

「箱根フリーパス」取扱約款

(お客さま用)

2023年3月18日現在

名称		箱根フリーパス (はこねふりーぱす)
概要		<ul style="list-style-type: none"> <li>西武線発駅から池袋駅間・西武新宿駅間の往復 (往復は1回に限りです)</li> <li>小田急線新宿から小田原駅間の往復 (往復は1回に限りです)</li> <li>箱根登山電車、箱根登山ケーブルカー、箱根ロープウェイ、箱根海賊船、箱根登山バス、小田急箱根高速バス、東海バスが乗り降り自由</li> <li>箱根エリアの協賛施設・協賛店で割引特典</li> </ul>
発売	発売期間	通年
	発売箇所	西武線各駅 (小竹向原、新桜台、池袋、西武新宿、武蔵横手、東吾野、西吾野、正丸、芦ヶ久保駅および多摩川線の各駅を除く) 【池袋駅経由】池袋線 椎名町～保谷駅間 豊島園駅 【池袋駅または西武新宿駅経由】池袋線 ひばりヶ丘～西武秩父駅間 狭山線 各駅 【西武新宿駅経由】新宿線 拝島線 西武園線 国分寺線 多摩湖線 各駅
	発売範囲	購入駅から有効なものに限って発売
	発売日	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動券売機：旅行開始日</li> <li>窓 口：旅行開始日の1ヶ月前</li> </ul>
	発売時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動券売機：その駅に発着する始発列車の乗車に必要な時刻から16時00分まで</li> <li>窓 口：その駅に発着する始発列車の乗車に必要な時刻から終発列車の乗車に必要な時刻まで</li> </ul>
	特急券	「箱根フリーパス」には含まれていません 別途特急券をお求めください
	座席指定券	「箱根フリーパス」には含まれていません 別途座席指定券をお求めください
料金	料金額	「箱根フリーパス」料金額表をご参照ください ※鉄道駅バリアフリー料金を含みます
効力	有効期間	旅行開始日から連続する2日間または3日間
	継続乗車	継続乗車の取扱いはいたしません
	途中下車	旅行開始後、フリー区間以外での途中下車はできません
	様式	別紙「箱根フリーパス」様式をご参照ください
乗車変更	取扱箇所	車内での取扱いはいたしません
	払戻し時の条件	①西武往路乗車券 ②小田急線および小田原以遠フリー乗車券 ③西武復路乗車券 3券片そろっている場合に限り取扱う
	種類	乗車券類変更は旅行開始前に限り取扱い、区間変更の取扱いはいたしません
	再收受した料金の払いもどし	手数料は220円です
	旅行開始前の料金の払いもどし	発売箇所です手数料220円を差し引いた額を払いもどしいたします
	旅行開始後の料金の払いもどし	発駅から池袋駅間および西武新宿駅間で申し出があった場合に限り、既収料金額から実際乗車区間の普通旅客運賃と手数料220円を差し引いた額を払いもどしいたします
	不乗区間に対する料金の払いもどし	フリー区間の不乗区間については払いもどしいたしません
	旅行中止による有効期間の延長および旅客運賃の払いもどし	手数料は220円です
	列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方	無償送還および料金の払いもどし、または他経路乗車 (振替輸送) をご利用いただけます
	乗車券の誤購入の場合の取扱方	旅行開始前で購入駅でのみお取り扱いいたします
他社線旅客営業規則	<ul style="list-style-type: none"> <li>小田急線内および箱根エリアフリー区間は小田急電鉄株式会社の旅客営業規則等によります</li> <li>小田原以遠、箱根地区内の運輸機関が連休の場合は、有効期間中で当該運輸機関を未使用の場合に限り無手数料で払いもどします。前述払いもどしの取扱いは小田急線新宿駅に限りです</li> </ul>	
		この取扱約款に記載のない事項については、旅客営業規則の定めるところによります 旅客営業規則の「乗車券類」を「箱根フリーパス」と読み替えて準用いたします