2026 年 6 月 18 日

各 位

西武鉄道株式会社

「西武線アプリ」新バージョンへのアップデートのお願い

当社公式スマートフォンアプリ「西武線アプリ」は、プッシュ通知サービス切り替えに伴い、新バージョン（ver 9.4）の公開を予定しております。新バージョン公開以降は現行のバージョン（ver 9.3）を含め以前のバージョンの「西武線アプリ」はご利用いただけなくなります。運行情報などのプッシュ通知および「のるタップ」通知も受信できなくなりますので、新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

詳細につきましては下記をご確認ください。

記

■対象のお客さま

「西武線アプリ」をご利用中のすべてのお客さま

■アプリストアからの新バージョン公開予定日時

2026年6月27日（土） 5:00以降順次

※ストアの配信状況により後ろ倒しとなる場合がございます。

■アップデート方法

新バージョン公開後、西武線アプリを立ち上げると、起動直後にバージョンアップを促すお知らせが表示されます。OK を押すとアプリストアに遷移しますので、アップデートを行ってください。

＜画面イメージ＞



iPhone 端末



Android 端末

■「西武線アプリ」内でのバージョン確認方法

ホーム画面下部のマイページをタップすると、マイページ内一番下にバージョンが表示されます。

（表示が 9.4 になっていればアップデートは完了しております。）



■対応 OS 変更のお知らせ

・iPhone 端末は、iOS16 以前の OS バージョンへのサービス提供を終了させていただきます。

新バージョンの対応 OS ： iOS17 以上

・Android 端末は、Android 9 以前の OS バージョンへのサービス提供を終了させていただきます。

新バージョンの対応 OS ： Android10 以上

対象外の OS をご利用のお客さまは、対応 OS へアップデートの上、新バージョンをご利用ください。

なお、対応 OS へのアップデート方法につきましては、端末メーカーの Web サイトなどをご確認ください。

今後とも「西武線アプリ」のご利用をよろしくお願い申し上げます。

App Store は Apple Inc.のサービスマークです。Apple、Apple のロゴ、iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。iOS は、Cisco Systems,Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。Google, Android, Google Play は、Google LLC の商標または登録商標です。

以上