西武鉄道 Information

２０２５年8月２８日

現役【駅係員・乗務員】考案「スマ☆プラ企画」

～西武鉄道の安全・安心を支える現場を体感～

白糸台駅の駅係員と乗務員考案 特別イベント！

「駅の裏側見学と業務体験！」を開催します

- ✓ **白糸台駅・多磨駅の裏側見学、ホームでの放送体験、乗務員の点呼見学、列車を出発させるための出発合図体験などを実施！**
- ✓ **小学校１年生から６年生のお子さまとその保護者さま限定**

西武鉄道株式会社は、駅係員・乗務員自らが考案した「スマ☆プラ企画」※の一環として、２０２５年９月２７日(土)に特別イベント**「駅の裏側見学と業務体験！」**を開催いたします。

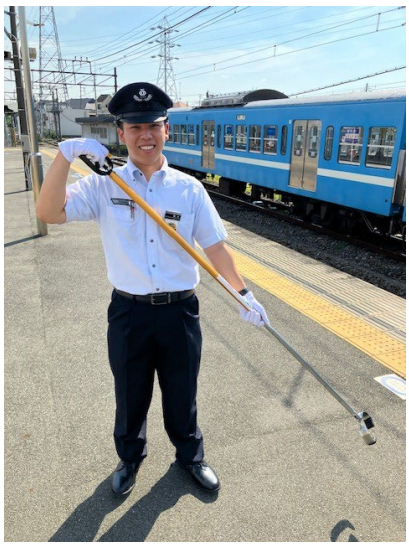
このイベントは、普段立ち入れない駅施設の見学や鉄道の業務体験を通じて、西武鉄道の安全・安心な運行を支える駅の裏側を学び、鉄道をより身近に感じていただくことを目的とし、多摩川線管理所の駅係員・乗務員が協力して企画した体験型イベントです。

当日は、自動券売機や自動改札機の仕組みの学習、規律訓練（敬礼の仕方）体験、安全拾得器の操作体験、ホーム放送や列車を出発させるための出発合図体験などを実施いたします。また、普段は見ることができない信号連動盤（信号機と転てつ器を制御する装置）の見学や乗務員の点呼見学、駅係員の制服を着用しての記念撮影などを体験していただき、お子さまにお楽しみいただける内容となっております。ぜひこの機会に、西武鉄道の「駅の裏側」を体験してみませんか？

詳細は以下のとおりです。



乗務員点呼のイメージ



安全拾得器のイメージ



駅業務体験のイメージ

※ **「スマ☆プラ企画」**とは・・・
現役の駅係員や乗務員自ら発案したイベント企画です。
普段からお客さまと直接コミュニケーションをとっている社員ならではの視点を活かし、特別なイベント企画を通じて、西武鉄道の新たな魅力の創出と沿線地域のイメージアップを目指しています。

1.開催日時　　２０２５年９月２７日(土)【雨天決行・荒天中止】
午前の部　　９：３０～１１：３０頃　（※受付開始　９：１０～）
午後の部　１３：３０～１５：３０頃　（※受付開始１３：１０～）

2.開催場所　　西武鉄道多摩川線　白糸台駅　および　多磨駅
※集合場所　：　西武鉄道多摩川線　白糸台駅　改札口前

3.行程（予定）※午前の部の場合(午後の部も同様の内容となります。)
９：１０頃　白糸台駅にて受付開始
９：３０頃　会議室にてイベント概要説明・駅係員と乗務員の一日紹介
お子さま用の制服を着用し記念写真撮影
９：４５頃　規律訓練（敬礼の仕方）体験
９：５０頃　駅の裏側見学
①駅事務室内や寝室などの見学
②信号連動盤（信号機と転てつ器を制御する装置）の見学
③乗務員の点呼見学など
※①～③の順序は当日のグループ分けにより異なります。
１０：１０頃　列車に乗車し白糸台駅から多磨駅まで移動
１０：２０頃　駅の業務見学・体験
①券売機室見学・自動改札機見学など
②ホームでの放送体験・出発合図体験
③安全拾得器の操作体験など
※①～③の順序は当日のグループ分けにより異なります。
１１：１０頃　列車に乗車し多磨駅から白糸台駅まで移動
１１：３０頃　参加者限定プレゼントのお渡し・白糸台駅にて解散

