳列されていることを発見しました。これを受け、当該商品の在庫状況および販売履歴を確認したところ、賞味期限が3月7日（月）の商品を、4月21日（木）および22日（金）に合計3点販売したことが判明しました。
4. 原 因 倉庫内のレイアウトを変更した際、在庫商品と廃棄商品を混ぜてしまい、その後、誤って廃棄商品を売場に陳列したため。
5. 対 応
  - ・今般の事態を把握した後、トモニー全店舗ですべての商品の賞味期限を確認しました。合わせて、管轄の保健所に報告のうえ、現在は適切に営業をしております。
  - ・お心当たりのお客さまは、お手数ではございますが、トモニー航空公園駅店店舗スタッフ、または沿線事業営業部ライフサポート担当までお申し出ください。状況をお伺いしたうえで、代金をご返金させていただきます。
6. 再 発 防 止 本件の発生を全店舗に周知するとともに、従業員への教育を通して、適切な商品管理体制を徹底します。
7. お問合せ先 西武鉄道株式会社 沿線事業営業部 ライフサポート担当  
電話（04）2926-2471 9:00～17:00（土・日・祝を除く）

以 上