

さらに安心して西武線をご利用いただくため 「列車別混雑情報」の提供を開始します

西武鉄道株式会社(本社:埼玉県所沢市、社長:喜多村 樹美男)では、お客さまに安心して西武線をご利用いただくため、2022年3月12日(土)より、「**列車別混雑情報**」の提供を開始します。

これまで、新型コロナウイルス感染症の感染拡大への対策として、当社 Web サイトなどで池袋線(椎名町⇒池袋間)と新宿線(下落合⇒高田馬場間)における朝ラッシュ時の混雑状況を週ごとに公開し、ご利用のお客さまに時差出勤へのご協力をお願いしてまいりました。

今回、朝ラッシュ時の混雑状況に加え、多摩川線を除く**西武線のすべての定期列車※**の混雑情報を**停車駅間別に 5 段階**で推計した情報を、「西武線アプリ」で確認できるようになります。これにより、運行中、または直近に発車する列車の混雑情報を確認したうえで、混雑を避けた列車選択が可能となり、さらに安心してご利用いただくことができます。

詳細は、別紙のとおりです。

※ 特急列車・座席指定列車を除く



「列車情報」画面イメージ



「凡例」画面イメージ

※画面イメージは現時点のものであり、変更となる場合がございます。

西武線アプリ「列車別混雑情報」の提供について

1. 情報提供開始日時

2022年3月12日(土) 初電車

2. 対象路線

池袋線・西武秩父線・豊島線・狭山線・西武有楽町線・新宿線・拝島線・西武園線・多摩湖線・国分寺線・山口線
※多摩川線は対象外です。

3. 対象列車

すべての定期列車(特急列車・座席指定列車を除く)

4. 利用方法

- (1) 西武線アプリのホーム画面、または「列車走行位置」画面で混雑情報を確認したい列車をタップ
- (2) 「列車情報」画面で、区間ごとに5段階の混雑情報(「座席に座れる程度です」「ゆったり立てる程度です」「すこし混み合っています」「肩がふれあう程度です」「かなり混み合っています」)を表示

5. その他

- ・表示する情報は過去の実績に基づき推計した列車単位の混雑情報です。
- ・混雑情報を確認できる列車は、西武線アプリの「ホーム画面」または、「列車走行位置」画面で確認できる列車です。
- ・ダイヤ乱れ等の際は、実際の混雑状況とは異なる可能性があります。

<参考>

◇西武線アプリについて

<https://www.seibuapp.jp/railways/seibulineapp/>

下記のQRコードを読みこみ、ダウンロードしてください。

■iPhone をお使いの方

App Store で「西武線アプリ」を検索
または下の QR コードを読み取ります



■Android OS のスマートフォンをお使いの方

Google Play Store で「西武線アプリ」を検索
または下の QR コードを読み取ります



App Store は Apple Inc. のサービスマークです。Apple、Apple のロゴ、iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iOS は、Apple Inc. の OS 名称です。IOS は、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。Google、Android、Google Play は、Google LLC の商標または登録商標です。QR コードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。

◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL(04)2996-2888
音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。
[営業時間:全日 9 時~17 時(12/30~1/3 を除く)]

以上