

遅延証明書の配布方法変更について

列車遅延時における駅窓口の待機列解消やペーパーレス化による環境負荷削減の観点から、2023年3月18日(土)から遅延証明書の紙での配布を終了し、Web のみでの発行に変更します。
詳細は、以下のとおりです。

1.実施時期

2023年3月18日(土) 初電車から

2.取得方法

- ①西武鉄道 Web サイト <https://www.seiburailway.jp/railway/delay/>
- ②西武線アプリ



3.その他

- ・今後の配布状況により、2023年3月18日(土)を待たずに紙での配布を終了する駅が発生する場合があります。
- ・西武線の運行が5分以上遅れた場合に10分単位に切り上げて発行します。
- ・Web 遅延証明書は、以下の時刻で更新します。
 - ①始発～9:00 → 9:30頃
 - ②9:00～17:00 → 17:30頃
 - ③17:00～24:00 → 25:00頃※運行状況により、掲載時刻が前後することがあります。
※この時刻以外にも、運行状況により遅延時分を更新する場合があります。
- ・Web 遅延証明書の掲出期間は、当日から 35 日間とします。

4. お問い合わせ先

西武鉄道お客さまセンター TEL.(04)2996-2888
音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。
[営業時間: 全日 9 時～17 時(12/30～1/3 を除く)]