

2024年7月25日

各 位

西武鉄道株式会社

【お詫び】 ひばりヶ丘駅 排煙窓ガラスの落下について

ひばりヶ丘駅改札外コンコースにおいて、天井部に設置している排煙窓のガラスが破損し落下する事象が発生しました。ご利用のお客さまをはじめ、関係の皆さまにはご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、本件によるお客さまからのお怪我のお申し出はございません。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2024年7月24日（水） 12時31分頃
2. 発生場所 ひばりヶ丘駅改札外コンコース
（東京都西東京市住吉町 3-9-19）
3. 状 況 ひばりヶ丘駅改札外コンコースの天井部に設置している排煙窓のガラス片が落下しました。
4. 落 下 物 天井に設置している排煙窓のガラス（網入りガラス／縦 66cm×横 168cm
×厚さ 6.8mm）の一部（落下したガラス片の重さ約 3.1kg）
5. 原 因 発生当時、開いていた排煙窓が強風により閉まり、その衝撃でガラスが破損した可能性が考えられます。
6. 対 応 本件発生後、ガラス片が落下した周辺を封鎖し、落下物を撤去いたしました。また、破損した排煙窓のガラス部を撤去し、応急処置を実施するとともに、同駅に設置しているその他の排煙窓について飛散防止の応急対策を実施いたしました。
今後同様の事象が発生しないよう、安全管理の対策を検討してまいります。

以上