第２号様式（日本産業規格Ａ列４番）

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和７年度）

住　　所　埼玉県所沢市くすのき台一丁目11番地の1
事業者名　西武鉄道株式会社
代表者名　取締役社長　　小川　周一郎

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第９条の５の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅰ　前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

（１）移動等円滑化に関する措置の実施状況

①　鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
内方線付き 点状ブロック整備	2025年度 正丸駅計画通り実施した	2025年度正丸駅整備は計画通り実施した
車両の更新	バリアフリー化に対応した車両の増備 （40000系車両、サステナ車両、新交通車両）	計画通り実施した
ホームドア整備	東村山駅（高架化後新宿線下りホーム）、保谷駅、新所沢駅	計画通り実施した

②　鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対　策	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
駅係員による、設備を使用した役務の提供	車いすご利用のお客さまの円滑な乗降補助として、車両とのすき間およびホームの段差に対して渡り板を使用してご案内している。また、乗降駅への案内連絡方法として、スマートフォンを使用した車いすご利用のお客さまご案内業務支援システムによる運用を行っている。 聴覚障害をお持ちのお客さまに対しては、筆談器やタブレットの筆談アプリを使用したご案内、ＱＲコードを活用した運行情報等の提供を行っている。	計画通り実施した

③　高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対　策	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
駅係員による旅客支援	お困りのお客さまへの積極的なお声がけのほか、車いすや白杖をご利用のお客さまやご高齢のお客さまから介助依頼を受けた際は、列車の乗降支援を継続して実施する。	計画通り実施した

④　高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対　策	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
西武線アプリ	公式スマートフォン向けアプリ「西武線アプリ」について、継続して利便性向上を図る情報を提供する。	計画通り実施した
音声案内の整備	1日あたりの乗降人員が3千人以上の駅について、音声案内の整備を完了した。	計画通り実施した

⑤　移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対　策	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
駅係員への教育	駅係員および乗務員にはお客さまサポートマニュアルを配付し教育を実施。お客さまへの積極的な声掛けや誘導対応ができるようにしている。また、入社時をはじめ定期的に接遇教育を実施している。	計画通り実施した

⑥　高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対　策	現行計画の内容 （計画対象期間及び事業の主な内容）	前年度の実施状況
利用者に対する啓発活動	駅構内に、ポスター等を掲出し、高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての啓発活動を行う。 車内アナウンスや車両へのステッカーの貼付け等を通じて、優先席や車いすスペースの利用について旅客へ周知を行う。	計画通り実施した

（2）移動等円滑化の促進を達成するために（1）と併せて講ずべき措置の実施状況

・鉄道事業に従事している職員を対象にバリアフリーに対する理解度の向上を図るべく、e-ラーニングにて「バリアフリーについて」の教育を行う。
・行政からバリアフリー基本構想作成のための協力依頼等があれば、必要な協力を行い、公共交通事業者としての責務を果たしていく。

