

2026年5月26日

各 位

西武鉄道株式会社

【お詫び】新宿線・拝島線 ポイント故障による運転見合わせについて

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：小川 周一郎）では、2026年5月25日（月）、新宿線田無駅構内のポイント故障により、新宿線・拝島線において長時間の運転見合わせが発生しました。

なお、故障個所の点検・交換を行い、現在は通常通り運転しています。なお、本件による駅間での長時間停車はなく、お客さまから体調不良等のお申し出はございません。

ご利用のお客さまには、大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2026年5月25日（月）20時50分頃
2. 発生場所 新宿線 田無駅構内
3. 原因 調査中
4. 経過 20時50分 田無駅構内ポイント故障発生 新宿線・拝島線全線運転見合わせ  
21時52分 ポイントの点検・交換が完了 新宿線・拝島線全線運転再開
5. 影響 影響人員：約33,000人  
運休本数：上下46本
6. 再発防止策 本事象の原因を協力企業と共に調査し、再発防止を図ります。

以 上