

2023年3月20日

チケットレスサービス「Smooz」 車いす対応席・介護席の発売開始！

特急ラビュー・レッドアロー号の
車いす対応席・介護席が「Smooz」で購入できるようになります

西武鉄道株式会社は、2023年3月29日(水)より、チケットレスサービス「Smooz」(以下「Smooz」)での特急ラビュー・レッドアロー号の車いす対応席・介護席の発売を開始します。

特急ラビュー・レッドアロー号の車いす対応席・介護席は、現在は駅窓口のみで発売しておりますが、駅窓口に行かずに購入したいとのご要望にお応えし、駅窓口に加え「Smooz」でも特急券をお買い求めいただけるようになります。また、これによりチケットレスでより便利に特急列車をご利用できるようになります。

今後も当社では、特急列車をご利用いただくすべてのお客さまがバリアフリーにご乗車いただけることを目指してまいります。

詳細は、以下のとおりです。

※車いす対応席および介護席は、車いすをご利用のお客さまと同行するお客さまにご利用いただくために
ご用意している座席です。



特急ラビュー
車いす対応席



特急レッドアロー号
車いす対応席

【発売開始日時】

2023年3月29日(水) 5:00 から (予定)

【発売座席】

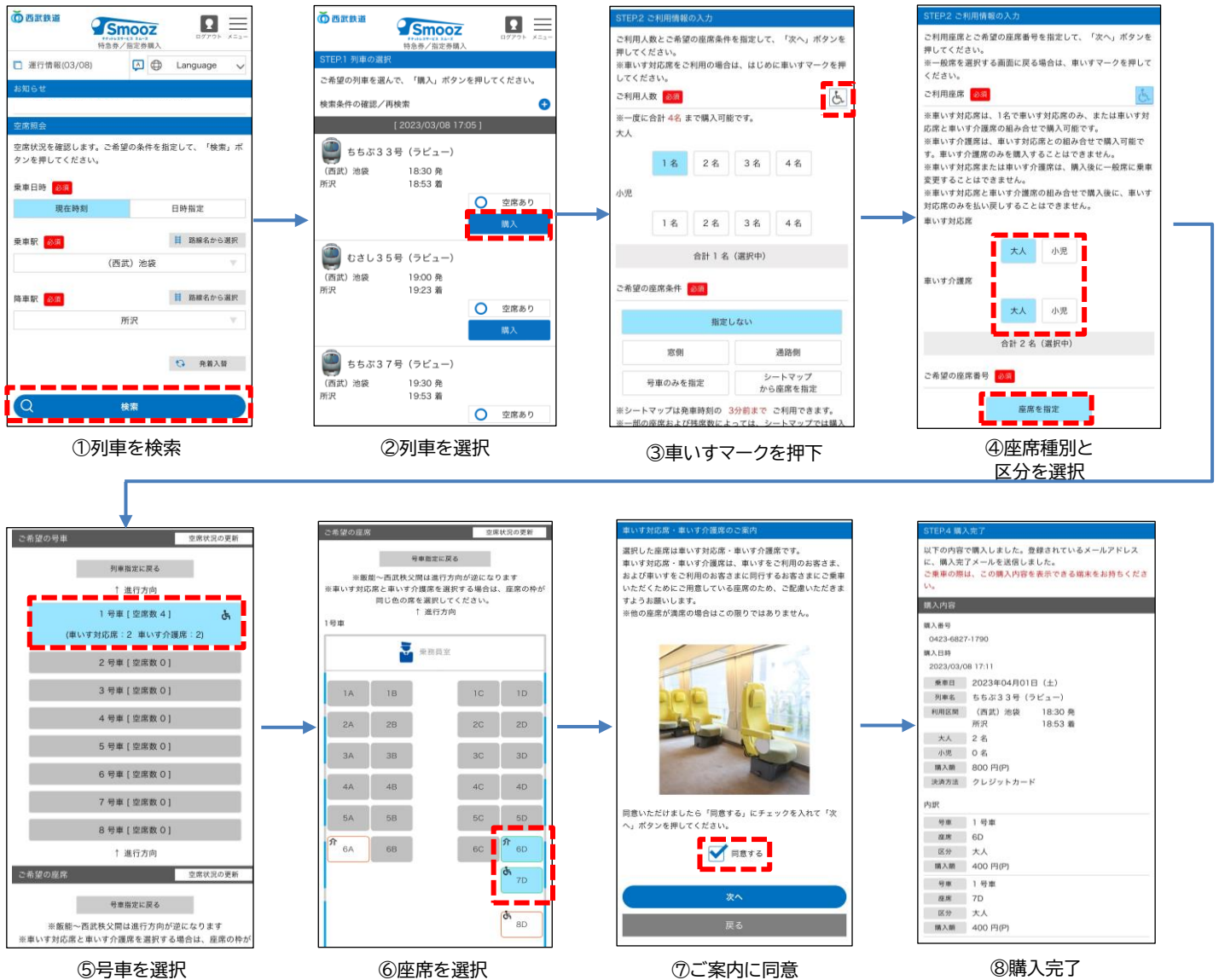
特急ラビュー ・車いす対応席:1号車 7D・8D ・介護席:1号車 6A・6D

特急レッドアロー号 ・車いす対応席:1号車 10A・10D ・介護席:1号車 9A・9D

※車いす対応席とは、車いすをご利用のお客さまがご利用いただきやすい機能を備えた座席です。

※介護席とは、車いすご利用のお客さまに同行するお客さま向けに、車いす対応席付近に設けた座席です。

【購入方法】



※画面はイメージです。

※一部画面および購入手順を省略しています。

【注意事項】

■購入可能期限について

「Smooz」利用登録あり:発車時刻前まで

「Smooz」利用登録なし:発車時刻 10 分前まで

※「Smooz」を利用登録しないでご利用いただく場合は、購入可能期限のほか、購入手続き途中に行うメール送信ボタンの押下を発車時刻の 20 分前までに行う必要があります。

■購入可能座席について

