

「川越アクセスきっぷ」（新宿プリンスホテル扱い）取扱約款

（お客さま用）

2023年3月18日現在

名称	川越アクセスきっぷ（かわごえあくせすきっぷ（新宿プリンスホテル扱い） （かわごえあくせすきっぷ しんじゅくぶりんすほてるあつかい））	
概要	<ul style="list-style-type: none"> 西武新宿駅から本川越駅までの割引往復乗車券と往復特急券がセット お求めの際に往路・復路ともにご利用の特急電車を指定する 	
発売	発売期間	通年
	発売箇所	新宿プリンスホテル1階 ヘルデスク
	発売範囲	西武新宿駅から有効なものに限って発売
	発売日	利用日の1か月前～利用前日まで
	発売時間	7時～23時まで
	特急券	西武新宿駅から本川越駅の往路、復路の特急券（空席がある場合に限る）
	座席指定券	「川越アクセスきっぷ」（新宿プリンスホテル扱い）には含まれていません 別途座席指定券をお求めください
料金	料金額	大人 1,500円 小児 750円 ※鉄道駅バリアフリー料金を含みます
効力	有効期間	旅行日当日限り
	継続乗車	継続乗車の取扱いはいたしません
	途中下車	旅行開始後、途中下車はできません
	様式	別紙「川越アクセスきっぷ」（新宿プリンスホテル扱い）様式をご参照ください
乗車変更	取扱箇所	車内での取扱いはいたしません
	種類	乗車券類変更は旅行開始前に限り取扱い、区間変更の取扱いはいたしません
	乗車券類変更	利用日前日23時までは、新宿プリンスホテルにおいて1回限り特急乗車変更手続きができます 利用当日は、特急券発売駅において指定列車の出発時刻前までの1回限り特急乗車変更手続きができます
	再收受した料金の払いもどし	手数料は220円です
	旅行開始前の料金の払いもどし	発売箇所、無手数料で払いもどしをいたします
	旅行開始後の料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	旅行中止による有効期間の延長 および旅客運賃の払いもどし	手数料は220円です
	列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方	無償送還および料金の払いもどし、または他経路乗車（振替輸送）をご利用いただけます
	乗車券の誤購入の場合の取扱方	旅行開始前で購入駅でのみお取り扱いいたします
他社線旅客営業規則		
	この取扱約款に記載のない事項については、旅客営業規則の定めるところによります 旅客営業規則の「乗車券類」を「川越アクセスきっぷ」（新宿プリンスホテル扱い）と読み替えて準用 いたします	