

「西武線アプリ」バージョンアップ！

西武線をご利用のお客さまをソフト面でしっかりサポートします！



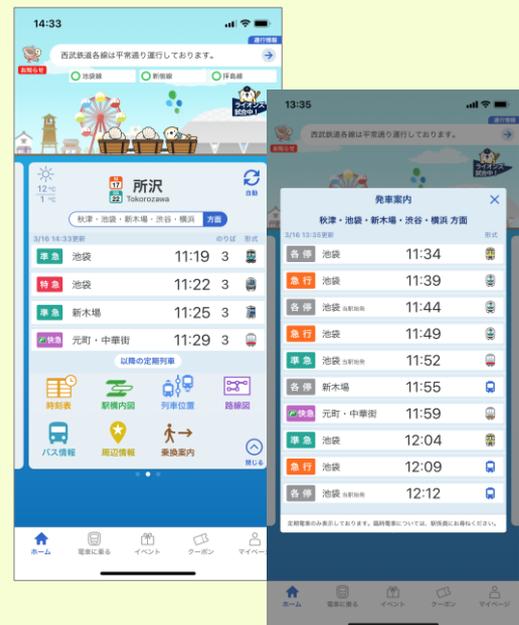
●鉄道アプリ初！西武線全線における 電車の車内設備が一目でわかる！

※他社線車両は除く

弱冷房車、優先席、
車いす・ベビーカースペースなど



●発車標の表示列車本数が 大幅に増加！



※画像はすべてイメージ

西武鉄道株式会社（所在地：埼玉県所沢市、社長：若林 久）では、2020年3月27日（金）、公式スマートフォンアプリ「西武線アプリ」に、ご乗車される電車の車内設備（弱冷房車、優先席の場所、車いす・ベビーカースペースなど）の車両設備が一目でわかる機能などを追加したアップデート版を公開しました。鉄道アプリにおいて、全路線を対象にした車内設備の表示は当社が初めてとなります。

また、お出かけの際、「自宅や駅に向かう途中で電車の発車時刻を確認したい。」というお客さまからのご要望にお応えし、ホーム画面の発車標の表示列車本数を大幅に増設しました。あわせて、自動更新機能の追加により常に最新の情報を確認できることで大変使いやすく進化しました。

西武線アプリでは、冷房が苦手なお客さま、優先席、車いすスペースを必要とするお客さまも快適にご利用いただけるようソフト面でしっかりサポートしてまいります。

詳細は別紙のとおりです。

【別紙】

西武鉄道公式スマートフォンアプリ「西武線アプリ」のバージョンアップについて

1. バージョンアップ内容

(1) 車両設備情報

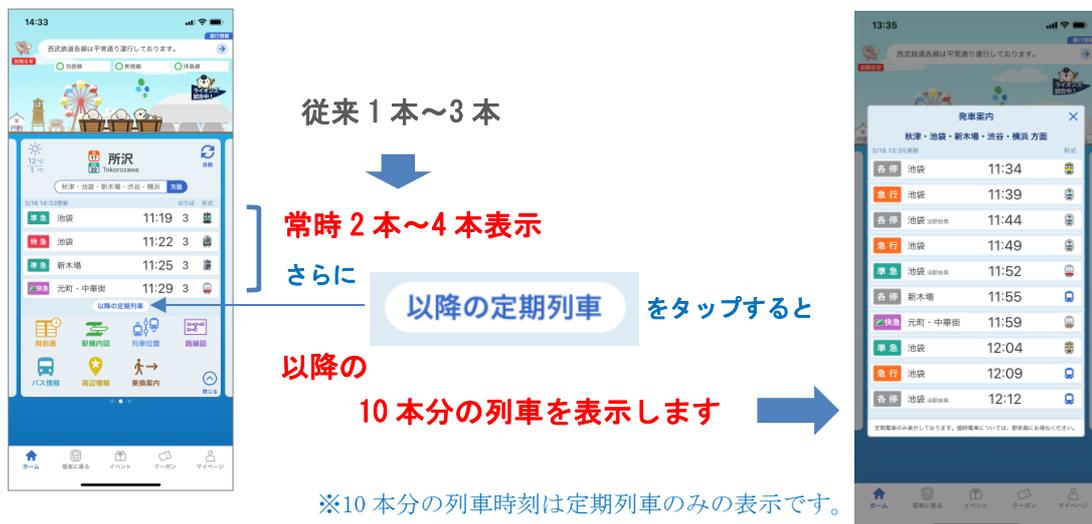
車両アイコンをタップすると、西武線内を走る各車両の弱冷房車、優先席、ドア数、車椅子・ベビーカースペース、特急電車や40000系車両ではトイレやパウダールーム、AEDなどの設備を表示します。鉄道アプリにおいて、全路線を対象にした車内設備の表示は当社が初めてとなります。※他社線車両は除く

