西武鉄道

Information

現役【駅係員】考案「スマ☆プラ企画」

２０２６年１１月２７日

２０２６年１２月２６日（土）終列車後から１２月２７日（日）初列車前まで

「池袋駅ナイトステーションツアー」を開催します！

※開催時間１２月２７日（日）０時～５時頃

✓レールスターの乗車体験！
✓運転シミュレータ体験！
✓自動改札機立ち上げ見学！
✓ホームドア開閉体験！
✓特急ラビューを休憩用車両として開放！

西武鉄道株式会社では、駅係員が自ら企画・立案した「スマ☆プラ企画」※の一環として、２０２６年１２月２６日（土）終列車後から翌２７日（日）初列車前まで**「池袋駅ナイトステーションツアー」**を開催します。

いつもは多くのお客さまでにぎわう西武鉄道の玄関口「池袋駅」。その池袋駅の一日の営業が終わったあと、普段は見ることのできない駅の姿を体験してみませんか。

本イベントでは、線路上でレールスターの乗車体験をはじめ、運転シミュレータ体験、自動改札機の一斉立ち上げ見学、ホームドアの開閉体験をご用意しています。

さらに、体験・見学の合間には、特急ラビューの車内を休憩スペースとして開放。普段は池袋駅に留置されていないラビューで、ゆっくりお過ごしいただけます。

「終列車後の静けさに包まれた池袋駅で、鉄道施設を活用した特別な体験を楽しんでいただきたい」。そんな現役駅係員の思いから生まれた、一夜限りのナイトステーションツアーです。ご参加いただいた方には、西武鉄道オリジナルグッズをプレゼントします。

