西武鉄道 Information

２０２５年１２月１１日

現役駅係員考案「スマ☆プラ企画」

２０２６年1月１１日（日）・１２日（月・祝）の2日間

特別イベント開催！現役の駅係員による特別企画！

「玉川上水駅の信号所見学とプチ体験をしよう！」を開催！

- ✓ 普段は見られない玉川上水駅信号所を見学
- ✓ 信号所での信号操作の見学や放送体験
- ✓ 小学校４年生から中学校３年生までの限定企画

西武鉄道株式会社は、駅係員が自ら企画・立案した「スマ☆プラ企画」※の一環として、２０２６年１月１１日(日)・１２日（月・祝）の２日間「玉川上水駅の信号所見学とプチ体験をしよう！」を開催いたします。

本イベントは、普段は立ち入ることのできない信号所（信号機や転てつ器を操作する場所）の見学や、信号係（信号機や転てつ器を操作する駅係員）の業務体験を通じて、列車運行の安全・安心を支える駅の裏側を学び、当社を身近に感じていただくとともに、お子さまに楽しくご参加いただきたいとの想いから現役の駅係員が企画し、実施いたします。

イベントでは、普段は見ることができない信号所の内部を見学し、さらに信号操作の見学や放送体験ができます。また、信号係の１日の業務紹介や鉄道信号に関するプチ講座も行う予定です。鉄道を愛する親子の皆さまにとって、忘れられない一日となるよう、駅係員が心を込めてご案内いたします。皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

詳細は以下のとおりです。



信号機や転てつ器を操作する装置



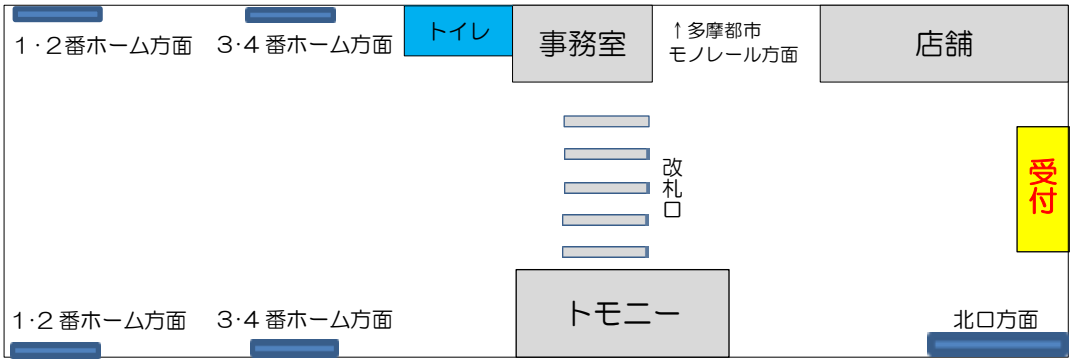
ホーム放送体験のイメージ

※**「スマ☆プラ企画」**とは・・・

現役の駅係員や乗務員自ら発案したイベント企画です。普段からお客さまと直接コミュニケーションをとっている社員ならではの視点を活かし、特別なイベント企画を通じて、西武鉄道の新たな魅力の創出と沿線地域のイメージアップを目指しています。

１．開催日時　　２０２６年1月１１日（日）、１２日（月・祝）　【雨天決行・荒天中止】
・午前の部　１０：００～１２：００頃　（※受付開始　９：５０～）
・午後の部　１３：００～１５：００頃　（※受付開始　１２：５０～）

２．開催場所　　西武鉄道拝島線：玉川上水駅会議室・信号所
※受付場所：西武鉄道　玉川上水駅（改札外正面）



３．イベント内容

午前の部	午後の部	内容
９：５０	１２：５０	玉川上水駅　改札外正面にて受付
１０：００	１３：００	信号係の１日解説、運行図表解説、鉄道信号を学ぼう
１０：５５	１３：５５	信号所に移動
１１：００	１４：００	信号所説明、信号扱い見学、放送体験
１２：００	１５：００	イベント終了　解散

４．募集人員　　１組２名　各部５組（合計：２０組４０名）
※必ず保護者(１８歳以上)の方がご同伴ください。
※先着順になります。定員に達し次第、募集を終了します。