<表示の一例と見方>



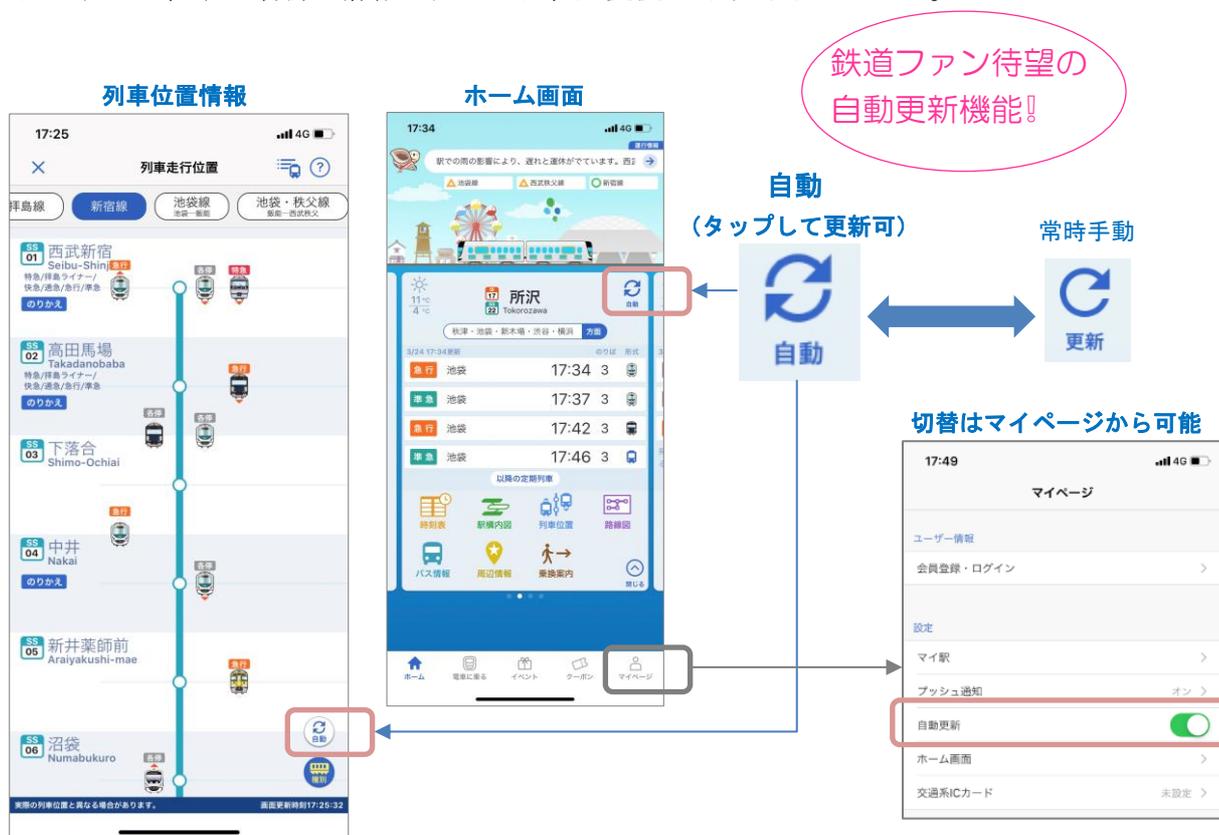
(2) 発車標の表示列車本数増設

お出かけの際、「自宅や駅に向かう途中で電車の発車時刻を確認したい。」というお客さまからのご要望にお応えし、ホーム画面の発車標の表示列車本数を増やしました。



(3) 画面自動更新機能

情報更新は 30 秒毎に自動で更新される機能を追加しました。ボタンをタップすれば即座に更新することも可能です。バックグラウンドからフォアグラウンドに表示させた際も更新されますので、常に最新の情報が表示され、大変使いやすくなりました。



※バックグラウンドでは、通信量やBATTの消費を抑えるため情報更新を行いません。

画像はイメージ

※自動更新は画面を再度読み込む動作となりますので、アイコンが個別に動く動作ではございません。

※更新読み込みにかかる時間は、ご利用時のネットワーク環境により異なります。

2. アプリストアへの公開日

2020年3月27日(金)

3. アプリの入手方法

アプリストアからダウンロードをお願いします。

■ iPhone をお使いの方

App Storeで「西武線アプリ」を検索
または下のQRコードを読み取ります



■ Android OS のスマートフォンをお使いの方

Google Play Storeで「西武線アプリ」を検索
または下のQRコードを読み取ります



App Store は Apple Inc.のサービスマークです。Apple、Apple のロゴ、iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。IOS は、Cisco Systems,Inc.またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。Google、Android、Google Play は、Google LLC の商標または登録商標です。QR コードは、(株) デンソーウェーブの登録商標です。

<参考>

・西武線アプリについて

西武鉄道公式スマートフォンアプリとして、当社サービスをご利用になるお客さまの利便性・満足度向上を目的とし、2018年3月26日配信を開始。多くの利用者から使いやすいUIを評価いただき、また、実走行中の列車形式をアイコン化した列車位置情報画面で、ラッピング電車なども一目で確認できることから、鉄道ファンの方からもご好評をいただいています。

2018年3月26日・・・・・・配信開始

2018年10月31日・・・・・・鉄道アプリ6社連携

2018年11月3日・・・・・・累計10万ダウンロード達成

2019年3月26日・・・・・・鉄道アプリ10社連携

2019年6月3日・・・・・・累計20万ダウンロード達成

2020年2月10日・・・・・・累計30万ダウンロード達成

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL. (04)2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間：平日9時～19時 土休日9時～17時]

以 上