

2025年5月2日

各 位

西武鉄道株式会社

乗車ポイントサービスにおける SEIBU Smile POINT 進呈時期について

当社で実施している乗車ポイントサービスにおけるポイント進呈時期は原則翌月 9 日以降となりますが、2025年4月・5月分の「通勤定期券でのご利用」における SEIBU Smile POINT 進呈に限り、システム切り替えのため、進呈時期が4月ご利用分においては5月末以降、5月ご利用分においては6月末以降になる見込みです。

なお、「通勤定期券でのご利用」以外の「PASMO 残高でのご利用」や「通学定期券でのご利用」、ならびに個別に実施しております「西武バス土休日おでかけポイント」と「ベルーナドームへ電車であら来場ポイント」キャンペーンにつきましてはシステム切り替えの影響はございません。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

2025年度の乗車ポイントサービスの詳細は、Web サイトをご覧ください。

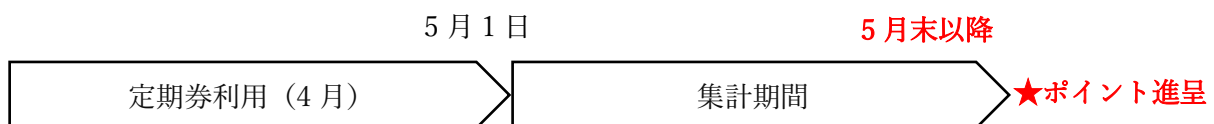
<https://www.seiburailway.jp/railways/seibujoshapoint/>

【参考】2025年3月5日付ニュースリリース

https://www.seiburailway.jp/file.jsp?newsroom/news/file/20250305_joshapoint.pdf

【具体例】

ケース1-1 4月に「通勤定期券」をご利用された場合（進呈時期の遅延）



ケース1-2 6月に「通勤定期券」をご利用された場合



ケース2 4月に ICSF または「通学定期券」をご利用された場合



ケース3 西武バス ICSF 土休日利用（4月29日）の場合

4月30日

乗車日の9日後以降

西武バス ICSF 利用（4月29日）

集計期間

★ポイント進呈

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL.0570-005-712

音声ガイダンスにより、メニューをお選びください。

[営業時間：9時～17時（12/30～1/3を除く）]

以上