

「小江戸・川越フリークーポン」取扱約款

(お客さま用)

2024年6月5日現在

	名称	小江戸・川越フリークーポン（こえどかわごえふりーくーぽん）
	概要	<ul style="list-style-type: none">西武線発駅から本川越駅間の往復（往復は1回に限ります）小江戸巡回バス（イーグルバス）が1日乗り降り自由協賛施設・協賛店で割引特典
発売	発売期間	通年
	発売箇所	西武線各駅（小竹向原、本川越、武蔵横手、東吾野、西吾野、正丸、芦ヶ久保駅および多摩川線の各駅を除く）
	発売範囲	購入駅から有効なものに限って発売
	発売日	・自動券売機：旅行日当日 ・窓 口：旅行日の1ヵ月前
	発売時間	・自動券売機：その駅に発着する始発列車の乗車に必要な時刻から16時00分まで ・窓 口：その駅に発着する始発列車の乗車に必要な時刻から終発列車の乗車に必要な時刻まで ※遠隔対応駅（武蔵藤沢、稲荷山公園、仏子、元加治、東飯能、高麗駅）については、駅に設置のインターホンでご連絡ください。
	特急券	「小江戸・川越フリークーポン」には含まれていません 別途特急券をお求めください
	座席指定券	「小江戸・川越フリークーポン」には含まれていません 別途座席指定券をお求めください
料金	料金額	「小江戸・川越フリークーポン」料金額表をご参照ください ※鉄道駅バリアフリー料金を含みます
効力	有効期間	旅行日当日限り
	継続乗車	継続乗車の取扱いはいたしません
	途中下車	旅行開始後、途中下車はできません
	様式	別紙「小江戸・川越フリークーポン」様式をご参照ください
乗車変更	取扱箇所	車内での取扱いはいたしません
	払戻し時の条件	非表示
	種類	乗車券類変更は旅行開始前に限り取り扱い、区間変更の取扱いはいたしません
	区間変更	お取扱いはいたしません（「取扱箇所」で取扱不可を表示したので非表示になります）
	再收受した料金の払いもどし	手数料は220円です
	旅行開始前の料金の払いもどし	発売箇所です手数料220円を差し引いた額を払いもどしいたします ※遠隔対応駅（武蔵藤沢、稲荷山公園、仏子、元加治、東飯能、高麗駅）については、駅に設置のインターホンでご連絡ください。
	旅行開始後の料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	旅行中止による有効期間の延長 および旅客運賃の払いもどし	手数料は220円です
	列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方	無償送還および料金の払いもどし、または他経路乗車（振替輸送）をご利用いただけます
乗車券の誤購入の場合の取扱方	旅行開始前で購入駅でのみお取り扱いいたします	
	他社線旅客営業規則	
		この取扱約款に記載のない事項については、旅客営業規則の定めるところによります 旅客営業規則の「乗車券類」を「小江戸・川越フリークーポン」と読み替えて準用いたします