

2024年6月3日

各 位

西武鉄道株式会社

【お詫び】「西武・電車フェスタ 2024 in 武蔵丘車両検修場」における一部商品の代金過收受について

この度、6月1日（土）に実施した「西武・電車フェスタ 2024 in 武蔵丘車両検修場」において、一部商品の代金を過收受したことが判明いたしました。ご購入されたお客さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を重く受け止め、再発防止に取り組んでまいります。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 内 容

- (1)発生日時 6月1日（土）10:30～10:45頃
- (2)発生場所 「西武・電車フェスタ 2024 in 武蔵丘車両検修場」西武鉄道グッズ販売コーナー
- (3)対象商品 西武鉄道プチマグネット（実写）
本来1,000円（税込）のところ、誤って、別商品の価格である3,500円（税込）で8個販売しておりました。
- (4)経 緯 当日10:45頃に販売スタッフが対象商品の金額の誤りに気が付きました。
以降は、正しい価格に変更のうえ、販売を継続いたしました。

2. 原 因

レジに商品・金額を登録する際に確認作業を怠ったため。

3. 再発防止

複数のスタッフで確認するよう作業体制を見直し、レジ登録の確認作業を徹底いたします。

4. お客さまへの対応

対象商品をご購入されたお客さまは、お手数ではございますが、当日西武鉄道グッズの販売を委託しました株式会社プロSPAまでお問い合わせください。状況をお伺いした上で、差額を返金させていただきます。

5. 本件に関するお問合せ先

株式会社 プロSPA

電 話：03-3971-7825（土日祝を除く10時～17時）

メール：prospa@prospa.co.jp（24時間受付）

以 上