

2018年12月13日

&lt;報道発表資料&gt;

KDDI 株式会社  
株式会社アルファロッカーシステム  
西武鉄道株式会社

## KDDI、アルファロッカーシステム、西武鉄道、 駅のロッカーで商品を受け取る スマートロッカー「ラクトル™」の実証実験を開始

～野菜、日用品等の商品をスマホで事前予約。共働き世帯の時間的制約を解決～

KDDI 株式会社（本社:東京都千代田区、代表取締役社長:高橋 誠、以下 KDDI）、株式会社アルファロッカーシステム(本社:神奈川県横浜市、代表取締役社長:柳内 勝彦、以下 アルファロッカーシステム)、西武鉄道株式会社(本社:埼玉県所沢市、代表取締役社長:若林 久、以下 西武鉄道)は、2018年12月20日より、スマートフォンで注文した野菜、日用品等の商品を西武鉄道の駅構内のロッカーで受け取ることができるスマートロッカー「ラクトル™」の実証実験（以下 本実証実験）を開始します。



「ラクトル」は駅設置のロッカーで食材/日用品等、様々なサービスの受け渡しができるサービスです

日本社会の高齢化に伴い労働者人口が急速に減少する中、女性の社会進出により共働き世帯が増加し労働者人口の過半数を占める一方(注1)、共働き世帯は家事・子育てと仕事における時間的制約からワーク・ライフ・バランスをとることが難しくストレスを抱えています(注2)。

そこで3社は、働く人たちのワークスタイルに合わせた時間帯にいつも必ず立ち寄る場所のロッカーで、商品の受け取りを可能とするスマートロッカー「ラクトル™」を開始することで、共働き世帯等の働く人における時間的制約の解決を目指していきます。

本実証実験では、西武鉄道池袋線富士見台駅、東久留米駅に「ラクトル™」を設置します。モニターのお客さまはスマートフォンアプリを利用し事前にロッカーの予約と商品注文を行うことで、指定の駅のロッカーで該当商品の受け取りが可能になります。なお、ロッカーで受け取りができる商品・サービスは、モニターのお客さまの声をもとにさらなる拡充を検討していきます。

KDDI、アルファロッカーシステム、西武鉄道では、今後もIoTをはじめとするさまざまなテクノロジーを活用し、お客さまやパートナー企業さまとともに、新しい体験価値を創造していきます。

詳細は別紙をご参照ください。

## ■スマートロッカー「ラクトル™」について

### 1. サービス概要

駅設置のロッカーにおいて、野菜、日用品等の商品を受け取ることができるサービスです。スマートフォンでロッカーの予約と商品の注文を事前に行った後、指定のロッカーで受け取ることができます。野菜、日用品等の提供は、富士見台駅では「株式会社ベジオベジコ」が、東久留米駅では「晴屋」が行います。



### ■モニター登録方法

1. 以下のQRコードから、もしくはGooglePlayストア、AppStoreで「ラクトル」と検索し、トライアル用アプリをダウンロードください。

<Androidアプリ>



<iPhoneアプリ>



2. (au のお客さま) アプリトップ画面より au ID ログイン、モニター利用規約にご同意いただくことにより、モニター利用いただけます。

(au 以外のお客さま) 事前に下記 QR コードより Wowma!会員登録 (無料) いただき、Wow!ID ログイン、モニター利用規約にご同意いただくことにより、モニター利用いただけます。  
<Wowma!会員登録>



3. ご利用いただく駅のサービスコードを入力してください。富士見台駅「01001」東久留米駅「01002」となります。

今回、モニターのお客さま特典として、1 回の注文あたり 3,000 円 (税込) 以上ご利用の先着 150 名様に 1,000 円分ポイントバック/クーポン (1 人あたり 1 回まで) を付与します (注 3)。

## 2. 実施期間および利用時間

### (1) 実施期間

2018 年 12 月 20 日から 2019 年 3 月 31 日 (終電まで)

### (2) 利用可能時間

初電から終電 (2018 年 12 月 20 日は、17 時から受取可能)

※年末年始 (2018 年 12 月 27 日~2019 年 1 月 3 日) は、商品の配達は行いません。

※東久留米駅では 12 月は月、水、金の配送となります。

## 3. 「ラクトル™」設置駅

西武鉄道 富士見台駅 南口広場付近

西武鉄道 東久留米駅 東口階段下

## 4. 受取可能商品

食材 (野菜、常温品、健康食品)、日用品 (オーラルケア商品、石鹸等)

※温度管理が必要な食品や弁当類、そう菜はお取り扱いしません。

## 5. 各社役割

### (1) KDDI

- ・スマートロッカー「ラクトル™」提供
- ・モニター向けアプリ、およびサービス提供者向けプラットフォームの提供

### (2) アルファロッカーシステム

- ・対応ロッカーの提供

### (3) 西武鉄道

- ・駅ロッカーの新しい使い方の提案
- ・実証実験実施における駅のスペース提供

## 6. お問い合わせ先

(1) 「ラクトル™」商品に関するお問い合わせ先

KDDI株式会社 ラクトル事務局

E-mail: [rakutoru@kddi.com](mailto:rakutoru@kddi.com)

TEL:(03)6328-1900 [平日 9 時～17 時 30 分まで]

(土休日、12月29日～1月3日はお休みします。)

(2) その他に関するお問い合わせ先

西武鉄道お客さまセンター

TEL : (04)2996-2888 [平日 9 時～19 時 土休日 9 時～17 時]

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

(12月30日～1月3日はお休みします。)

### (参考)

・株式会社ベジオベジコについて

1. 代表者 代表取締役 平林 聡一郎
2. 所在地 宮崎県東諸県郡綾町大字北俣 2-7
3. 事業内容 オーガニックを中心とした野菜、日用品等の宅配
4. URL <http://vegeryorganics.com/>

・晴屋について

1. 代表者 松橋 和也
2. 所在地 東久留米市東本町 13-5 NS ロイヤルビル 102
3. 事業内容 オーガニックを中心とした食材、日用品等の提供
4. URL <http://www.hareya808.com/>

(注1) 内閣府「男女共同参画白書」平成 29 年版より

[http://www.gender.go.jp/about\\_danjo/whitepaper/h29/zentai/index.html#pdf](http://www.gender.go.jp/about_danjo/whitepaper/h29/zentai/index.html#pdf)

(注2) 厚生労働省「労働経済の分析 –イノベーションの促進とワーク・ライフ・バランスの実現に向けた課題」平成 29 年版より <https://www.mhlw.go.jp/wp/hakusyo/roudou/17/17-1.html>

(注3) au のお客さまには WALLET ポイントをポイントバック、au 以外のお客さまには Wowma!クーポン 1000 円分を付与します。

※iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスのもとで使用されています。

※「Google Play」、「Android」は、Google LLC が提供するサービスです。

※その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

以上