2025 年 9 月 5 日
西武鉄道株式会社

【お詫びとお知らせ】乗車ポイントサービスにおけるポイント進呈漏れへの対応完了および 2025 年 7 月分のポイント進呈について

2025 年 8 月 8 日（金）に、一部のお客さまに対して、当社の乗車ポイントサービスにおいて、各月内に西武線アプリへログインされたお客さまに進呈されるべき追加ポイントの一部が正しく進呈されていない旨をご案内いたしましたが、対象のお客さまへの進呈が完了いたしました。併せて、本事象発生に伴い進呈が遅れておりました 2025 年 7 月分のポイントについても進呈が完了いたしましたので、以下のとおりご案内いたします。

１．ポイント進呈漏れへの対応について

2025 年 3 月～6 月の各月内に以下のサービスをご利用いただいたお客さまのうち、西武線アプリへログインした場合に進呈される追加ポイントが正しく進呈されていなかったお客さまには、本日までに未進呈分のポイント進呈を行いました。

【対象となるサービス】

（１）2025 年 3 月分の「リピートプラス（2024 年度）」

（２）2025 年 4 月・5 月・6 月分の「PASMO 残額でのご利用」「PASMO 通勤定期券でのご利用」「PASMO 通学定期券でのご利用」

２．2025 年 7 月分のポイント進呈について

2025 年 7 月分の「PASMO 残額でのご利用」「PASMO 通勤定期券でのご利用」「PASMO 通学定期券でのご利用」におきましても、本日までにポイント進呈を行いました。

ご利用いただいたお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申しあげます。このたびの件につきまして、今後同様の事象が起きないよう再発防止に努めてまいります。

（本件に関するお問合せ）
西武鉄道お客さまセンター 0570-005-712
9:00～17:00（12/30～1/3 を除く）

以上