

清瀬駅の駅構内に

手荷物預かりに加え、荷物等の受取と発送に対応したロッカーを設置します！

通勤や通学の途中で、荷物等の受取と発送が可能となるほか、書留郵便物等も受け取り可能になります！

宅配事業の業務効率化や環境負荷の軽減など、社会的課題の解決に貢献します！

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：若林 久）では、西武線沿線にお住まいのお客さまの利便性向上を図るべく、新たなサービスの提供に向けた研究を進めております。このたび清瀬駅構内におきまして、手荷物預かりに加え、荷物等の受取と発送^{※1}に対応したロッカー（以下「本ロッカー」）を日本で初めて駅構内に^{※2}設置します。

本ロッカーは、グローリー株式会社（本社：兵庫県姫路市、社長：尾上 広和）が昨年 3 月より発売を開始した宅配便受取用ロッカーに、手荷物預かり用ロッカーを併設したもので、5 月 30 日（火）から荷物等の受取と発送が可能となります。また、本ロッカーを使用する宅配事業者は、日本郵便株式会社（本社：東京都千代田区、社長：横山 邦男）で、同社が展開する宅配ロッカー「はこぽす」^{※3}のサービスにより、荷物等の受取や発送のほか、書留郵便物等も受け取り可能になります。

当社では、お客さまの利便性向上に加え、ご不在再配達数の削減による宅配事業者の業務効率化や環境負荷の軽減など社会的課題の解消に貢献していきます。

当社はこれからも、皆さまに満足していただけるようサービスの向上や住みやすいまちづくりを進め、“ほほえみあふれる沿線”を目指してまいります。

詳細は、以下のとおりです。

※1 現在、次のサービスをご提供しています。

- ① 「はこぽす」に対応した通販・EC 事業者発送のゆうパックの受取
- ② ご不在等でお受け取りいただけなかったゆうパック・書留郵便物等の受取
（書留郵便物等の受取は、日本郵便株式会社の「ゆうびんポータル」及び「MyPost」の事前登録が必要）
- ③ 「はこぽす」に対応した通販・EC 事業者宛てのゆうパックの発送

※2 2017 年 5 月 25 日現在、グローリー株式会社調べ。

鉄道の駅構内としては、日本で初めての設置となります。

※3 「はこぽす」とは、荷物や郵便物を駅や郵便局などに設置されたロッカーで受け取りまたは差し出すことができる宅配ロッカーです。詳細は、日本郵便株式会社のウェブサイトをご覧ください。

<https://www.post.japanpost.jp/service/hakopost/>



ロッカーイメージ

■概要

1. 設置個所ならびにサービス開始日

設置駅	設置場所	設置ロッカー	サービス開始日
池袋線 清瀬駅	改札前	屋内型 7 列 ・ロッカーユニット 4 列 ・宅配ロッカーユニット 2 列 ・コントロールユニット 1 列	・コインロッカー 2017 年 5 月 26 日 ・宅配ロッカー 2017 年 5 月 30 日

2. 利用可能な宅配便事業者

日本郵便株式会社が展開する「はこぼす」として利用可能。

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04)2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間：平日 9 時～19 時 土休日 9 時～17 時]

以 上