

2019 年 2 月より 優先席に「ヘルプマークステッカー」の掲出を開始します

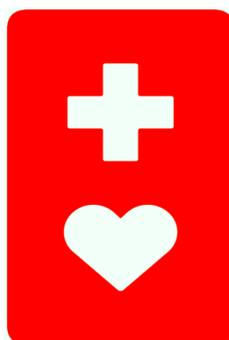
西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：若林 久）では、東京都・埼玉県と連携し、「ヘルプマークステッカー」を当社の保有する全車両の優先席に掲出し、お客さまへの認知度の向上に努めてまいります。

ヘルプマークは、義足や人工関節を使用している方、内部障がいや難病の方、または妊娠初期の方など、外見から分からなくても援助や配慮を必要としている方々が、周囲の方に配慮を必要としていることを知らせることで、援助を得やすくなるよう作成されたマークです。

お客さまからご要望をいただいたことから、2019 年 2 月より当社の保有する全車両の優先席に「ヘルプマークステッカー」を順次掲出してまいります。

ヘルプマークを身に着けたお客さまを見かけましたら、席をゆずる、困っているようでしたら声をかけるなど、皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

ヘルプマーク



ヘルプマークステッカー



「ヘルプマーク」の配布場所などについては、下記ホームページをご覧ください。

東京都福祉保健局 http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/shougai/shougai_shisaku/helpmark.html

埼玉県福祉部 <https://www.pref.saitama.lg.jp/a0604/helpmark.html>

なお、西武鉄道各駅では「ヘルプマーク」の配布は行っておりません。

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04) 2996-2888

音声ガイドのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間：平日 9 時～19 時 土休日 9 時～17 時]

以 上