

2023年4月6日

各 位

西武鉄道株式会社

【お詫び】池袋線・豊島線・西武有楽町線 ポイント故障による運転見合わせについて

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：喜多村 樹美男）では、本日、池袋線練馬駅構内のポイント故障により、池袋線、豊島線及び西武有楽町線において長時間の運転見合わせが発生しました。ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2023年4月6日（木）14時13分
2. 発生場所 練馬駅構内
3. 原 因 調査中
4. 経 過 14時13分 ポイント故障発生
池袋線 池袋～清瀬駅間・豊島線・西武有楽町線 運転見合わせ
15時27分 ポイントの点検・調整が完了
池袋線 池袋～清瀬駅間・豊島線 運転再開
17時35分 西武有楽町線 運転再開
5. 影響人員 約33,000人
6. 対 応 ・現在は故障箇所に係員を配置のうえ運転を再開しており、終電車後に当該ポイントにおける転てつ機の交換作業を実施します。
・本事象の原因をメーカーと共に調査し、再発防止を図ります。

以 上