（3）報告書の公表方法

当社Webサイト（インフォメーションページ）に掲載

（4）その他

第2号様式（日本工業規格A列4番）

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和7年度）

住　　所　埼玉県所沢市くすのき台一丁目11番地の1
事 業 者 名　西武鉄道株式会社
代 表 者 名　取締役社長　小川　周一郎

Ⅰ．鉄道駅の移動等円滑化の達成状況（鉄道駅ごとに記入）

（令和8年3月31日現在）

鉄道事業者名	共用駅	鉄道駅の名称	路線名	所在都道府県	市町村	一日当たりの利用者数	有人駅、無人駅の別	公共移動等円滑化基準適合の有無	段差への対応	プラットホームの数	段差が解消されているプラットホームの数	エレベーターの設置数	エスカレーターの設置数	その他の昇降設備の数	傾斜路の設置箇所数	視覚障害者誘導用ブロックの設置の有無	案内設備の有無	障害者対応型便所の設置の有無	障害者対応型ロの有無	障害者対応型券売機の有無	車いす使用者の円滑な乗降が可能なプラットホームの数	転落防止のための設備の設置の有無
西武鉄道		池袋　駅	池袋　線	東京都	豊島区　南池袋	435,120　人		○	○	5	5	1　(1)　基	6　基	基	1　(1)　箇所	○	○	○	○	○	5	○
西武鉄道		椎名町　駅	池袋　線	東京都	豊島区　長崎	21,321　人		○	○	2	2	2　(2)　基	4　基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		東長崎　駅	池袋　線	東京都	豊島区　長崎	26,127　人		○	○	2	2	2　(2)　基	4　基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		江古田　駅	池袋　線	東京都	練馬区　旭丘	32,759　人		○	○	2	2	2　(2)　基	4　基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		桜台　駅	池袋　線	東京都	練馬区　桜台	15,298　人			○	1	1	1　1　基	2　基	基	箇所		○	○	○	○	1	○
西武鉄道		練馬　駅	池袋、西武有楽町、豊島	線	東京都	練馬区　練馬	125,647　人		○	2	2	3　3　基	9　基	基	1　(1)　箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		中村橋　駅	池袋　線	東京都	練馬区　中村北	39,106　人			○	1	1	1　1　基	2　基	基	箇所		○	○	○	○	1	
西武鉄道		富士見台　駅	池袋　線	東京都	練馬区　貫井	28,404　人			○	1	1	1　1　基	2　基	基	箇所		○	○	○	○	1	○
西武鉄道		練馬高野台　駅	池袋　線	東京都	練馬区　高野台	27,091　人			○	1	1	2　2　基	4　基	基	箇所		○	○	○	○	1	○
西武鉄道		石神井公園　駅	池袋　線	東京都	練馬区　石神井町	78,417　人		○	○	2	2	2　2　基	4　基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		大泉学園　駅	池袋　線	東京都	練馬区　東大泉	81,649　人		○	○	1	1	2　2　基	5　基	基	箇所	○	○	○	○	○	1	○
西武鉄道		保谷　駅	池袋　線	東京都	西東京市　東町	57,972　人			○	2	2	4　4　基	6　基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		ひばりヶ丘　駅	池袋　線	東京都	西東京市　住吉町	69,980　人		○	○	2	2	4　4　基	6　基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		東久留米　駅	池袋　線	東京都	東久留米市　東本町	52,303　人			○	2	2	3　3　基	5　基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		清瀬　駅	池袋　線	東京都	清瀬市　元町	64,066　人			○	2	2	4　4　基	4　基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		秋津　駅	池袋　線	東京都	東村山市　秋津町	77,917　人		○	○	2	2	2　2　基	5　基	基	2　(2)　箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		西所沢　駅	池袋、狭山　線	埼玉県	所沢市　西所沢	25,596　人		○	○	3	3	3　3　基	2　基	基	2　(1)　箇所	○	○	○	○	○	3	○
西武鉄道		小手指　駅	池袋　線	埼玉県	所沢市　小手指町	44,425　人			○	2	2	4　4　基	6　基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		狭山ヶ丘　駅	池袋　線	埼玉県	所沢市　狭山ヶ丘	22,925　人			○	1	1	3　3　基	4　基	基	箇所		○	○	○	○	1	○
