

2025 年 5 月 13 日
西武鉄道株式会社

【お詫びとお知らせ】「西武の乗車ポイント」におけるポイント進呈漏れについて

当社が 2025 年 5 月 9 日（金）に進呈した「西武の乗車ポイント」における 2025 年 4 月分の「PASMO 残額でのご利用」に伴うポイントについて、本来であればご利用回数に応じたポイントが進呈されるどころ、実際にはご利用回数にかかわらず 1 回分のポイントしか進呈されていない事象が発生いたしました。ご利用いただいたお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

対象のお客さまには、不足分の SEIBU Smile POINT を、2025 年 5 月 20 日（火）までに進呈いたします。

なお、「通学定期券でのご利用」に伴うポイント進呈については、正常に進呈が行われております。

このたびの件につきまして、重ねてお詫び申し上げますとともに、今後同様の事象が起きないように再発防止に努めてまいります。

（本件に関するお問い合わせ）

西武鉄道お客さまセンター 0570-005-712
9:00～17:00（12/30～1/3 を除く）

以上