

2024年5月31日

各位

西武鉄道株式会社

西武鉄道お客さまセンターの電話番号変更および臨時休業について

当社では、2024年7月1日(月)より、西武鉄道お客さまセンターの受付電話番号を変更いたします。また、システムメンテナンスを行うため、下記の日程で臨時休業させていただきます。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。詳細は下記のとおりです。

記

■ 電話番号変更について

1. 変更日

2024年7月1日(月) 9時(営業開始)～

※旧番号では2024年6月28日(金)17時(営業終了)まで受付を行います。

2. 変更内容

【変更前】

04-2996-2888

→

【変更後】

■お問合せ窓口(お問合せ/ご意見・ご要望)

0570-005-712

■お忘れ物専用ダイヤル **※新設**

0570-028-650

※営業時間(9時～17時[12月30日～1月3日を除く])は変更ございません。

■ メンテナンス休業について

1. 休業日

2024年6月29日(土)～6月30日(日) 終日 (通常営業時間 9時～17時)

※Webフォームからのお問合せにつきましても、7月1日(月)以降の回答とさせていただきます。

2. 休業中のお問合せについて

・お急ぎのお客さまは、西武線各駅へお問合せください。(各駅の電話番号につきましては[西武鉄道Webサイト](#)でご案内しております。遠隔対応駅・駅係員が常駐していない駅については、[こちら](#)をご確認いただき、電話番号のある西武線各駅へお問い合わせください。)

・[「お問合せ・よくあるご質問」ページ](#)にて、よくあるご質問をまとめ、お答えしております。あわせてご利用ください。

以上