

2025年5月6日

各位

西武鉄道株式会社

【お詫び】池袋線・狭山線 進路の確認による運転見合わせについて

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：小川 周一郎）では、2025年5月5日（月・祝）、池袋線・狭山線西所沢駅構内で発生した進路の確認により、池袋線（所沢～飯能駅間）・狭山線・西武有楽町線で運転を見合わせました。

ご利用のお客さま及び踏切の長時間の遮断により近隣の皆さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2025年5月5日（月・祝）17時43分頃
2. 状 況 西所沢駅において、システムの指示する進路で運行をしていたところ、池袋線及び狭山線の列車の行き違いができない状況が発生し、当該時刻より運転を見合わせ、手動での運転整理を実施。
関係する列車の安全確認を行い進路の確認ができたことから、19時12分に池袋線・狭山線の運転を再開。
また、西武有楽町線も発生時刻から運転を見合わせ。20時51分に運転を再開。
3. 対 応 進路を構成するシステムを調査中。
現在、システムは正常に可動しておりますが、本事象の原因を協力企業と共に調査し、再発防止を図ります。
4. 影 響
 - （1）影響人員：約 38,000 人、運休本数：上り 99 本、下り 92 本
 - （2）駅間停車：3本の列車が駅間で停車しました。なお、停車中も空調は使用され、お客さまからの体調不良のお申し出はございませんでした。

以上