西武鉄道		武蔵藤沢　駅	池袋　線	埼玉県	入間市　下藤沢	22,936　人			○	2	2	2　2　基	2　基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		稲荷山公園　駅	池袋　線	埼玉県	狭山市　稲荷山	9,220　人				2	2	基	基	基	2　(1)　箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		入間市　駅	池袋　線	埼玉県	入間市　河原町	29,824　人			○	2	2	2　2　基	2　基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		仏子　駅	池袋　線	埼玉県	入間市　仏子	9,339　人			○	2	2	2　2　基	基	基	2　(2)　箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		元加治　駅	池袋　線	埼玉県	入間市　野田	7,447　人		○	○	1	1	2　2　基	基	基	箇所	○	○	○	○	○	1	○
西武鉄道		飯能　駅	池袋　線	埼玉県	飯能市　仲町	27,751　人		○	○	3	3	5　5　基	5　基	基	箇所	○	○	○	○	○	3	○
西武鉄道		東飯能　駅	池袋　線	埼玉県	飯能市　東町	5,380　人			○	1	1	1　1　基	1　基	基	1　(1)　箇所		○	○	○	○	1	○
西武鉄道		高麗　駅	池袋　線	埼玉県	日高市　武蔵台	2,202　人			○	1	1	1　1　基	基	基	1　(1)　箇所	○		×	○	○	1	○
西武鉄道		武蔵横手　駅	池袋　線	埼玉県	日高市　横手字山下	234　人	○ー		○	1	1	基	基	基	1　(1)　箇所			×	○	ー	1	
西武鉄道		東吾野　駅	池袋　線	埼玉県	飯能市　平戸	472　人	○ー			1		基	基	基	箇所			×	○	ー	1	○
西武鉄道		吾野　駅	池袋、西武秩父　線	埼玉県	飯能市　坂石町分	491　人			○	1	1	基	基	基	1　(1)　箇所	○		×	○	○	1	○
西武鉄道		西吾野　駅	西武秩父　線	埼玉県	飯能市　吾野下ノ平	215　人	○ー		○	1	1	基	基	基	1　(1)　箇所	○		×	○	ー	1	○
西武鉄道		正丸　駅	西武秩父　線	埼玉県	飯能市　坂元	146　人	○ー			1		基	基	基	箇所	○		×	○	ー	1	○
西武鉄道		芦ヶ久保　駅	西武秩父　線	埼玉県	秩父郡　横瀬町	318　人	○ー			1		基	基	基	箇所	○		ー	○	ー	1	○
西武鉄道		横瀬　駅	西武秩父　線	埼玉県	秩父郡　横瀬町	1,436　人			○	1	1	基	基	基	2　(2)　箇所	○		ー	○	○	1	○
西武鉄道		西武秩父　駅	西武秩父　線	埼玉県	秩父市　野坂町	6,958　人		○	○	2	2	2　2　基	2　基	基	1　(1)　箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道	△	小竹向原　駅	西武有楽町　線	東京都	練馬区　小竹町	141,086　人			○	2	2	基	基	基	箇所			ー	ー	○	2	○
西武鉄道		新桜台　駅	西武有楽町　線	東京都	練馬区　桜台	10,150　人		○	○	2	2	3　3　基	2　基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		豊島園　駅	豊島　線	東京都	練馬区　練馬	14,618　人		○	○	1	1	基	基	基	1　(1)　箇所	○	○	○	○	○	1	○
西武鉄道		下山口　駅	狭山　線	埼玉県	所沢市　山口	7,261　人		○	○	1	1	2　2　基	基	基	1　(1)　箇所	○	○	○	○	○	1	○
西武鉄道		西武球場前　駅	狭山、山口　線	埼玉県	所沢市　上山口	11,901　人		○	○	4	4	基	基	基	1　(1)　箇所	○	○	○	○	○	4	○
西武鉄道		西武新宿　駅	新宿　線	東京都	新宿区　歌舞伎町	151,685　人		○	○	2	2	1　1　基	3　基	基	2　(2)　箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		高田馬場　駅	新宿　線	東京都	新宿区　高田馬場	282,725　人			○	2	2	2　2　基	5　基	基	1　箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		下落合　駅	新宿　線	東京都	新宿区　下落合	12,364　人			○	2	2	2　2　基	基	基	2　(2)　箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		中井　駅	新宿　線	東京都	新宿区　中落合	28,344　人		○	○	2	2	2　2　基	2　基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		新井薬師前　駅	新宿　線	東京都	中野区　上高田	20,240　人			○	2	2	基	基	基	2　(2)　箇所		○	×	○	○	2	
西武鉄道		沼袋　駅	新宿　線	東京都	中野区　沼袋	18,418　人			○	2	2	基	基	基	2　(2)　箇所		○	○	○	○	2	○

