

狭山線におけるワンマン運転の開始について

当社では、2026年6月27日（土）以降、狭山線の一部列車においてワンマン運転を実施します。詳細は、以下のとおりです。

1. 実施時期・対象路線等

- (1) 実施時期 2026年6月27日（土）から
- (2) 対象路線 狭山線 西所沢～西武球場前駅間（4.2km）
対象列車 狭山線内を4両編成で運行する列車（一部列車を除く）
※ベルーナドームでのプロ野球開催日や各種イベント開催時など、多客が見込まれる時間帯を中心に運行する8両編成または10両編成の列車についてはワンマン運転を実施しません。
※ワンマン運転開始に伴う運転時刻の変更はありません。

2. 安全対策等

- (1) お客さまの車両への接近を知らせるシステム
ワンマン列車運転開始に用いる7000系車両は、車両側面のカメラで撮影した画像から、画像認識技術を用いて検知対象エリア内にいる人物を検知した場合、乗務員に通知するシステムを導入します。AIの機械学習を通じ検知性能および安全性の向上を図っています。
- (2) 列車非常通報装置
ホーム上でお客さまや列車運行への危険がある場合、列車の運転士に知らせる装置です。非常通報ボタンを押すと、ランプが点滅しブザーが鳴動します。防護無線方式は近傍の列車に警報音を鳴動させ、表示灯方式は非常灯が交互点滅し同時に警報音が鳴動します。
- (3) 車内非常通報装置
車内での異常発生を乗務員に知らせる装置で、各車両に2～3カ所設置しています（一部の車両を除く）。また、一部の車両では、乗務員と直接通話することもできます。なお、車内の設置場所をより分かりやすくするために、装置本体と付近には「SOSシール」を貼付し、目立つようにしています。
- (4) 車内防犯カメラ
車内の防犯対策・安全性向上のため、車内防犯カメラの整備を推進しています。2025年度までにすべての車両への設置が完了しました。引き続き、記録式カメラからリアルタイムに映像を確認できる通信式カメラへの置き換えを進めてまいります。



3. お問い合わせ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (0570)005-712
音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。
[営業時間：全日9時～17時（12/30～1/3を除く）]