

2023年3月20日

各位

西武鉄道株式会社

## チケットレスサービス「Smooz」利用特約・利用規約の改定について

平素よりチケットレスサービス「Smooz」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、チケットレスサービス「Smooz」では2023年3月29日(水)より開始する車いす対応席の発売などにより、利用特約・利用規約を改定します。

詳細は、下記のとおりです。

### 記

#### 1. 改定日

2023年3月29日(水)

#### 2. 改定条文

##### (1) チケットレスサービス「Smooz」利用特約

第2条 (用語の定義)

第7条 (ネット購入券の購入)

第17条 (ネット購入券を送る・戻す)

第18条 (車いす対応席・車いす介護席) ※新規追加条文

※第18条の追加により、以降条文番号を繰り下げ

第29条 (ネット購入券の無効化・会員資格の抹消)

※改定前は第28条

##### (2) チケットレスサービス「Smooz」利用規約

第2条 (用語の定義)

第16条 (車いす対応席・車いす介護席) ※新規追加条文

※第16条の追加により、以降条文番号を繰り下げ

#### 3. 改定内容

【別紙】新旧対照表をご確認ください。

#### 4. その他

チケットレスサービス「Smooz」の車いす対応席・車いす介護席の発売開始に関するインフォメーションは以下 URL からご確認ください。

[https://www.seiburailway.jp/newsroom/news/file/20230320\\_information.pdf](https://www.seiburailway.jp/newsroom/news/file/20230320_information.pdf)

#### 5. お問い合わせ先

西武鉄道お客さまセンター TEL.(04)2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間:全日 9 時~17 時(12/30~1/3 を除く)]

以上

【別紙】チケットレスサービス「Smooz」利用特約  
(2023年3月29日改正)

【改正前】

第2条(用語の定義)

本特約において用いる用語の意味は、次の各号に定めるとおりとします。

(中略)

(追記)

第7条(ネット購入券の購入)

本サービスのネット購入券購入の取扱いは、次の各号のとおりとします。

(1)購入可能期間は、乗車列車の乗車日1ヵ月前の午前7時から発車時刻前までとします。ただし、シートマップ(追記)を利用した座席番号の指定可能期限は、乗車列車の発車時刻3分前までとします。

(以下省略)

第17条(ネット購入券を送る・戻す)

(中略)

6.受信者は、本特約の第12条、および第28条第1項を遵守するものとします。

(追記)

【改正後】

第2条(用語の定義)

本特約において用いる用語の意味は、次の各号に定めるとおりとします。

(中略)

(25)車いす対応席:車いすをご利用のお客さまがご利用いただきやすい機能を備え、座席周辺のスペースを確保した座席のことをいいます。

(26)車いす介護席:車いす対応席をご利用のお客さまの介護のために同行して乗車するお客さま向けの、車いす対応席の周辺に設けた特定の座席のことをいいます。

第7条(ネット購入券の購入)

本サービスのネット購入券購入の取扱いは、次の各号のとおりとします。

(1)購入可能期間は、乗車列車の乗車日1ヵ月前の午前7時から発車時刻前までとします。ただし、シートマップ(車いす対応席・車いす介護席を除く)を利用した座席番号の指定可能期限は、乗車列車の発車時刻3分前までとします。

(以下省略)

第17条(ネット購入券を送る・戻す)

(中略)

6.受信者は、本特約の第12条、および第29条第1項を遵守するものとします。

第18条(車いす対応席・車いす介護席)

本サービスにおける、特急ラビューおよび特急レッドアロー号の車いす対応席および車いす介護席の取扱いは、次の各号のとおりとします。

(1)車いす対応席および車いす介護席は、次の条件でのみ購入することができます。

・車いす対応席:車いす対応席のみ、または車いす対応席と対となる車いす介護席の組み合わせ

・車いす介護席:対となる車いす対応席との組み合わせ(車いす介護席のみで購入することはできません)

なお、同一列車内において車いす対応席・車いす介護席以外の全ての座席が発売済の場合、車いす対応席および車いす介護席を購入することはできません。その他、ネット購入券の購入については第7条によるものとします。

【改正前】

第18条(届出事項の変更)
(以下省略)
第19条(個人情報の取扱い)
(以下省略)
第20条(メール送信)
(以下省略)
第21条(退会)
(以下省略)
第22条(インターネット環境)
(以下省略)
第23条(本サービスの利用にかかる通信費用)
(以下省略)
第24条(本サービスの中止・中断)
(以下省略)

【改正後】

(2)車いす対応席のネット購入券は、別の車いす対応席にのみ変更することができ、それに伴い、車いす介護席のネット購入券は、当該車いす対応席と対となる車いす介護席にのみ変更することができます。それぞれその他の座席に変更することはできません。なお、車いす対応席・車いす介護席以外の座席で購入したネット購入券は、車いす対応席・車いす介護席に変更することはできません。その他、ネット購入券の変更については第14条によるものとします。
(3)車いす対応席と車いす介護席の組み合わせのネット購入券は、車いす介護席のみ、または車いす対応席と車いす介護席の組み合わせで払いもどしすることができ、車いす対応席のみを払いもどしすることはできません。その他、ネット購入券の払いもどしについては第15条によるものとします。
第19条(届出事項の変更)
(以下省略)
第20条(個人情報の取扱い)
(以下省略)
第21条(メール送信)
(以下省略)
第22条(退会)
(以下省略)
第23条(インターネット環境)
(以下省略)
第24条(本サービスの利用にかかる通信費用)
(以下省略)
第25条(本サービスの中止・中断)
(以下省略)

