

2021年7月23日

各 位

西武鉄道株式会社

【お詫び】線路故障による運転見合わせについて

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：喜多村 樹美男）では、拝島線および多摩湖線において、線路故障による長時間の運転見合わせが発生いたしました。

ご利用のお客さま、また近隣にお住まいの皆さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2021年7月23日（金・祝）12時26分
2. 原 因 拝島線 萩山～小川駅間の上り線にて線路故障（レール継目部の絶縁不良）が発生したため
3. 状 況
  - ・12時26分、拝島線 萩山～小川駅間にて信号機の一部が赤信号から変わらない状況が発生し、拝島線（小平～玉川上水駅間）および多摩湖線全線において、運転を見合わせました。
  - ・13時06分、原因が判明し、多摩湖線の運転に支障がないことが確認され、多摩湖線は全線で運転再開しました。
  - ・13時56分、線路の修理が完了し、拝島線（小平～玉川上水駅間）の運転を再開しました。
4. 影 響
  - （1）影響人員 約 5,500 人
  - （2）踏切の遮断について  
萩山～小川駅間の踏切2箇所において、最大 52 分間の継続遮断が発生しました。
  - （3）駅間停車について  
駅間に停車した列車（1編成・29分間）は、停車中も車内の空調は使用されており、ご気分が悪くなられたお客さまのお申し出はありませんでした。
5. 再発防止策 同構造の箇所は緊急点検を実施し、補修が必要な箇所は直ちに補修します。

以 上