2023年4月7日

各　　位

西武鉄道株式会社

【お詫び】ドア開扉中の列車の後退について

当社では、本日、新宿線高田馬場駅において、ドア開扉中の列車が後退する事象が発生いたしました。
ご利用のお客さまには、ご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。
詳細は下記のとおりです。

記

１．発生日時　2023年4月7日（金）15時55分

２．発生場所　新宿線高田馬場駅5番ホーム

３．当該列車　本川越14時58分発　急行西武新宿行き（10両編成）

４．状　　況　当該列車は高田馬場駅に到着し、車掌がホームドアと車両ドアを開扉した際、運転士がブレーキ操作を誤ったため、列車が勾配により後退しました。直ちに運転士および車掌が同時にブレーキをかけ、約60cm後退したところで停止しました。その後、ホームドアと車両ドアの位置がずれたため、ドアを閉扉し停止位置を修正後、約5分遅れて発車しました。なお、ご利用のお客さまからお怪我のお申し出はございません。

５．原　　因　運転士がブレーキ操作を誤ったため

６．再発防止策　全乗務員に対し、確実な作業の実施について、改めて指導いたします。

以　上