【改正前】

第25条(免責事項)

(以下省略)

第26条(禁止事項)

(以下省略)

第27条(反社会的勢力の排除に関する表明・保証)

(以下省略)

第28条(ネット購入券の無効化・会員資格の抹消)

1.当社は、会員(追記)が次の各号のいずれかに該当する場合は、あらかじめ会員に通知することなくネット購入券を無効化することができます。この場合、当社は当該ネット購入券の払いもどしを行いません。

(以下省略)

第29条(会員資格の有効期限)

(以下省略)

第30条(規約の変更)

(以下省略)

第31条(準拠法および合意管轄裁判所)

(以下省略)

第32条(協議解決)

(以下省略)

2022年12月6日施行

(追記)

【改正後】

第26条(免責事項)

(以下省略)

第27条(禁止事項)

(以下省略)

第28条(反社会的勢力の排除に関する表明・保証)

(以下省略)

第29条(ネット購入券の無効化・会員資格の抹消)

1.当社は、会員または受信者が次の各号のいずれかに該当する場合は、あらかじめ会員に通知することなくネット購入券を無効化することができます。この場合、当社は当該ネット購入券の払いもどしを行いません。

(以下省略)

第30条(会員資格の有効期限)

(以下省略)

第31条(規約の変更)

(以下省略)

第32条(準拠法および合意管轄裁判所)

(以下省略)

第33条(協議解決)

(以下省略)

2022年12月6日施行

2023年3月29日改正

【別紙】チケットレスサービス「Smooz」利用規約  
(2023年3月29日改正)

【改正前】

第2条(用語の定義)

本特約において用いる用語の意味は、次の各号に定めるとおりとします。

(中略)

(追記)

(追記)

【改正後】

第2条(用語の定義)

本特約において用いる用語の意味は、次の各号に定めるとおりとします。

(中略)

(16)車いす対応席:車いすをご利用のお客さまがご利用いただきやすい機能を備え、座席周辺のスペースを確保した座席のことをいいます。

(17)車いす介護席:車いす対応席をご利用のお客さまの介護のために同行して乗車するお客さま向けの、車いす対応席の周辺に設けた特定の座席のことをいいます。

第16条(車いす対応席・車いす介護席)

本サービスにおける、特急ラビューおよび特急レッドアロー号の車いす対応席および車いす介護席の取扱いは、次の各号のとおりとします。

(1)車いす対応席および車いす介護席は、次の条件でのみ購入することができます。

・車いす対応席:車いす対応席のみ、または車いす対応席と対となる車いす介護席の組み合わせ

・車いす介護席:対となる車いす対応席との組み合わせ(車いす介護席のみで購入することはできません)

なお、同一列車内において車いす対応席・車いす介護席以外の全ての座席が発売済の場合、車いす対応席および車いす介護席を購入することはできません。その他、ネット購入券の購入については第7条によるものとします。

(2)車いす対応席のネット購入券は、別の車いす対応席にのみ変更することができ、それに伴い、車いす介護席のネット購入券は、当該車いす対応席と対となる車いす介護席にのみ変更することができます。それぞれその他の座席に変更することはできません。なお、車いす対応席・車いす介護席以外の座席で購入したネット購入券は、車いす対応席・車いす介護席に変更することはできません。その他、ネット購入券の変更については第13条によるものとします。

(3)車いす対応席と車いす介護席の組み合わせのネット購入券は、車いす介護席のみ、または車いす対応席と車いす介護席の組み合わせで払いもどしすることができ、車いす対応席のみを払いもどしすることはできません。その他、ネット購入券の払いもどしについては第14条によるものとします。

【改正前】

第16条(個人情報の取扱い)

(以下省略)

第17条(メール送信)

(以下省略)

第18条(インターネット環境)

(以下省略)

第19条(本サービスの利用にかかる通信費用)

(以下省略)

第20条(本サービスの中止・中断)

(以下省略)

第21条(免責事項)

(以下省略)

第22条(禁止事項)

(以下省略)

第23条(反社会的勢力の排除に関する表明・保証)

(以下省略)

第24条(ネット購入券の無効化)

(以下省略)

第25条(規約の変更)

(以下省略)

【改正後】

第17条(個人情報の取扱い)

(以下省略)

第18条(メール送信)

(以下省略)

第19条(インターネット環境)

(以下省略)

第20条(本サービスの利用にかかる通信費用)

(以下省略)

第21条(本サービスの中止・中断)

(以下省略)

第22条(免責事項)

(以下省略)

第23条(禁止事項)

(以下省略)

第24条(反社会的勢力の排除に関する表明・保証)

(以下省略)

第25条(ネット購入券の無効化)

(以下省略)

第26条(規約の変更)

(以下省略)

【改正前】

第26条(準拠法および合意管轄裁判所)

(以下省略)

第27条(協議解決)

(以下省略)

2022年12月18日施行

(追記)

【改正後】

第27条(準拠法および合意管轄裁判所)

(以下省略)

第28条(協議解決)

(以下省略)

2022年12月18日施行

2023年3月29日改正