

## チケットレスサービス で “お好きな座席”が選べるようになります！

駅の窓口に並ぶことなく、どこでもお好きな座席を購入可能！

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：若林 久）では、10月14日（土）よりチケットレスサービス「Smooz（スムーズ）」において、特急券・指定券を座席表（以下、シートマップ）からお好きな座席を選んで購入できるなどの新しいサービスを追加します。

これまで特急券・指定券を購入する際に座席を指定する場合は、駅の特急券・指定券発売窓口でお求めいただく必要がありましたが、今回のサービスの追加により、お手持ちのスマートフォンや携帯電話などから、お客さまのお好きな時間に、お好きな席を選んで購入することが可能になります。

また、号車ごとの空席状況も一目で分かりやすく表示されるので、空いている車両を確認しながら、座席を選ぶことができます。

チケットレスサービス「Smooz（スムーズ）」は、スマートフォンや携帯電話などからインターネットを利用して特急券・指定券を購入すると、駅の窓口や券売機で特急券を受け取ることなくそのままご乗車いただける大変便利なサービスです。

この機会に、ますます便利になったチケットレスサービス「Smooz（スムーズ）」をご利用いただき、特急レッドアロー号またはS-TRAINにご乗車ください。

詳細は、別紙の通りです。



<別紙>

## 1. サービス追加開始日時

2017年10月14日（土） 朝4:00から（予定）

## 2. サービス追加内容

### （1）シートマップから座席を選択

特急券・指定券の購入時に、シートマップから座席を選択できます。このサービスの追加により、駅の特急券・指定券発売窓口でお求めいただくなくても、お客さまご自身のスマートフォン・携帯電話・パソコンなどで好きな座席を購入いただけるようになります。また、乗降口に近いところの座席選択や、周辺の空席状況を確認しながらの座席選択も可能です。

※乗車日の1ヵ月前の7時から、乗車駅発車時刻の5分前まで座席選択が可能です。なお、座席選択をしない場合は、発車時刻前までご購入いただけます。



特急レッドアロー号シートマップ



S-TRAINシートマップ

### （2）号車別空席状況の表示

号車指定およびシートマップ画面に、号車ごとの空席状況が表示されるので、空いている号車を選択したときも各号車の発売状況が一目瞭然です。



特急レッドアロー号 号車別空席状況



S-TRAIN 号車別空席状況

### （3）その他

ご希望の座席が購入できなかった場合の操作手順を一部見直し、より使いやすくなりました。今回のサービス追加に伴い、チケットレスサービス「Smooz」会員規約を一部改正します。

### 【参考】

チケットレスサービス「Smooz（スムーズ）」について  
インターネットを利用して、あらかじめ登録したクレジットカードで「積立ポイント」を積み立て、その「積立ポイント」から特急券・指定券を購入後、乗車できるサービスです。詳しくは下記西武鉄道 Web サイトをご覧ください。 <https://www.seiburailway.jp/express/buy-info/index.html>

### ◇お客さまのお問合せ先

西武鉄道お客さまセンター TEL.(04)2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

[営業時間：平日9時～19時 土休日9時～17時]