車いす対応席は、車いす対応席のみ、または車いす対応席と介護席との組み合わせで購入できます。

※介護席のみを購入することはできません。

※車いす対応席および介護席の乗車変更および払戻し等に関する注意事項は、改定後のチケットレスサービス「Smooz」利用特約、利用規約をご確認ください。

【その他】

今回のサービス追加に伴い、チケットレスサービス「Smooz」利用特約、利用規約を改定いたします。

※チケットレスサービス「Smooz」利用特約、利用規約の改定内容は以下 URL からご参照ください。

https://www.seiburailway.jp/newsroom/news/file/20230320_information2.pdf

◆チケットレスサービス「Smooz」について



チケットレスサービス「Smooz」(以下「Smooz」)は、Web 上で特急券・指定券を購入することができ、駅の窓口や券売機で購入する手間がなく、チケットレスで特急列車・座席指定列車をご利用いただけます。

2022 年 12 月に「Smooz」はフルリニューアルを行い、新機能を搭載してますます利便性が向上しました。決済方法にはクレジットカードのほか、広く普及しているキャッシュレス決済「PayPay」が新たに使用可能となり、クレジットカードを所持していないお客さまも「Smooz」のご利用が可能となりました。

また、会員登録して「Smooz」をご利用いただくと、「西武線アプリ」でも特急券・指定券が購入できるほか、SEIBU PRINCE CLUB の多彩な会員特典がご利用いただけるようになり、さらに SEIBU Smile POINT が「Smooz」で貯まる・使えるようになるなど、便利な機能が盛りだくさんです。

<https://www.seiburailway.jp/railway/reservedtrain/smooz/>

※PayPay は、Z ホールディングス株式会社の登録商標です。

◇お客さまからのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL.(04)2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間:全日 9 時~17 時(12/30~1/3 を除く)]

以上