

2022年12月21日

各 位

西武鉄道株式会社

【お詫び】新宿線 信号装置の不具合による運転見合わせについて

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：喜多村 樹美男）では、2022年12月21日（水）、信号装置の不具合により、新宿線西武新宿～上石神井駅間において長時間の運転見合わせが発生しました。また、それに伴い、下落合～中井駅間の踏切1か所において、1時間以上にわたり踏切道が遮断された状態が継続しました。

ご利用のお客さまおよび近隣の皆さまには、大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2022年12月21日（水）9時53分
2. 原 因 西武新宿～高田馬場駅間の信号装置の一部に不具合が発生したため
3. 経 過 9時53分 信号装置に不具合が発生し、新宿線・拝島線全線で運転見合せ
10時10分 現場対応により、新宿線・拝島線全線で運転再開
10時30分 現場対応で運転継続できない状況が判明したため、
新宿線西武新宿～上石神井駅間で運転見合わせ
11時45分 復旧作業が完了したため、新宿線西武新宿～上石神井駅間で運転再開
4. 影 響 影響人員 約4万5千人
運休本数 70本
5. 対 応 現在、現地において不具合が発生した信号装置を係員が監視しており、本日の終電後に装置の取換え作業を実施します。

以 上