

西武グループのMaaSアプリ「SeMo(セーモ)」サービスイン!

- 第1弾は年間775万人※が訪れる川越エリアにて、観光型MaaSの実証実験を行います。
- スマホ1つで移動・観光・買い物が楽しめる! 個別にご利用いただくより、最大約1,100円もおトク!

西武鉄道株式会社(本社:埼玉県所沢市 社長:喜多村 樹美男)は、西武線をご利用いただくお客さまへより安全・安心で快適なサービスの提供を実現するため、急激に変化する事業環境を捉えながら、Mobility as a Service(以下「MaaS」)アプリ「SeMo」をサービスインし、西武鉄道沿線におけるMaaSの実証実験を開始します。

MaaSは、出発地から目的地までの移動を最適化し、利用者の利便性を高めるサービスの提供や移動の効率化により、都市部における交通渋滞や環境問題、地方における交通弱者対策など、社会を取り巻く様々な課題を解決するための概念です。次世代通信規格「5G」・Society5.0の進行、労働環境の変化さらに新型コロナウイルスの世界的な感染拡大といった、2020年代の社会における大きな変革の中において、MaaSによるシームレスな移動体験など、新しい形式での「移動」の提供がより一層期待されています。

西武グループとしても、MaaSの概念を用いてデジタル技術を活用し、グループが所有する施設・サービスをはじめ、他社とのサービス連携を行い、スマートフォン一つで検索→予約→支払いを一括管理する仕組みを整えることで、このような社会課題の解決や、沿線にお住まいのお客さまをはじめ西武線をご利用いただくすべてのお客さまの暮らしを支える安全・安心で、より快適なサービスの提供に取り組んでまいります。

その第1弾として、川越エリアにおける観光型MaaSの実証実験を開始します。これは、当社が新たに提供する西武グループのMaaSアプリ「SeMo(セーモ)」を活用し、当社の特急レッドアロー号を利用して、小江戸・川越の観光をより快適に過ごしていただくことを目的に提供するもので、「SeMo」に搭載した「検索・予約・決済」機能を活用し、スマートフォン一つで「移動・観光・買い物」をお楽しみいただけます。

実証実験の詳細は、別紙のとおりです。

※2020年2月3日 川越市発表「令和元年川越市入込観光客数」による

《ご提供サービスイメージ》



【別紙】

▼西武鉄道のMaaSアプリ「SeMo」について

(1)アプリ名称：「SeMo(セーモ)」



※名称に込めた思い：

「Seibu」の「Mobility サービス」に由来。

※ロゴに込めた思い：

「SeMo」の“S”、そして様々なモビリティやサービス、人をつなぎ合わせ、「モビリティ&“something more”」な、新たな移動体験をお客さまに体感していただきたいという思いを表現しています。

(2)搭載機能：「検索・予約・決済」機能を搭載しており、スマートフォン1つで「移動・観光・買い物」をお楽しみいただけます。

(3)利用料： 無料(チケットをご購入の際、別途料金発生) ※通信費は、お客さま負担となります。

(4)ダウンロード開始日：2020年9月11日(金) 予定
※ダウンロードに関する詳細情報はこちらから

<https://www.seiburailway.jp/railways/semo/>

▼「SeMo」を活用した川越エリアにおける観光型MaaSの実証実験について

特急レッドアロー号を利用して、小江戸・川越の観光をより快適に過ごしていただくためのサービスを提供します。



アプリアイコンイメージ



購入画面イメージ



特急券・乗車券画面イメージ

(1)チケット利用可能期間：2020年9月19日(土)～11月30日(月) 予定
※チケットご利用日の21日前から購入可能です。

(2)実施内容：「シームレスな移動」と「安全・安心で魅力的な観光」の提供を目指し、西武グループのMaaSアプリ「SeMo(セーモ)」で、以下4点が一つになった川越観光に便利な「デジタルきっぷ」を発売。利用者は、スマートフォン1つで「移動・観光・買い物」をお楽しみいただけます。

デジタルきっぷの名称:「本川越・小江戸タイムトリップきっぷ」

価格(税込):大人 1,700円 ※最大約1,100円おトク!

小児 850円

内容:①西武鉄道新宿線(西武新宿・高田馬場駅～本川越駅)往復特急券・乗車券

※「SeMo」上で対象となる特急レッドアロー号の座席(2、3、4号車のみ)を指定可能です。
販売対象となる特急電車は以下の通りです。

※自動改札機を通ることはできないチケットですので、乗降の際はお客さまご案内用オープンカウンターにて、デジタルチケットをご提示ください。

平日					土休日				
往路			復路		往路			復路	
列車名称	西武新宿駅 発車時刻	高田馬場駅 発車時刻	列車名称	本川越駅 発車時刻	列車名称	西武新宿駅 発車時刻	高田馬場駅 発車時刻	列車名称	本川越駅 発車時刻
小江戸 5号	9:00	9:04	小江戸26号	14:34	小江戸 5号	9:00	9:03	小江戸26号	14:34
小江戸 7号	9:30	9:33	小江戸28号	15:34	小江戸 9号	10:00	10:04	小江戸28号	15:34
小江戸 9号	10:00	10:03	小江戸30号	16:04	小江戸63号	10:40	10:43	小江戸30号	16:04
小江戸11号	11:00	11:03	小江戸32号	16:30	小江戸65号	11:10	11:13	小江戸32号	16:32
小江戸13号	11:40	11:43	小江戸34号	17:00	小江戸13号	11:40	11:43	小江戸34号	17:01
			小江戸36号	17:30				小江戸36号	17:32
			小江戸38号	18:00				小江戸38号	18:02
			小江戸40号	18:30				小江戸40号	18:31
			小江戸42号	19:00				小江戸42号	19:02
			小江戸44号	19:30				小江戸44号	19:31
			小江戸46号	20:00				小江戸46号	19:57

②川越の観光地を結ぶイーグルバス「小江戸巡回バス」の一日フリー乗車券

③小江戸協賛店において、お食事やお土産等の特典サービスが受けられる

※協賛店および協賛サービス内容は、イーグルバス株式会社webサイト「小江戸協賛店」のリストをご参照ください。

<http://new-wing.co.jp/co-edo/kyousanten.html>

④駅ナカ・コンビニ「トモニー」でのドリンク1本引換えサービス

利用店舗:西武新宿駅店、高田馬場駅早稲田口店、高田馬場駅橋上店、本川越駅店

引換え対象ドリンク:COEDOビール(瑠璃-Ruri-)、ファミコレにごり旨み緑茶600ml、ファミコレ芳醇ジャスミン茶600ml、ファミコレ天然水新潟県産津南600ml

※店舗でのQRコードの読み取りにより、お引換えください。(QRコードはデンソーウェーブの登録商標です。)

その他、実証実験期間中、先着1,000名さま限定で

「本川越・小江戸タイムトリップきっぷ」ご利用時に、

西武新宿駅および高田馬場駅の係員窓口にて、

スティック型のノンアルコール除菌液を1名さまにつき1点お渡しします。



※イメージ

※当社における新型コロナウイルスに関連する感染予防は、以下URLをご参照ください。

https://www.seiburailway.jp/news/information/20200826_information.pdf

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL.(04)2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[短縮営業時間：9時～17時(全日)]

※お客さまおよび従業員への新型コロナウイルス感染症の感染予防・感染拡大防止を目的に、当面の間、平日の営業時間を短縮しております。

以上