

2026年1月30日

対話型AIエージェント『ARISA』を観光案内に活用！

西武秩父駅など3か所での実証実験を開始

- ✓ 2026年2月1日（日）より駅および周辺施設に順次展開
- ✓ インバウンド観光客に対応するため57か国語の対応が可能

西武鉄道株式会社
株式会社フライアウト企画
横瀬町
一般社団法人秩父地域おもてなし観光公社

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：小川 周一郎、以下「西武鉄道」）は、対話型AIエージェントやイベント運営サービスを提供する株式会社フライアウト企画（本社：東京都港区、代表取締役：菊池 秀徳、以下「フライアウト企画」）のサービス「対話型AIエージェント『ARISA』（以下、『AIエージェント』）」を活用して観光案内に導入する実証実験を2026年2月1日（日）より、芦ヶ久保駅前の「Ashigakubo_StationBase<A_Sta.Ba-アスタバ>」を皮切りに、合計3か所で実施します。

「あしがくぼの氷柱」や芝桜開花といった季節のイベント期間中は、多言語対応を含めた観光案内需要が高まります。また、2026年は秩父三十四ヶ所観音霊場の12年に一度の午歳「総開帳」の年であり、さらなる観光需要が見込まれます。このような背景から、多様な需要の拡大に向け、観光環境の整備を進めるために、多言語対応の対話型AIを活用した観光プロモーションを一般社団法人秩父地域おもてなし観光公社や横瀬町との連携のもと、フライアウト企画の持つ観光AIエージェントによる実証実験を行うこととなりました。

AIエージェントは、周辺の観光案内情報等を保有し、専用のデジタルサイネージを通じて横瀬・秩父地域の観光案内を行います。サイネージをご利用いただいた方には、24時間有効なQRコードを発行します。お手持ちのスマートフォンでQRコードを読み取っていただくと、AIエージェントがスマホ内で同行し、行く先々で観光案内をします。

実証実験期間中は、対話ログや利用状況を分析し、将来的な観光DXへの展開につなげていきます。

今後も設置効果を検証しながら、観光案内の展開を検討してまいります。

詳細は別紙のとおりです。



【別紙】

「対話型AIエージェント『ARISA』を活用した観光案内」

1. サービス概要

(1) サービス提供場所・開始日

① 芦ヶ久保駅前

「Ashigakubo_StationBase<A_Sta.Ba -アスタバ->」
2026年2月1日(日)～2月28日(土)

② 横瀬駅改札外

3月以降設置予定

③ 西武秩父駅改札外

3月以降設置予定



「ALICE」(画像左)と「ARISA」(画像右)

(2) システム

フライアウト企画の対話型AIエージェント「ARISA」を活用

本AIエージェントは、キャラクター性(性格設定)と使命(果たすべき役割)を持つことが大きな特徴です。観光エージェントの「ARISA」は22歳の大学生という設定で、国際関係を専攻。地域の文化や人々との交流を重視し、独自の視点で旅行者にガイドします。

本企画では新たに「ALICE」を「ARISA」の妹として設定しました。芦ヶ久保駅と横瀬駅は「ALICE」が、西武秩父駅は「ARISA」が担当し、それぞれのキャラクターで横瀬・秩父地域の魅力を紹介します。

・ARISAの詳しいキャラクターはこちら：<https://www.agentfront.ai/agents>

2. 提供機能

AIエージェントが学習しているのは、西武鉄道が提供する観光情報に加え、秩父地域おもてなし観光公社の情報や秩父三十四ヶ所観音霊場の12年に一度の午歳「総開帳」に関する情報など、地域に密着したタイムリーな話題を案内します。横瀬・秩父地域に精通した観光アンバサダーとして活動します。

■「株式会社フライアウト企画」について

フライアウト企画は、「お客様に感動を届けること」をミッションに、SP・PR企画およびイベント制作を手掛けています。2023年よりAIアプリ開発を進め、2024年には環境イベントでの司会・通訳を担うAIエージェントを開発。人件費削減とエンターテインメント性の両立を実現し、高い評価を得ました。以降、観光向けAI(ARISA)、受付AI(RIN)、医療サポートAI(SOFIA)などを展開し、サービス領域を広げています。

今後も「企画×テクノロジー×AIエージェント」を融合させ、新しい体験価値を提供していきます。

※ QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

◇対話型AIエージェントの設置場所に関するお問い合わせ先

・芦ヶ久保駅前「Ashigakubo_StationBase<A_Sta.Ba -アスタバ->」
横瀬町役場まち経営課連携推進室 TEL.(0494)25-0112

・横瀬駅・西武秩父駅

西武鉄道お客さまセンター TEL.(0570)005-712

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

〔営業時間 9:00～17:00(12/30～1/3を除く)〕

◇対話型AIエージェントシステムに関するお問い合わせ先

株式会社フライアウト企画

arisa@flyout.co.jp

東京都港区赤坂9-6-28-504

〔営業時間 10:00～19:00〕