

2024年4月16日

各位

西武鉄道株式会社

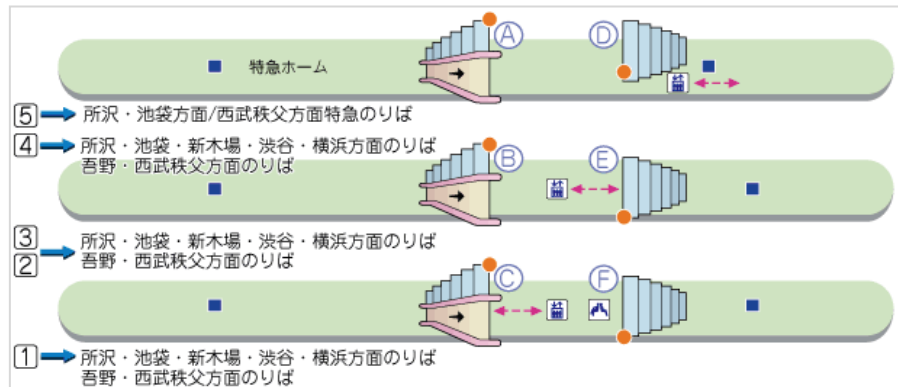
【お詫び】列車ドアの誤閉扉について

池袋線飯能駅において、列車ドアの誤閉扉が発生いたしました。ご利用のお客さまに大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2024年4月15日（月）15時34分頃
2. 発生場所 池袋線 飯能駅（埼玉県飯能市仲町 11-21）
3. 当該列車 準急池袋行き（飯能駅始発、10両編成）
4. 影響人員 約20名
5. 状況 当該列車は、通常、飯能駅出発の1分前に3番ホーム側（進行左側）のドアを閉め、その後、乗車ホームとしてご案内している2番ホーム側（進行右側）のドアを出発直前に閉めて出発するところ、誤って2番ホーム側のドアを1分前に閉め、3番ホーム側のドアを出発直前に閉扉し、出発しました。その結果、2番ホームからご乗車しようとした約20名のお客さまが乗車できませんでした。



飯能駅 構内図

6. 原因 ドアを閉める順序についてよく確認をせず、ドアを閉めたため。
7. 再発防止策 当該乗務員に対し、作業手順の確認を徹底するよう指導いたします。また、全乗務員に対して事象を周知し、再発防止に取り組んでまいります。

以上