

2025年4月21日

各 位

西武鉄道株式会社

【お詫び】「路線図 A4 クリアファイル（西武鉄道）」の表記に関する誤りについて

この度、2025年2月13日（木）より発売しておりました「路線図 A4 クリアファイル（西武鉄道）」について、拝島ライナーに関する表記に誤りがあることが判明いたしました。

ご購入いただいたお客さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後同様の事象が起きないように再発防止に努めてまいります。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 内容

- | | |
|---------|--|
| (1)対象商品 | 路線図 A4 クリアファイル（西武鉄道） |
| (2)販売期間 | 2025年2月13日（木）～2025年4月18日（金） |
| (3)販売場所 | 駅ナカ・コンビニ「トモニー」および西武鉄道オンラインショップ
当社グッズの取扱い実績がある店舗ならびにイベント等 |
| (4)販売個数 | 1,394 個 |
| (5)該当内容 | 2024年12月時点の路線図データを使用すべきところ、2020年3月時点のデータを使用しており、拝島ライナーに関する表記に誤りがありました。 |
| (6)経 緯 | 駅ナカ・コンビニ「トモニー」販売スタッフが表記の誤りに気付きました。
以降は、商品の発売を停止しております。 |

2. 原因

古い路線図データを使用し、確認作業を怠ったため。

3. 再発防止

商品開発時に複数人で確認するなどチェック機能を強化するとともに、出荷時の最終検品も実物と照らし合わせるなど確認精度を高めるよう作業体制を見直してまいります。

4. お客さまへの対応

返金をご希望されるお客さまは、大変お手数ですが、2025年7月31日（木）までに、西武鉄道オンラインショップ内のお問合せフォーム（[お問合せ入力 | 西武鉄道オンライン](#)）からお申し出ください。返金のお手続きを個別にご案内させていただきます。（※ショップ休業日等の営業時間外にいただいた場合、ご回答は翌営業日以降となります。）

5. 本件に関するお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター 0570-005-712
9:00～17:00（12/30～1/3を除く）

以 上