4.募集人員　　１０組２０名（各回５組１０名）

5.参加対象　　小学校１年生から６年生のお子さまとその保護者（成年者）の方
※保護者の方は１名までご参加いただけます。

6.参加費用　　１組　１２,０００円（税込）

7.お申込み　　EMot オンラインチケット（https://www.emot-tickets.jp）にアクセスいただき、「東京・神奈川・千葉」または「埼玉」エリアから「駅の裏側見学と駅係員の業務体験！」を選択のうえ、参加を希望される日付および午前または午後の部を指定して購入手続きを行ってください。
■募集期間：２０２５年９月　５日（金）１１時００分から
２０２５年９月２１日（日）２３時５９分まで

【お申し込みに関する注意事項】
・「EMot オンラインチケット」はスマートフォン専用の Web サービスです。PC・タブレットからのアクセスはできません。また、アプリ「EMot」での発売はありません。
・「駅の裏側見学と駅係員の業務体験！」は２０２５年９月５日（金）１１：００以降に選択できるようになります。
・予めログイン、ユーザー情報の登録およびクレジットカード情報の登録をお済ませいただくと、スムーズにご購入いただけます。
・先着順のため、募集人員の上限に達した場合はご購入いただけません。
・スマートフォン１台で複数チケットをご購入・ご利用の際は、１チケットずつ購入・提示してください。
・一度購入いただいたチケットは、キャンセル（払戻しを含む）および変更ができませんので、あらかじめご了承ください。

・決済方法はクレジットカード・PayPay のみとなり、交通系 IC カード等その他一切の決済方法はご利用できません。
・チケットは、１枚につき２名１組のお客さま（お子さまとその保護者）がご利用になれます。
※小学生のお子さま１名と保護者１名の２名１組につき１枚のチケットが必要です。
未就学のお子さまはご参加いただけません。
・お客さまが購入されたチケットは必ずお客さま本人が使用するものとし、第三者や他の端末等へ譲渡することはできません。
・チケットの転売、オークションへの出品および転売チケットでの当イベントへの参加は固くお断りします。
・チケットは、EMot オンラインチケットでのみの発売となり、駅での発売はありません。

西武鉄道キッズクラブ会員特典について

本イベントにご参加いただいた西武鉄道キッズクラブ会員の方全員に、硬券（昔のきっぷ）をモチーフにした、オリジナルきっぷ型マグネットをプレゼントします！



イベント受付時、係員に西武線アプリ上の西武鉄道キッズクラブ会員証画面をご提示ください。

西武鉄道キッズクラブは、０歳から小学校６年生までのお子さま向けの会員サービスです。入会費・年会費は無料です。ぜひ事前にご登録のうえ、イベントにお越しください。

登録方法はこちら：https://www.seiburailway.jp/railways/kidsclub/

８.イベント注意事項

・イベントの参加にあたりお手伝いが必要な方は事前にお申し出ください。
・イベントの参加にあたり動きやすい服装・履きなれた運動靴等でご参加ください。
・各回開始時刻を過ぎた場合は参加いただけません。必ず受付時間内に受付をお済ませください。
・スマートフォンの画面が表示できない場合は、ご参加をお断りさせていただきます。
・安全確保のため、イベント中に移動する際は係員の指示に従ってください。
・イベント中に、体調の悪化や気分のすぐれない場合は、直ちにスタッフまでお申し出ください。
・イベント中は禁煙です。喫煙場所は一切ございませんので予めご了承ください。
・イベント中の飲酒はご遠慮いただきますようお願いいたします。
・貴重品を含む手荷物の預かりスペースはございません。ご来場前にお客さまご自身でコインロッカー等にお預けいただきますようお願いします。
・当イベントは雨天決行、荒天中止となります。なお、中止の場合は受付時間の１時間前頃までを目安に EMot オンラインチケットでご登録のメールアドレスへご連絡します。ただし、現地までの旅費などの賠償には応じかねます。
・当日の運転状況等により、イベント開催の中止または内容等が変更になる場合があります。この場合でも参加費用の返金はできません。
・必ず詳しいイベント内容・条件等をご確認のうえ、お申込みください。
・主催者及びマスコミ等による取材・撮影を実施する可能性があります。撮影した映像や画像は当日の様子としてモザイク処理等を施さずに報道または宣伝のために公開する場合があります。
・当社の故意または重過失によるものを除き、会場内での事故や怪我、盗難等は主催者・会場側は一切責任を負いません。

９.その他注意事項

・本インフォメーションは、イベント申込を募る告知物ではありません。
・本インフォメーションに含まれる情報は現時点での予定のため、さまざまな状況を考慮し、イベントを中止または内容を変更させていただく場合がございます。予めご了承ください。

◇お客さまのお問合せ先
西武鉄道お客さまセンター TEL ０５７０－００５－７１２
音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。
[営業時間　９：００～１７：００（１２/３０～１/３ を除く）]

以　上