

各位

西武鉄道株式会社

## 一部の駅における営業体制の変更について

2024年4月1日（月）より、池袋線の武蔵藤沢駅から高麗駅間（入間市・飯能駅除く）の各駅において、駅係員による遠隔対応駅（インターホンでご案内する駅）へと体制を変更します。

詳細は、以下のとおりです。

### 1. 実施時期

2024年4月1日（月） 初電車から

### 2. 対象駅

池袋線 武蔵藤沢・稲荷山公園・仏子・元加治・東飯能・高麗

### 3. 変更内容

対象の各駅では駅係員による遠隔対応駅（インターホンでご案内する駅）となります。これに伴い、**駅係員による乗車券類の発売・精算・ご案内ほか窓口での対応を終了**します。ご乗車方法等に関しては以下のとおりです。

#### 交通系ICをご利用のお客さま

交通系ICは自動改札機にタッチしてご利用ください。  
残額不足等で精算または入出場が出来ない場合は、自動券売機・自動精算機・チャージ機でチャージのうえご利用ください。  
残高不足以外で入出場できない場合は、インターホンで駅係員にお申し出ください。

#### 新規通学定期乗車券をご購入のお客さま

自動券売機で定期購入乗車券をお買い求めのうえ、定期乗車券発売駅へお越しください。定期乗車券お買い求め時に定期購入乗車券を払いもどしいたします。

#### 特急券・座席指定券をご購入のお客さま

対象の各駅での発売を終了します。お買い求めの際は、入間市・飯能駅等お近くの発売駅へお越しください。また、西武鉄道チケットレスサービス「Smooz」のご利用で、駅窓口や券売機で特急券・座席指定券を受け取ることなく、そのままご乗車いただけますので、どうぞご利用ください。

#### 乗降車時に係員によるお手伝いが必要なお客さま

駅係員によるお手伝いが必要なお客さまは、西武鉄道お客さまセンターへご連絡ください。  
①ご希望のお時間 ②乗車駅 ③降車駅を事前にお知らせいただければ駅係員がご案内します。  
なお、急なご利用の場合にはインターホンでお知らせください。この場合、状況によりお待ちいただくことがあります。あらかじめご了承ください。

### 4. お問い合わせ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04)2996-2888  
音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。  
[営業時間： 全日9時～17時（12/30～1/3を除く）]



インターホン ※イメージ