

2022年10月17日

各 位

西武鉄道株式会社

インターネット予約サービスの終了について

チケットレスサービス「Smooz」のリニューアルに伴う機能拡充のため、この度、インターネット予約サービス(以下、「予約サービス」)を、下記のとおり終了させていただきます。

長年ご利用いただきまして、ありがとうございました。ご利用のお客さまにはご迷惑をおかけしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

1. サービス終了日

2022年12月17日(土)

2. 予約制限について

予約サービスの終了に伴い、以下のとおり予約できる列車の制限を行うため、12月18日(日)乗車日分以降の特急券・指定券はご予約できません。

※12月17日(土)乗車日分までは通常どおりご予約いただけます。

【予約制限の例】

・予約日:11月17日 ※予約制限なし

→11月17日～12月17日乗車日分の特急券・指定券が予約可能

・予約日:11月18日 ※予約制限あり

→11月18日～12月17日乗車日分の特急券・指定券が予約可能

・予約日:12月1日 ※予約制限あり

→12月1日～12月17日乗車日分の特急券・指定券が予約可能

・予約日:12月17日 ※予約制限あり

→12月17日乗車日分の特急券・指定券が予約可能

3. その他

駅の特急券/指定券発売窓口および旅行代理店(JTB)では発売制限は行いませんので、通常どおりお求めいただけます。

※旅行代理店(JTB)では、乗車日前日までの特急列車の特急券のみお取り扱いしております。

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL.(04)2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間: 全日9時～17時(12/30～1/3を除く)]

以 上