2023年3月9日

各 位

西武鉄道株式会社

新型コロナウイルスに関連する感染予防について
（2023年3月13日より適用）

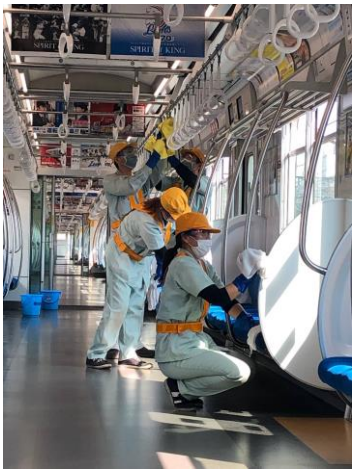
当社では、新型コロナウイルスに関連する感染予防のため、これまで各種取り組みを実施してまいりました。今後も「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン」を踏まえ、以下の対策を実施してまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申しあげます。

【駅設備や電車に関する対策】

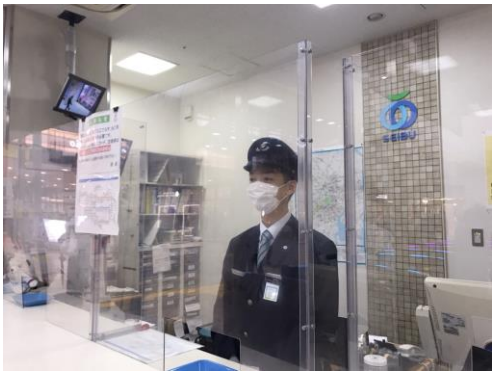
- 駅設備および電車内の消毒
- 電車内の抗ウイルス・抗菌コーティング加工（全車両）
  https://www.seiburailway.jp/news/news-release/2020/20200826_car.pdf
- 新型通勤車両 40000 系の一部車両に抗菌・抗ウイルス仕様の座席シートを採用
  https://www.seiburailway.jp/news/news-release/2021/20210928_40000seat.pdf
- 外気を導入する空調装置の使用（特急車両）および駅係員・乗務員による車両の窓開け
  ※車両の換気に関しては、次ページに詳細を記載しています。
- 駅構内の換気（窓の開放）
- 飛沫感染防止板・ビニールカーテンの設置（お客さまご案内カウンター、山口線車両等）
- アルコール消毒液の設置（お客さまご案内カウンター等）
- 全駅のトイレにハンドソープの設置
- トイレ内ハンドドライヤーの使用休止
- 混雑状況の情報提供
  ▽当社 HP にて「ラッシュ時の混雑状況」を提供
  https://www.seiburailway.jp/railway/rushhour/
  ▽西武線アプリにて「列車別混雑情報」を提供
  https://www.seiburailway.jp/news/news-release/2021/20211217_traininfo.pdf



駅設備の消毒（券売機）



電車内の消毒



飛沫感染防止板の設置
（お客さまご案内カウンター）

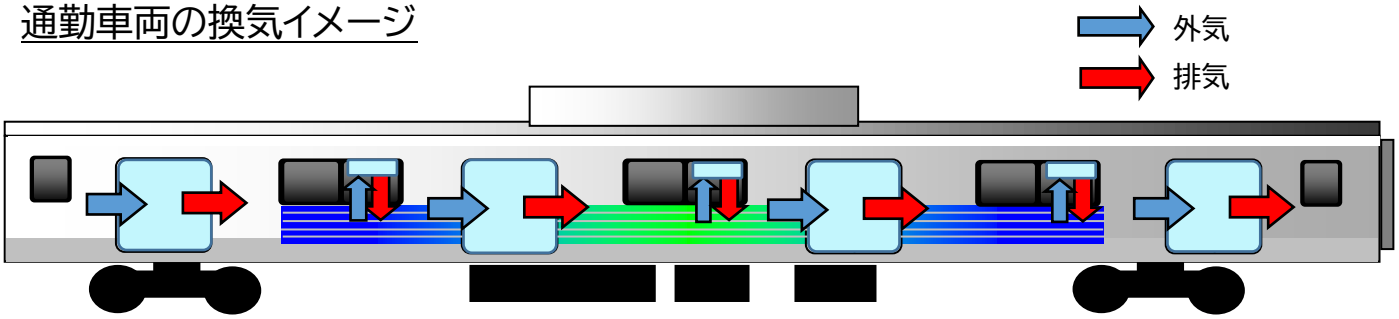
【当社従業員の取り組み】

- 手洗い、手指消毒の徹底
- 従業員の健康管理(出社時の体調確認等)の徹底
- 全駅係員、全乗務員の接客中のマスク着用

※車内の換気について

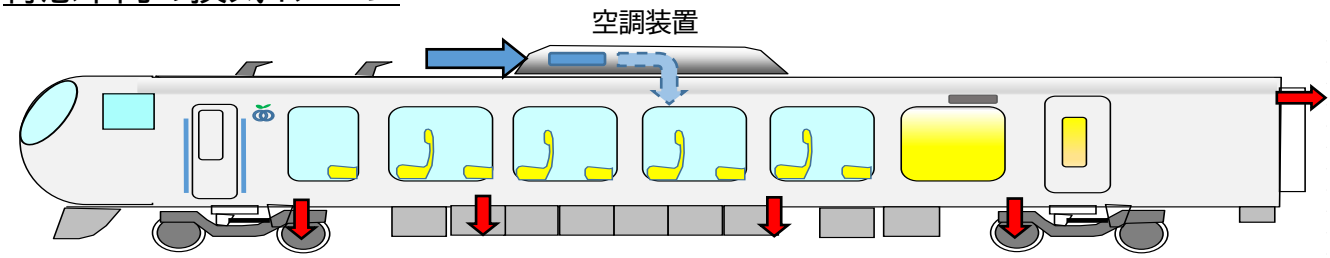
- 通勤車両は窓および停車中のドアから換気を行っており５分に１回程度で、特急車両は空調装置から換気を行っており4～5 分に 1 回程度で、車内の空気が入れ替わっています。
- 通勤車両は、車両基地から運転を開始する際、1両あたり4ヵ所程度、約10cm、係員が窓を開けて運転しています。
- 降雨時・降雪時には、窓をお閉めいただくようご協力をお願いいたします。
  (この場合でも、停車中のドアから空気の入れ替えは行われています)

通勤車両の換気イメージ



窓を開けることにより車内の空気は換気され、停車中は開いているドアからも換気されます。
窓およびドアからの換気により、車内の空気は**5分程度**で入れ替わります。

特急車両の換気イメージ



空調装置から常時外気を取り込んでいます。
これにより、車内の空気は**4～5分程度**で入れ替わります。

※特急・S-TRAIN・拝島ライナーでの座席指定について

チケットレスサービス「Smooz」および駅窓口では、座席の発売状況を確認のうえ、ご希望の座席を指定することができます。

【参考】

- 新型コロナウイルス感染症に備えて(リンク先:首相官邸 web サイト)
  https://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/coronavirus.html
- 鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン
  (リンク先:日本民営鉄道協会 web サイト)
  https://www.mintetsu.or.jp/association/news/2023/20802.html

以　上