

【お詫びとお知らせ】「トモニー」におけるポイント進呈漏れについて

平素より SEIBU PRINCE CLUB をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、駅ナカ・コンビニ「トモニー」一部店舗のセルフレジでご利用いただいた SEIBU スマイルリンク経由の SEIBU Smile POINT 進呈におきまして、システム設定の不備で本来進呈すべきポイント(税込 110 円ごとに 1 ポイント)が正常に進呈されていなかったことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまにご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申しあげますとともに、再発防止に努めてまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 対象のお客さま

駅ナカ・コンビニ「トモニー」の以下の店舗に設置されたセルフレジにて、下記期間内にお会計をスマイルリンク登録されている PASMO でお支払いいただいたお客さま

- | | |
|----------------|---|
| (1)トモニー東長崎駅店 | 2022 年 4 月 12 日(火)から 2023 年 9 月 26 日(火)まで |
| (2)トモニー練馬高野台駅店 | 2022 年 4 月 13 日(水)から 2023 年 9 月 26 日(火)まで |
| (3)トモニー東大和市駅店 | 2023 年 4 月 19 日(水)から 2023 年 9 月 26 日(火)まで |
| (4)トモニー玉川上水駅店 | 2023 年 4 月 26 日(水)から 2023 年 9 月 26 日(火)まで |

※ なお、2023 年 9 月 27 日(水)以降、駅ナカ・コンビニ「トモニー」を SEIBU スマイルリンクされた PASMO でお支払いいただいた際の SEIBU Smile POINT 進呈は、正常にポイントが進呈されております。

2. ポイントの進呈について

2023 年 4 月 26 日(水)から 9 月 26 日(火)までにご利用いただきました対象のお客さまには、進呈すべきポイントを 2023 年 10 月 27 日(金)までに進呈いたします。

※ 上記期間におけるポイント進呈についてのお客さまからの申告等は不要です。

なお、2023 年 4 月 25 日(火)以前に進呈すべきポイントにつきましては、お手数をおかけいたしますが、ご利用内容をお控えのうえ、以下のお問い合わせ先までご連絡いただき、状況を確認のうえ個別対応とさせていただきます。

※ 受付期間は、2024 年 1 月 29 日(月)までとさせていただきます。

このたびの件につきまして、重ねてお詫び申しあげますとともに、今後とも変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申しあげます。

<お問い合わせ先>

(本件に関するお問い合わせ)

西武鉄道事業運営部ステーションリテール担当(トモニー) 04-2926-2471 9:00~17:00(12/30~1/3 を除く)

(SEIBU PRINCE CLUB に関するお問い合わせ)

西武プリンスクラブデスク 04-2929-0011 9:00~17:00(土・休日、年始を除く)

以上