第2号様式（日本工業規格A列4番）

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和7年度）

住　　所　埼玉県所沢市くすのき台一丁目11番地の1
事 業 者 名　西武鉄道株式会社
代 表 者 名　取締役社長　小川　周一郎

Ⅰ．鉄道駅の移動等円滑化の達成状況（鉄道駅ごとに記入）

（令和8年3月31日現在）

鉄道事業者名	共用駅	鉄道駅の名称	路線名	所在都道府県市町村	一日当たりの利用者数	有人駅、無人駅の別	公共交通移動等円滑化基準適合施設の有無	段差への対応	プラットホームの数	段差が解消されているプラットホームの数	エレベーターの設置基数	エスカレーターの設置基数	その他の昇降設備の設置基数	傾斜路の設置箇所数	視覚障害者誘導用ブロックの設置の有無	案内設備の有無	障害者対応型便所の設置の有無	障害者対応型改札口の有無	障害者対応型券売機の有無	車いす使用者の円滑な乗降が可能なプラットホームの数	転落防止のための設備の有無
西武鉄道		野方　駅	新宿　線	東京都　中野区　野方	24,168　人		○	○	1	1	1　1　基	2　基	基	箇所	○	○	○	○	○	1	○
西武鉄道		都立家政　駅	新宿　線	東京都　中野区　鷺宮	18,298　人			○	2	2	基	基	基	2　(2)　箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		鷺ノ宮　駅	新宿　線	東京都　中野区　鷺宮	31,976　人			○	2	2	3　3　基	基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		下井草　駅	新宿　線	東京都　杉並区　下井草	22,954　人		○	○	2	2	2　2　基	4　基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		井荻　駅	新宿　線	東京都　杉並区　下井草	19,351　人			○	2	2	2　2　基	2　基	基	2　(2)　箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		上井草　駅	新宿　線	東京都　杉並区　上井草	19,474　人		○	○	2	2	基	基	基	2　(2)　箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		上石神井　駅	新宿　線	東京都　練馬区　上石神井	42,584　人			○	2	2	4　4　基	1　基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		武蔵関　駅	新宿　線	東京都　練馬区　関町北	30,234　人		○	○	2	2	4　4　基	3　基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		東伏見　駅	新宿　線	東京都　西東京市　東伏見	22,663　人		○	○	2	2	4　4　基	4　基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		西武柳沢　駅	新宿　線	東京都　西東京市　保谷町	16,566　人		○	○	2	2	4　4　基	4　基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		田無　駅	新宿　線	東京都　西東京市　田無町	70,222　人			○	2	2	4　4　基	6　基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		花小金井　駅	新宿　線	東京都　小平市　花小金井	56,483　人			○	1	1	3　3　基	4　基	基	箇所		○	○	○	○	1	○
西武鉄道		小平　駅	新宿、拝島　線	東京都　小平市　美園町	36,389　人			○	2	2	4　4　基	4　基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		久米川　駅	新宿　線	東京都　東村山市　栄町	31,504　人		○	○	2	2	3　3　基	基	基	1　(1)　箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		東村山　駅	新宿、西武園、国分寺　線	東京都　東村山市　本町	45,574　人			○	4	4	6　6　基	4　基	基	2　(2)　箇所		○	○	○	○	4	○
西武鉄道		所沢　駅	池袋、新宿　線	埼玉県　所沢市　くすのき台	115,624　人		○	○	3	3	10　10　基	22　基	基	箇所	○	○	○	○	○	3	○
西武鉄道		航空公園　駅	新宿　線	埼玉県　所沢市　並木	24,331　人			○	2	2	4　4　基	6　基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		新所沢　駅	新宿　線	埼玉県　所沢市　緑町	48,455　人			○	2	2	4　4　基	6　基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		入曽　駅	新宿　線	埼玉県　狭山市　南入曽	16,576　人		○	○	2	2	2　2　基	2　基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		狭山市　駅	新宿　線	埼玉県　狭山市　入間川	37,470　人		○	○	2	2	2　2　基	4　基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		新狭山　駅	新宿　線	埼玉県　狭山市　新狭山	18,539　人			○	2	2	4　4　基	基	基	2　(2)　箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		南大塚　駅	新宿　線	埼玉県　川越市　南台	16,997　人			○	2	2	4　4　基	