詳細は、以下のとおりです。

【体験・見学プログラム】

① **線路上から駅を見上げる！ レールスター乗車体験**
「レールスター」に乗車。ホームからとは異なる目線で、夜の池袋駅を体験。

② **運転士の仕事に挑戦！ 運転シミュレータ体験**
実際の池袋線の映像を使用したシミュレータで、列車の運転操作を体験。

③ **駅が目覚める瞬間を見学！ 自動改札機の一斉立ち上げ**
１階改札口の自動改札機１９台の一斉立ち上げを見学。

④ **ホームの設備を操作！ ホームドア開閉体験**
池袋駅でホームドアの開閉操作を体験。普段は操作できない設備に触れる特別な機会。

⑤ **休憩時間も特別に。特急ラビューの車内を開放**
体験・見学の合間は、ラビューでひと休み。特急車両ならではの空間でゆったり休憩。
車内では飲食も可能。

※イメージ


【レールスター乗車体験】


【運転シミュレータ体験】

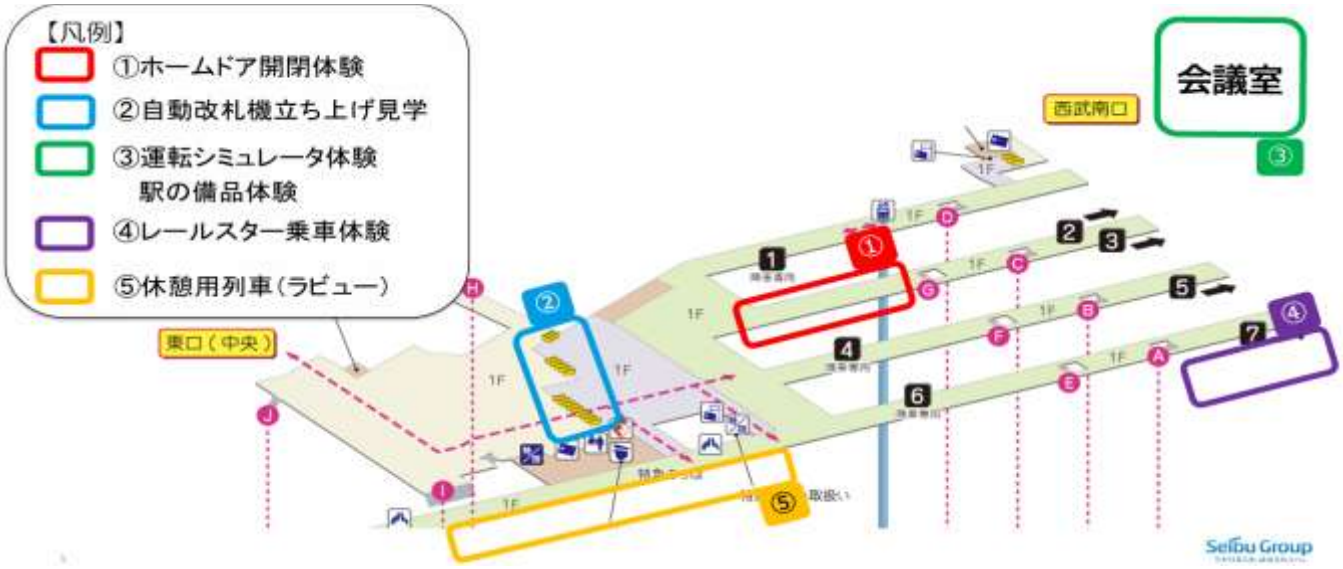

【自動改札機一斉立ち上げ見学】


【ホームドア開閉体験】

＊**「スマ☆プラ企画」とは・・・**
現役の駅係員・乗務員自らが発案したイベント企画です。普段からお客さまと直接コミュニケーションをとっている社員ならではの視点を活かし、特別なイベント企画を通じて西武鉄道の新たな魅力創出と沿線のイメージアップを目指しています。

１．開催日時　　２０２６年１２月２６日（土）終列車後（１２月２７日（日）０：００）～
１２月２７日（日）５：００頃
※雨天決行・荒天中止

２．開催場所　　西武鉄道　池袋線　池袋駅
・受付場所：池袋駅　１Ｆ改札内　特急ホーム
・受付時間：０：００～０：１０



※西武線でお越しの場合は、一度自動改札機を通って改札の外に出てから、改札係員にイベント参加の旨をお伝えください。
※他社線でお越しの場合は、西武鉄道池袋駅にお越しの際に、改札係員にイベント参加の旨をお伝えください。

３．行　　程
０：００　池袋駅　特急ホーム集合。受付後、特急ラビュー車内へご案内
※少人数に分かれて体験・見学を行います。
０：１０　オリエンテーション
０：２０　体験場所へ移動
０：３０　体験・見学開始
１：４０　特急ラビュー車内にて休憩
２：４０　体験・見学開始
３：５０　特急ラビュー車内にて休憩
４：２０　南口会議室へ移動
５：００頃　会議室にて当社オリジナルグッズをプレゼント、順次解散

４．募集人員　　４０名　※お申込みは先着順となります。

５．参加対象　　１８歳以上（高校生を除く）

６．参加費用　　１名　２５，０００円（税込）

７．お申込み　　お申込みは西武線アプリのみとなります。西武線アプリの「おでかけ」タブからお申込みください。お申込みには西武線アプリの会員登録が必要です。
■申込期間　　２０２６年１２月　２日（水）１１：００から
２０２６年１２月２０日（日）２３：５９まで
西武線アプリの詳細についてはこちらをご確認ください。

【お申込みに関する注意事項】
・チケットは西武線アプリのみの申込みとなり、西武鉄道 Web サイトや駅ではお申込みいただけませんのでご注意ください。
・「**池袋駅ナイトステーションツアー**」は、西武線アプリの「おでかけ」タブから２０２６年１２月2日（水)１１：００以降に選択できるようになります。
・お申込みには西武線アプリの会員登録が必要です。あらかじめ西武線アプリへの会員登録をお済ませいただくと、スムーズにご購入いただけます。
・先着順のため、募集人員の上限に達した場合はご購入いただけません。ただし決済エラー等により募集を再開する可能性がございます。あらかじめご了承ください。
・西武線アプリ１会員につきチケットを１枚までご購入いただけます。チケット１枚につき１名のお客さまがご利用になれます。なお、同一会員による複数の購入が確認された場合は、重複分を無効とする場合がございます。
・一度ご購入いただいたチケットは、キャンセル（払いもどしを含む）および変更ができませんので、あらかじめご了承ください。
・クレジットカードでの決済ができます。なお、SEIBU Smile POINT も１ポイント単位で利用することができます。また、利用金額に対して SEIBU Smile POINT が１１０円（税込）につき１ポイント貯まります。交通系 IC 等その他一切の決済方法はご利用できません。
・チケットのご購入には、以下のブランドロゴが付いたクレジットカードがご利用いただけます。
VISA / Mastercard / JCB / American Express / Diners Club
なお、マイページから事前にクレジットカードを登録することができます。
・お客さまがご購入されたチケットは必ずお客さまご本人が使用するものとし、第三者や他の端末等へ譲渡することはできません。
・チケットの転売、オークションへの出品および転売チケットでの当イベントへの参加は固くお断りします。

