

現役駅係員・保線係員考案「スマ☆プラ企画」

1日限りの特別企画！鉄道のお仕事体験！ ～駅係員と保線係員のお仕事を体験しよう～

2026年3月20日（金・祝）開催！

- ✓ 普段は入れない石神井公園駅の裏側やホーム放送などのお仕事体験
- ✓ 保谷保線所にてレールスター乗車体験や転てつ器転換体験
- ✓ 参加記念品として『レールスライス』をプレゼント

西武鉄道株式会社では、駅係員が自ら企画・立案した「スマ☆プラ企画※」の一環として、2026年3月20日（金・祝）に、「鉄道のお仕事体験！～駅係員と保線係員のお仕事を体験しよう～」を開催いたします。

本イベントは、普段は立ち入ることができない鉄道の“裏側”を、現役の駅係員と一緒に体験できる特別な一日です。駅係員とともに駅業務や保線作業の体験を通じて、西武鉄道の安全運行を支える仕事の大切さややりがいを、楽しみながら学んでいただけます。当日は、駅係員業務としてホーム放送体験や安全拾得器の操作体験、規律訓練（敬礼の仕方）体験、保線係員の業務として、レールスターや保守用モーターカー乗車体験など「本物の仕事」を体感できるプログラムをご用意しています。さらに、駅事務室や信号所（信号機や転てつ器を操作する場所）の内部見学、初の試みとなる「石神井公園～大泉学園駅間の高架線見学」も実施いたします。

「電車はどうやって安全に走っているの？」といった疑問に、現場で働く駅係員が一つひとつ丁寧にお答えします。鉄道を愛するご家族の皆さまにとって、学びと感動にあふれる、忘れられない一日となるよう、駅係員が心を込めてご案内いたします。皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

詳細は以下のとおりです。



乗車体験するレールスター



乗車体験する保守用モーターカー



ホームでの放送体験



高架線見学

* 「スマ☆プラ企画」とは・・・

現役の鉄道係員自ら発案したイベント企画です。普段からお客さまと直接コミュニケーションをとっている社員ならではの視点を活かし、特別なイベント企画を通じて、西武鉄道の新たな魅力の創出と沿線地域のイメージアップを目指しています。

1. 開催日時 2026年3月20日（金・祝） ※雨天決行・荒天中止
8：40～13：00頃（集合8：30）
2. 開催場所 西武鉄道池袋線 石神井公園駅・保谷保線所
・受付場所 石神井公園駅 中央口改札（改札外）
・受付時間 8：30～8：40
3. イベント内容 (1) 石神井公園駅での駅係員のお仕事体験
①駅事務室、信号所の見学
②規律訓練体験
③ホームでの放送体験
④安全拾得器の操作体験
⑤石神井公園～大泉学園駅間の高架線見学
(2) 保谷保線所で保守用車を使用したお仕事体験
①保守用車乗車体験
②レールスター乗車体験
③レール加工体験（穴あけ体験）
④転てつ器の手動転換体験
(3) ご参加者さま限定プレゼント
参加されたお子さまに、『レールスライス』をプレゼントいたします。
さらに、特別な修了証書および当社オリジナルグッズをお渡しします。
4. 募集人員 16組32名
5. 参加対象 小学校1年生～6年生のお子さまと保護者（成年者）の方
※未就学児・中学生・高校生は参加不可
6. 参加費用 1組2名 15,000円（税込）
7. 申込方法
お申込みは西武線アプリからのみとなります。西武線アプリの「イベント」タブからお申込みください。
お申込みには西武線アプリの会員登録が必要です。
■申込期間 2026年2月24日（火）11：00から2026年3月15日（日）23：59まで
西武線アプリの詳細については[こちら](#)をご確認ください

