

2020 年 8 月 11 日

各 位

西武鉄道株式会社

【お詫び】 拝島線 ポイント故障による運転見合わせについて

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：喜多村 樹美男）では、2020 年 8 月 11 日（火）、拝島線拝島駅構内のポイント故障により、拝島線において長時間の運転見合わせが発生いたしました。大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2020 年 8 月 11 日（火）10 時 09 分
2. 原 因 拝島線 拝島駅構内のポイントにて故障が発生したため。
3. 状 況 10 時 09 分 ポイント故障が発生し、拝島線（玉川上水～拝島駅間）において
運転を見合わせ、西武新宿発拝島行き準急（10 両編成）が拝島駅
ホーム手前約 100m の地点に停車しました。
11 時 17 分 当該列車にご乗車のお客さま（約 100 人）は、当社係員が順次安全に
誘導を開始し、11 時 35 分までに最寄りの拝島駅までご案内しました。
12 時 14 分 ポイントの点検、調整が完了し、玉川上水～拝島駅間の運転を再開しました。
4. 影響人員 約 2,500 人
5. そ の 他 停車中も当該列車の空調は使用されており、ご気分が悪くなられたお客さま、ならびに
お怪我をされたお客さまのお申し出はありませんでした。

以 上