

「西武鉄道×リアル謎解きゲーム なぞたび列車物語 西武線1日おでかけきっぷ」 取扱約款

(お客さま用)

2025年2月14日

|      |   |   |
|------|---|---|
| 名称   | 「西武鉄道×リアル謎解きゲーム なぞたび列車物語 西武線1日おでかけきっぷ」  |   |
| 概要   | <ul style="list-style-type: none"> <li>西武線全線（高麗～西武秩父駅間および多摩川線を除く）が1日乗り降り自由の乗車券</li> <li>なぞたび列車物語 謎解きキット引換券</li> </ul> 以上がセットになった企画乗車券です |   |
| 発売   | 発売期間  | 2025年2月14日（金）から2025年8月31日（日）まで  |
|      | 発売箇所  | <ul style="list-style-type: none"> <li>自動券売機（武蔵横手～西武秩父、小竹向原および多摩川線の各駅を除く）</li> <li>※無人口では発売しません</li> <li>※原則として駅窓口では発売しません</li> <li>※モバイルPASMOをご利用の場合、駅窓口にお申し出ください</li> </ul>   |
|      | 発売範囲  | 発売駅のほか、有効区間内の他駅からも乗車できます  |
|      | 発売日   | 旅行当日  |
|      | 発売時間  | その駅に発着する始発列車の乗車に必要な時刻から16時00分まで   |
|      | 特急券   | 含まれていません<br>別途特急券をお求めください   |
|      | 座席指定券   | 含まれていません<br>別途座席指定券をお求めください   |
| 料金   | 料金額   | 大人：2,700円<br>※小児用は発売いたしません<br>※鉄道駅バリアフリー料金を含みます   |
|      | 有効期間  | 旅行開始当日限り  |
| 効力   | 有効区間  | 西武線全線（高麗～西武秩父駅間および多摩川線を除く）  |
|      | 途中下車  | 有効区間内は乗り降り自由<br>※高麗駅は乗り降りできません  |
|      | 様式  | 別紙「西武鉄道×リアル謎解きゲーム なぞたび列車物語 西武線1日おでかけきっぷ」様式参照  |
| 乗車変更 | 取扱箇所  | 乗車変更の取扱いはいたしません   |
|      | 払いもどしの条件  | 「西武鉄道×リアル謎解きゲーム なぞたび列車物語 西武線1日おでかけきっぷ」と「なぞたび列車物語 謎解きキット引換券」2枚があり且つ、未使用な場合※に限り取扱います。払いもどし箇所は西武線各駅（小竹向原、武蔵横手、東吾野、西吾野、正丸、戸ヶ久保駅を除く）の窓口で手数料220円を差し引いた額を払いもどします。※謎解きキット引換券を引換済の場合、払い戻しは出来ません。   |
|      | 種類  | 乗車券類変更、区間変更の取扱いはいたしません  |
|      | 取扱範囲  | 乗車変更の取扱いはいたしません   |
|      | 乗車変更した場合の有効期間   | 乗車変更の取扱いはいたしません   |
|      | 乗車券類変更  | 取扱いはいたしません  |
|      | 区間変更  | 取扱いはいたしません  |
|      | 旅行開始前の料金の払いもどし  | 「西武鉄道×リアル謎解きゲーム なぞたび列車物語 西武線1日おでかけきっぷ」と「なぞたび列車物語 謎解きキット引換券」2枚があり且つ、未使用な場合※に限り取扱います。払いもどし箇所は西武線各駅（小竹向原、武蔵横手、東吾野、西吾野、正丸、戸ヶ久保駅を除く）の窓口で手数料220円を差し引いた額を払いもどします。遠隔対応駅（武蔵藤沢、稲荷山公園、仏子、元加治、東飯能、高麗駅）については、駅に設置のインターホンでご連絡ください ※謎解きキット引換券を引換済の場合、払い戻しは出来ません。 |
|      | 旅行開始後の料金の払いもどし  | 払いもどしはいたしません  |
|      | 列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方  | 他経路乗車（振替輸送）を利用することができます   |
|      | 乗車券の誤購入の場合の取扱方  | 旅行開始前に限り、購入駅でのみ取扱います  |
|      |   | この取扱約款に記載のない事項については、旅客営業規則の定めるところによる旅客営業規則の「乗車券類」を「西武鉄道×リアル謎解きゲーム なぞたび列車物語 西武線1日おでかけきっぷ」と読み替えて準用いたします。  |