

2022年10月17日

各位

西武鉄道株式会社

チケットレスサービス「Smooz」の前売発売制限について

チケットレスサービス「Smooz」(以下、「Smooz」)のリニューアルに伴い、特急券/指定券発売システムの切替を2022年12月18日(日)に実施するにあたり、現在ご利用いただいている Smooz で発売する列車を、下記のとおり制限させていただきます。

お客さまにはご迷惑をおかけしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 発売制限について

Smooz のリニューアルおよびシステム切替に伴い、現在お使いいただいている Smooz では以下のとおり購入できる列車を制限いたします。

12月18日(日)乗車日分以降の特急券・指定券はご購入できません。

※12月17日(土)乗車日分までは通常どおりご購入いただけます。

【発売制限の例】

- ・購入日:11月17日 ※発売制限なし
→11月17日～12月17日乗車日分の特急券・指定券が購入可
- ・購入日:11月18日 ※発売制限**あり**
→11月18日～12月**17日**乗車日分の特急券・指定券が購入可
- ・購入日:12月1日 ※発売制限**あり**
→12月1日～12月**17日**乗車日分の特急券・指定券が購入可
- ・購入日:12月17日 ※発売制限**あり**
→12月**17日**乗車日分の特急券・指定券が購入可

2. 乗車変更について

現在ご利用いただいている Smooz で購入した12月17日(土)乗車日分までの特急券・指定券を、12月18日(日)乗車日分以降の列車に乗車変更をおこなう場合は、特急券/指定券券売機または自動券売機にて紙の特急券・指定券に換券すると、特急券/指定券発売窓口で1回に限り無手数料で変更することができます。

3. ネット購入券の換券サービスの終了について

Smooz で購入したネット購入券を特急券/指定券券売機または自動券売機で紙の特急券・指定券に換券するサービスは、2022年12月17日(土)をもちまして終了させていただきます。

※東京メトロでの S-TRAIN のネット購入券の換券サービスも同日をもって終了させていただきます。

4. その他

・駅の特急券/指定券発売窓口および旅行代理店(JTB)では発売制限は起こりませんので、通常どおりご購入いただけます。

※旅行代理店(JTB)では、乗車日前日までの特急列車の特急券のみお取り扱いしております。

・リニューアル後の Smooz では、12月18日(日)より12月18日(日)乗車日分以降の特急券・指定券がご購入いただけるようになります。

・リニューアル後の Smooz の利用方法等の詳細は、11月中旬頃ニュースリリース等でお知らせします。

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL.(04)2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間：全日9時～17時(12/30～1/3を除く)]

以上