

2023年9月8日

各 位

西武鉄道株式会社

【お詫び】列車ドアの誤開扉について

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：小川 周一郎）では、9月8日（金）池袋線東久留米駅にて列車ドアの誤開扉が発生いたしました。ご利用のお客さまに大変ご迷惑おかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2023年9月8日（金）8時56分頃
2. 発生場所 池袋線 東久留米駅（東京都東久留米市東本町1-8）
3. 当該列車 各駅停車池袋行き（清瀬駅始発、30000系・8両編成・4ドア車両）
4. 乗車人員 約300名（最前部車両 約40名）
※怪我をされたお客さまはいらっしゃいませんでした。
5. 状 況 (1)当該列車が上記東久留米駅1番ホームに進入時、運転士がブレーキ操作を誤り、ホーム終端を約8.6m（所定停止位置から約11.8m）行き過ぎ、先頭車両のドア2枚がホームから外れた状態で停止しました。
(2)車掌は列車の停止位置を確認せず、誤ってドアを開けました。
(3)転落されたお客さまがいなかったことを確認した後、ドアを閉め列車を所定停止位置に修正し、再度ドアの開閉を行い約4分の遅れで発車しました。
6. 原 因 車掌が列車の停止位置を確認せずに、ドアを開扉したため
7. 再発防止策 ・当該乗務員に対して基本動作の徹底について再教育を実施します。
・全乗務員に対して基本動作を徹底し、お客さまの安全を担う職責の重さを改めて周知します。

以上