８．注意事項
・イベント当日、西武線アプリ画面でチケットの提示が必要です。西武線アプリの「マイページ」タブをタップし、「チケットご購入履歴」からチケットのご提示をお願いします。
・イベントの参加にあたりお手伝いが必要な方は事前にお申し出ください。事前のお申し出がない場合は、イベントの一部または全部に参加できない場合があります。
・イベントの参加にあたり動きやすい服装・履きなれた運動靴等でご参加ください。
・集合時刻を過ぎた場合はご参加いただけません。必ず時間内に受付をお済ませください。
・イベント当日、西武線アプリにてチケット画面が表示できない場合、システム障害等で提示ができない場合を除きご参加をお断りさせていただきます。
・安全確保のため、イベント中は係員の指示に従ってください。
・イベント中、体調の悪化や気分のすぐれない場合は、直ちにスタッフまでお申し出ください。
・イベント中は禁煙です。喫煙場所は一切ございませんので予めご了承ください。
・イベント中および休憩用車両内での飲酒はご遠慮いただきますようお願いします。
・貴重品を含む手荷物の預かりスペースはございません。ご来場前にお客さまご自身でコインロッカー等にお預けいただきますようお願いします。
・当イベントは雨天決行、荒天中止となります。なお、中止の場合は受付時間の１時間前頃までを目安に西武線アプリにてお知らせします。ただし、現地までの旅費などの補償には応じかねます。
・当日の運転状況等により、イベント開催の中止または内容等が変更になる場合があります。この場合でも参加費用の返金はできません。
・必ず詳しいイベント内容・条件等をご確認のうえ、お申込みください。
・主催者およびマスコミ等による取材・撮影を実施する可能性があります。撮影した映像や画像は当日の様子としてモザイク処理等を施さずに報道または宣伝のために公開する場合があります。
・当社の故意または重過失によるものを除き、会場内での事故主催者・会場側は一切 責任を負いません。

【その他注意事項】
・本インフォメーションに含まれる情報は現時点での予定のため、さまざまな状況を考慮し、イベントを中止または内容を変更させていただく場合がございます。予めご了承ください。

＜西武線アプリについて＞

西武鉄道公式スマートフォンアプリとして、当社サービスをご利用になるお客さまの利便性・満足度向上を目的としリリースしました。多くのお客さまから使いやすいユーザーインターフェースを評価いただき、また、実走行中の列車形式をアイコン化した列車走行位置画面で、ラッピング電車なども一目で確認できることから、鉄道ファンの方からもご好評をいただいています。

西武線アプリ　https://www.seibuapp.jp/railways/seibulineapp/

下記の QR コードを読み込み、ダウンロードしてください。

■iPhone をお使いの方

App Store で「西武線アプリ」を検索
または下の QR コードを読み取ります。

App Store からダウンロード

■Android OS のスマートフォンをお使いの方

Google Play Store で「西武線アプリ」を
検索または下の QR コードを読み取ります。

Google Play で手に入れよう

App Store は Apple Inc.のサービスマークです。Apple、Apple のロゴ、iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。Google, Android, Google Play は、Google LLC の商標または登録です。
QR コードはデンソーウェーブの登録商標です。

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL.（０５７０）００５-７１２
音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。
[営業時間 ９：００～１７：００（１２/３０～１/３を除く)]

以　上