基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		本川越　駅	新宿　線	埼玉県　川越市　新富町	49,743　人			○	2	2	基	1　基	基	1　(1)　箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		西武園　駅	西武園　線	東京都　東村山市　多摩湖町	3,216　人			○	2	2	1　1　基	基	基	1　(1)　箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		東大和市　駅	拝島　線	東京都　東大和市　桜ヶ丘	24,352　人			○	2	2	2　2　基	2　基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		玉川上水　駅	拝島　線	東京都　立川市　幸町	40,403　人			○	2	2	3　3　基	5　基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		武蔵砂川　駅	拝島　線	東京都　立川市　上砂町	12,451　人			○	2	2	2　2　基	基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		西武立川　駅	拝島　線	東京都　立川市　西砂町	12,553　人		○	○	1	1	3　3　基	4　基	基	箇所	○	○	○	○	○	1	○
西武鉄道		拝島　駅	拝島　線	東京都　昭島市　美堀町	34,430　人			○	1	1	1　1　基	2　基	基	箇所	○	○	○	○	○	1	○
西武鉄道		一橋学園　駅	多摩湖　線	東京都　小平市　学園西町	21,126　人			○	1	1	基	基	基	1　(1)　箇所		○	×	○	○	1	○
西武鉄道		青梅街道　駅	多摩湖　線	東京都　小平市　小川町	8,273　人			○	1	1	基	基	基	1　(1)　箇所	○	○	×	○	○	1	○
西武鉄道		萩山　駅	拝島、多摩湖　線	東京都　東村山市　萩山町	9,650　人		○	○	2	2	4　4　基	基	基	箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		八坂　駅	多摩湖　線	東京都　東村山市　栄町	6,622　人			○	1	1	1　1　基	1　基	基	箇所		○	○	○	○	1	○
西武鉄道		武蔵大和　駅	多摩湖　線	東京都　東村山市　廻田町	7,650　人		○	○	1	1	1　1　基	基	基	箇所	○	○	○	○	○	1	○
西武鉄道		多摩湖　駅	多摩湖、山口　線	東京都　東村山市　多摩湖町	2,451　人				2		基	基	基	箇所			×	○	○	2	○
西武鉄道		国分寺　駅	多摩湖、国分寺　線	東京都　国分寺市　本町	113,077　人			○	2	2	1　1　基	2　基	基	1　(1)　箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		恋ヶ窪　駅	国分寺　線	東京都　国分寺市　戸倉	12,247　人		○	○	2	2	2　2　基	2　基	基	2　(2)　箇所	○	○	○	○	○	2	○
西武鉄道		鷹の台　駅	国分寺　線	東京都　小平市　たかの台	24,682　人			○	2	2	2　2　基	基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		小川　駅	拝島、国分寺　線	東京都　小平市　小川東町	28,338　人			○	2	2	4　4　基	2　基	基	箇所		○	○	○	○	2	○
西武鉄道		武蔵境　駅	多摩川　線	東京都　武蔵野市　境	30,078　人		○	○	1	1	1　1　基	2　基	基	箇所	○	○	○	○	○	1	○
西武鉄道		新小金井　駅	多摩川　線	東京都　小金井市　東町	4,146　人			○	2	2	基	基	基	2　(2)　箇所	○		○	○	○	2	○
西武鉄道		多磨　駅	多摩川　線	東京都　府中市　紅葉丘	13,386　人		○	○	1	1	1　1　基	1　基	基	箇所	○	○	○	○	○	1	○
西武鉄道		白糸台　駅	多摩川　線	東京都　府中市　白糸台	6,790　人			○	1	1	基	基	基	1　(1)　箇所	○		○	○	○	1	○
西武鉄道		競艇場前　駅	多摩川　線	東京都　府中市　小柳町	3,031　人			○	1	1	3　3　基	基	基	箇所	○		○	○	○	1	○
西武鉄道		是政　駅	多摩川　線	東京都　府中市　是政	7,158　人			○	1	1	基	基	基	1　(1)　箇所			○	○	○	1	○
西武鉄道		西武園ゆうえんち　駅	山口　線	埼玉県　所沢市　山口	1,417　人				1		基	基	基	1　箇所	○		○	○	○	1	○

第２号様式（日本産業規格Ａ列４番）

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和７年度）

住　　所 埼玉県所沢市くすのき台一丁目11番地の１
事 業 者 名 西武鉄道株式会社
代 表 者 名 取締役社長　小川　周一郎

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第９条の５の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅲ　高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第６条の２で定める要件に関する事項

（１）過去３年度における１日当たりの平均利用者数が３万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。	○
（２）過去３年度における１日当たりの平均利用者数が3000人以上３万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50％以上所有しているか、又は自社に対し50％以上出資している中小企業者である。	