５．参加対象　　小学校４年生から中学校３年生までのお子さまとその保護者

６．参加費用　　１組２名　８，０００円（税込）

７．お申込み　　お申込みは西武線アプリからのみとなります。西武線アプリの「イベント」タブからお申込みください。お申込みには西武線アプリの会員登録が必要です。
■申込期間２０２５年１２月１６日（火）１１：００から
２０２５年１２月２８日（日）２３：５９まで
西武線アプリの詳細についてはこちらをご確認ください。

【お申し込みに関する注意事項】
・チケットは、西武線アプリのみの発売となり、西武鉄道 Web サイトや駅での発売はありませんのでご注意ください。
・「玉川上水駅の信号所見学とプチ体験をしよう！」は西武線アプリの「イベント」タブから２０２５年１２月１６日（火）１１：００以降に選択できるようになります。参加を希望される時間帯を指定して購入手続きを行ってください。
・予め西武線アプリへの会員登録をお済ませいただくと、スムーズにご購入いただけます。
・先着順のため、募集人員の上限に達した場合はご購入いただけません。
ただし決済エラー等により募集を再開する可能性がございます。あらかじめご了承ください。
・チケット１枚につき１組のお客さまがご利用になれます。
・１名のお客さま（１会員あたり）につき１枚まで購入いただけます。
・一度購入いただいたチケットは、キャンセル（払戻しを含む）および変更ができませんので、あらかじめご了承ください。

・クレジットカードでの決済ができます。なお、SEIBU Smile POINTも１ポイント単位で利用することができます。また、利用金額に対してSEIBU Smile POINTが１１０円（税込）につき１ポイント貯まります。交通系IC等その他一切の決済方法はご利用できません。
・チケットのご購入には、以下のブランドロゴが付いたクレジットカードがご利用いただけます。
VISA / Mastercard / JCB / American Express / Diners Club
・お客さまが購入されたチケットは必ずお客さま本人が使用するものとし、第三者や他の端末等へ譲渡することはできません。
・チケットの転売、オークションへの出品および転売チケットでの当イベントへの参加は固くお断りします。

９．イベント注意事項
・イベント当日、西武線アプリ画面でチケットの提示が必要です。西武線アプリの「マイページ」タブをタップし、「チケットご購入履歴」からチケットのご提示をお願いします。チケットの提示には最新バージョンへのアップデートが必要です。アップデートが済んでいない方は、イベント当日までにアップデートをお願いします。
・イベントの参加にあたりお手伝いが必要な方は事前にお申し出ください。
・イベントの参加にあたり動きやすい服装・履きなれた運動靴等でご参加ください。
・集合時刻を過ぎた場合は参加いただけません。必ず受付時間内に受付をお済ませください。
・スマートフォンの画面が表示できない場合は、ご参加をお断りさせていただきます。
・イベント当日、西武線アプリにてチケット画面が表示できない場合、システム障害等で提示ができない場合を除きご参加をお断りさせていただきます。
・安全確保のため、イベント中は係員の指示に従ってください。
・イベント中に、体調の悪化や気分のすぐれない場合は、直ちにスタッフまでお申し出ください。
・イベント中は禁煙です。喫煙場所は一切ございませんので予めご了承ください。
・貴重品を含む手荷物の預かりスペースはございません。
・当イベントは雨天決行、荒天中止となります。なお、中止の場合は受付時間の１時間前頃までを目安に西武線アプリでご登録のメールアドレスへご連絡します。ただし、現地までの旅費などの賠償には応じかねます。
・当日の運転状況、車両運用等により、イベント開催の中止または内容等が変更になる場合があります。この場合でも参加費用の返金はできません。
・本インフォメーションは、イベント申込を募る告知物ではありません。
・必ず詳しいイベント内容・条件等をご確認のうえ、お申込みください。
・主催者及びマスコミ等による取材・撮影を実施する可能性があります。撮影した映像や画像は当日の様子としてモザイク処理等を施さずに報道または宣伝のために公開する場合があります。
・当社の故意または重過失によるものを除き、会場内での事故や怪我、盗難等は主催者・会場側は一切責任を負いません。

１０.その他注意事項
・本インフォメーションに含まれる情報は現時点での予定のため、さまざまな状況を考慮し、イベントを中止または内容を変更させていただく場合がございます。予めご了承ください。

◇お客さまのお問合せ先
西武鉄道お客さまセンター TEL.（０５７０）００５-７１２
音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。
［営業時間 ９：００～１７：００（１２/３０～１/３を除く）］

以　上