

「Greater Tokyo Pass (デジタル)」取扱約款

(お客さま用)

2024年6月19日現在

名称		Greater Tokyo Pass
概要		【訪日外国人旅行者の方向けのIC企画乗車券です】 関東の主要な鉄道及び都営バスの指定区間フリー乗車 (別紙「Greater Tokyo Pass」加盟社局参照) ・西武線全線乗り降り自由
発売	発売期間	通年
	発売箇所	・「Greater Tokyo Pass」公式WEBサイト (https://greater-tokyo-pass.jp) 内直販購入ページ ・提携の海外インターネット旅行会社サイト (OTA) (全てオンライン発売のため駅での発売はありません) (購入時のクレジットカード情報で外国人旅行者であることを確認のうえ発売します)
	発売範囲	有効区間内の他駅からも乗車できます
	発売日	2024年7月1日(月)～通年
	発売時間	24時間 ※各WEBサイトの稼働時間により、変更となる場合があります
	特急券	含まれていません 別途特急券をお求めください
	座席指定券	含まれていません 別途座席指定券をお求めください
料金	料金額	大人：6,500円 小児：3,250円(税込) ※鉄道駅ハリアフリー料金を含みます
効力	有効期間	・利用/パウチャーは発売日から3ヶ月間 ・乗車券は旅行開始日から連続する5日間 (AM3:00から翌日AM2:59を1日分利用とする) (1日目のAM0:00～AM2:59に利用を開始した場合は、同日AM3:00から2日目となり、残り4日間となる)
	有効区間	・西武線全線
	途中下車	有効区間内は乗り降り自由です
様式		別紙「Greater Tokyo Pass (デジタル)」様式参照
改札	乗車券類の改札	・旅行開始時は、係員に申し出のうえ「利用」ボタンを押下する ・既に旅行を開始している場合は、「利用中」「利用人数」「利用可能期間」表示を 掲示し通過する
	乗車券類の引渡し	・旅行終了時の操作は不要(有効期間終了後に「終了」と表示される)
乗車変更	取扱箇所	乗車変更のお取扱いはいたしません
	払いもどし時の条件	利用開始前に限り、購入WEBサイトにて発売数量の全てを払いもどしできます。 ただし、取り扱いと払いもどし手数料は、各発売機関の定めによります。 (全てオンライン発売のため駅での払いもどしはありません)
	種類	乗車券類変更および区間変更のお取扱いはいたしません
	取扱範囲	乗車変更のお取扱いはいたしません
	乗車変更した場合の有効期間	乗車変更のお取扱いはいたしません
	乗車券類変更	乗車変更のお取扱いはいたしません
	区間変更	乗車変更のお取扱いはいたしません
	再收受した料金の払いもどし	お取扱いはいたしません
	旅行開始前の料金の払いもどし	利用開始前に限り、購入WEBサイトにて発売数量の全てを払いもどしできます。 ただし、取り扱いと払いもどし手数料は、各発売機関の定めによります。 (全てオンライン発売のため駅での払いもどしはありません)
	旅行開始後の料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	不乗区間に対する料金の払いもどし	お取扱いはいたしません
	旅行中止による有効期間の延長 および旅客運賃の払いもどし	お取扱いはいたしません
	列車等の運行不能・遅延の場合の取扱い	他経路乗車(振替輸送)を利用することができます
	誤乗区間の無償送還	無償送還のお取扱いはいたしません
	乗車券の誤購入の場合の取扱い	利用開始前に限り、購入WEBサイトにて発売数量の全てを払いもどしできます。 ただし、取り扱いと払いもどし手数料は、各発売機関の定めによります。 (全てオンライン発売のため駅での払いもどしはありません)
他社線旅客営業規則		加盟各社局の旅客営業規則等によります
		この取扱要綱に記載のない事項については、旅客営業規則の定めるところによる 旅客営業規則の「乗車券類」を「Greater Tokyo Pass (デジタル)」と読み替えて準用いたします ※遠隔対応駅(武蔵藤沢、稲荷山公園、仏子、元加治、東飯能、高麗駅)でご利用の場合は、 駅に設置のインターホンでご連絡ください