

2024年9月17日  
西武鉄道株式会社  
株式会社ネクイノ

## 関東大手民鉄初！ 駅改札内の女性用トイレの個室で生理用ナプキンが 無料で受け取れる「トレルナ」導入 ～所沢駅・池袋駅に9月20日より順次設置～

西武鉄道株式会社(本社:埼玉県所沢市、社長:小川 周一郎)と、婦人科領域に特化したオンライン診察サービスを提供する株式会社ネクイノ(本社:大阪府大阪市、社長:石井 健一)は、2024年9月20日(金)より、西武鉄道所沢駅ならびに池袋駅において、トイレの個室で生理用ナプキンを常備し無料で提供するサービス「toreluna(トレルナ)」(以下「トレルナ」)を順次導入いたします。

西武グループで推進するサステナビリティアクションのマテリアリティ「安全・安心なサービス」を実現する取り組みの一つとして、日常の鉄道利用はもちろん、災害時や緊急時であっても利用者に寄り添ったサービスを提供する取り組みの一つとして、生理用ナプキンを提供できる環境の整備を行うものです。

導入の検討に当たっては、西武鉄道の駅で事前に実証実験を行い、お客さまのニーズや寄せられるご意見を確認し、ご賛同いただくお客さまの声が多くあったこと、また、ネクイノの掲げる「必要とする誰もが、いつでも生理用ナプキンを手に入れられる社会」を実現するという想いが合致したことから、西武鉄道の駅でのトレルナの導入を決定しました。

「トレルナ」とは、スマートフォンアプリとトイレ内のディスペンサーが連動することで、生理用ナプキンが無料で受け取れるサービスです。トレルナが設置されているトイレ個室に入るとデジタルサイネージにトレルナパートナーの動画が表示され、持続的にサービスを提供できる仕組みとなっています。

なお、鉄道駅改札内にある女性用トイレに本サービスを本格導入するのは関東大手民鉄で初めての取り組みです。

※株式会社ネクイノ調べ

- 利用開始日 2024年9月20日(金)から順次開始予定  
所沢駅 2024年9月20日(金)～  
池袋駅 2024年9月27日(金)～
- 設置場所 所沢駅:中央改札内および南改札内女性用トイレ(2ヶ所・16個室(予定))  
池袋駅:地下女性用トイレ(1ヶ所・10個室(予定))  
※設置している個室には、ステッカーを貼付しています。
- 利用料 無料  
※スマートフォンに専用アプリをインストールしていただきます。  
※利用にかかる通信料については利用者負担です。



「トレルナ」ステッカー

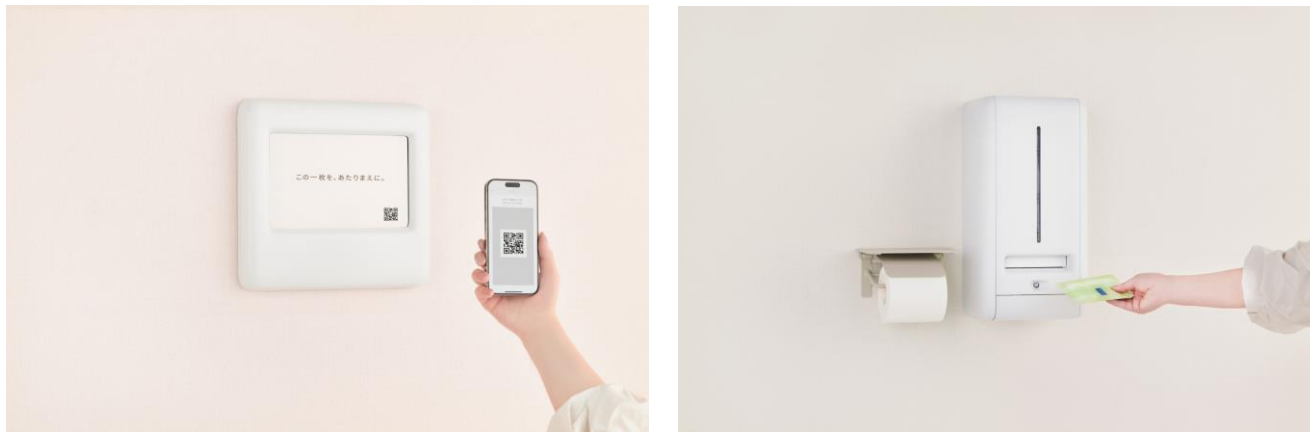


アプリのダウンロードはこちら

(ご参考)

### ■「toreluna(トレルナ)」について

トイレトーパーと同様に、生理用ナプキンについてもさまざまな施設で無償提供できるようにしたい。そんな思いから本サービスは生まれました。トレルナは、スマートフォンアプリとトイレ内のディスペンサーが連動することで、ナプキンが無料で受け取れるサービスです。トレルナが設置されているトイレ個室に入るとデジタルサイネージにトレルナパートナーの動画が表示され、持続的にサービスを提供できる仕組みとなっています。



### ■トレルナの利用方法

- (1) スマートフォン上で専用アプリ「toreluna(トレルナ)」をダウンロード
- (2) アプリを起動し、トイレ内設置のデバイス画面内右下のQRコードを読み込む
- (3) 生理用ナプキンを受け取る

※ナプキンを1枚受け取るとアプリ上で2時間ロックがかかります。

※1カ月に受け取れるナプキンの枚数は7枚が上限です。

WEBサイト:<https://toreluna.com>






※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

## 「西武グループサステナビリティアクション」

西武グループの経営理念である「グループビジョン」に基づき、持続可能な社会の実現に向けた取り組みを「サステナビリティアクション」として推進しています。

社会課題や当社の事業環境を踏まえて、特に取り組むべき6つのマテリアリティ(重要テーマ)を設定し、各種取り組みを進めています。

詳細ページ:<https://www.seibuholdings.co.jp/sustainability/>

成長	 <b>脱炭素・資源有効活用</b> 常に自然環境、地球環境へ配慮し、脱炭素社会や資源循環型社会の実現に貢献します。	基盤強化	 <b>安全・安心なサービス提供</b> 常に安全を基本にすべての事業・サービスを推進し、すべての人に安心な日常を提供します。
	 <b>住みたいまち・訪れたいまちづくり</b> 様々な暮らしの1シーンを彩り、住みたくなるまちづくりを行います。多様な人々を惹きつける、訪れたいまちづくりを推進します。		 <b>多様な人財の育成・活躍</b> 個人がスキルを高め、働きがいのある組織づくりにより、はたらく人のほほえみを創出します。はたらく人の専門性を高め、プロフェッショナルな人財を育成します。
	 <b>五感を揺さぶる体験創造</b> 楽しみ、感動、興奮、生きがいを提供し、人々がほほえむ特別な時を創造します。		 <b>コンプライアンスと協働</b> コンプライアンスを徹底し、経営の健全性・透明性を確保します。ステークホルダーとの対話を重視し、適切な協働に努めます。

### ◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. 0570-005-712  
音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。  
[営業時間：9時～17時（12/30～1/3を除く）]

### ◇「トレルナ」サービスにするお問合せ先

トレルナWEBサイト内「Contact」ページ(<https://toreluna.com/contact>)よりお問い合わせください。

以上