【お申し込みに関する注意事項】

- ・西武鉄道 Web サイトからはお申し込みいただけませんのでご注意ください。
- ・「鉄道のお仕事体験！～駅係員と保線係員のお仕事を体験しよう～」は、西武線アプリの「イベント」タブから2026年2月24日（火）11：00以降に選択できるようになります。
- ・あらかじめ西武線アプリへの会員登録をお済ませいただくと、スムーズにご購入いただけます。
- ・先着順のため、募集人員の上限に達した場合はご購入いただけません。
ただし決済エラー等により募集を再開する可能性がございます。あらかじめご了承ください。
- ・チケット1枚につき小学生のお子さまとその保護者さまがご利用になれます。
※小学生のお子さま1名とその保護者さま1名の2名1組につき1枚のチケットが必要です。
- ・1組のお客さま（1会員あたり）につき1枚まで購入いただけます。
- ・クレジットカードでの決済ができます。なお、SEIBU Smile POINT も1ポイント単位で利用することができます。また、利用金額に対して SEIBU Smile POINT が110円（税込）につき1ポイント貯まります。交通系 IC 等その他一切の決済方法はご利用できません。
- ・一度購入いただいたチケットは、キャンセル（払いもどしを含む）および変更ができませんので、あらかじめご了承ください。
- ・チケットのご購入には、以下のブランドロゴが付いたクレジットカードがご利用いただけます。
VISA / Mastercard / JCB / American Express / Diners Club
- ・お客さまが購入されたチケットは必ずお客さま本人が使用するものとし、第三者や他の端末等へ譲渡することはできません。
- ・チケットの転売、オークションへの出品および転売チケットでの当イベントへの参加は固くお断りします。
- ・チケットは、西武線アプリのみの発売となり、駅での発売はありません。

8. 注意事項

- ・イベント当日、西武線アプリ画面でチケットの提示が必要です。西武線アプリの「マイページ」タブをタップし、「チケットご購入履歴」からチケットのご提示をお願いします。チケットの提示には最新バージョンへのアップデートが必要です。アップデートが済んでいない方は、イベント当日までにアップデートをお願いします。
- ・イベントの参加にあたりお手伝いが必要な方は事前にお申し出ください。
- ・イベントの参加にあたり動きやすい服装・履きなれた運動靴等でご参加ください。
- ・集合時刻を過ぎた場合はご参加いただけません。必ず受付時間内に受付をお済ませください。
- ・イベント当日、西武線アプリにてチケット画面が表示できない場合、システム障害等で提示ができない場合を除きご参加をお断りさせていただきます。
- ・安全確保のため、イベント中は係員の指示に従ってください。
- ・イベント中に、体調の悪化や気分のすぐれない場合は、直ちに係員までお申し出ください。
- ・イベント中は禁煙です。喫煙場所は一切ございませんのであらかじめご了承ください。
- ・イベント中の飲酒はご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ・貴重品を含む手荷物の預かりスペースはございません。ご来場前にお客さまご自身でコインロッカー等にお預けいただきますようお願いいたします。
- ・当イベントは雨天決行、荒天中止となります。なお、中止の場合は受付時間の1時間前頃までを目安に西武線アプリでご登録のメールアドレスへご連絡します。ただし、現地までの旅費などの賠償には応じかねます。
- ・当日の運転状況等により、イベント開催の中止または内容等が変更になる場合があります。この場合でも参加費用の返金はできません。
- ・必ず詳しいイベント内容・条件等をご確認のうえ、お申込みください。

- ・主催者およびマスコミ等による取材・撮影を実施する可能性があります。撮影した映像や画像は当日の様子としてモザイク処理等を施さずに報道または宣伝のために公開する場合があります。
- ・当社の故意または重過失によるものを除き、会場内での事故や怪我、盗難等は主催者・会場側は一切責任を負いません。

9. その他注意事項

- ・本インフォメーションに含まれる情報は現時点での予定のため、さまざまな状況を考慮し、イベントを中止または内容を変更させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

<西武線アプリについて>



西武鉄道公式スマートフォンアプリとして、当社サービスをご利用になるお客さまの利便性・満足度向上を目的としリリースしました。多くのお客さまから使いやすいユーザーインターフェースを評価いただき、また、実走行中の列車形式をアイコン化した列車走行位置画面で、ラッピング電車なども一目で確認できることから、鉄道ファンの方からもご好評をいただいています。

西武線アプリ <https://www.seibuapp.jp/railways/seibulineapp/>

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL.(0570)005-712

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間 9:00~17:00 (12/30~1/3を除く)]

以上