

2023年5月29日

各位

西武鉄道株式会社

【お詫び】 トモニーひばりヶ丘駅店・トモニー江古田駅店における代金の過収受について

このたび、トモニーひばりヶ丘駅店・トモニー江古田駅店において、価格カード差し替え漏れによる代金の過収受が判明いたしました。

ご購入されたお客さまをはじめ、関係の皆さまにはご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 内容

《トモニーひばりヶ丘駅店》

- (1) 対象商品 ファミマル「こんがり香ばしい焼きえいひれ」258円（税込）
※216円（税込）と価格カードに表示し、会計時に258円（税込）で販売
- (2) 販売期間 2022年10月3日（月）～2023年5月29日（月）
- (3) 販売個数 69個

《トモニー江古田駅店》

- (1) 対象商品 ①雪印「北海道100カマンベールチーズ切れてるタイプ3個入」324円（税込）
※308円（税込）と価格カードに表示し、会計時に324円（税込）で販売
②ファミマル「たっぷり海苔香る有明産の海苔みそ汁」119円（税込）
※100円（税込）と価格カードに表示し、会計時に119円（税込）で販売
- (2) 販売期間 ①2023年4月3日（月）～2023年5月29日（月）
②2023年5月22日（月）～2023年5月29日（月）
- (3) 販売個数 ①3個
②3個

2. 判明した経緯

お客さまのお申し出により、トモニーひばりヶ丘駅店において価格カードの誤り（価格改定前の価格カードの差し替え漏れ）が判明し、トモニー全店舗で確認したところ、トモニー江古田駅店においても同様の事案が判明しました。

判明後、速やかに正しい価格カードに差し替え、販売を継続しております。

3. 原因

価格改定時に商品価格カードを変更する際、確認作業を怠ったため。

4. 再発防止策

価格改定時など商品価格が変わる際の価格カードの差し替えは、複数の従業員で確認するよう作業体制を見直すとともに、従業員へ周知徹底いたします。

5. お客さまへの対応

対象商品を上記期間内にご購入されたお客さまには、状況をお伺いしたうえで、差額を返金させていただきます。お心当たりのお客さまは、トモニー店頭にお申し出いただくか、以下のお問合せ先にご連絡ください。

6. 本件に対するお客さまからのお問合せ先

西武鉄道株式会社 沿線価値創造本部 事業運営部

電話 04-2926-2471

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝を除く）

以 上