

「西武川越バス (SEIBU KAWAGOE PASS)」取扱約款

(お客さま用)

2023年3月18日現在

| | | |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 名称 | 西武川越バス (SEIBU KAWAGOE PASS) | |
| 概要 | <p>【訪日外国人の方向けの企画乗車券です】 西武新宿駅、高田馬場駅、池袋駅のいずれかの駅から本川越駅までの往復1回限り有効 ※有効区間外に乗り越した場合は、別途普通旅客運賃をいただきます ※別に定めるキャンペーン時には訪日外国人以外のお客さまに対しても発売を行うことがあります</p> | |
| 発売 | 発売期間 | 通年 (※キャンペーン期間は別途定めます) |
| | 発売箇所 | <p>【硬券】 西武ツーリストインフォメーションセンター池袋、池袋駅特急券うりば (1F、地下)、 西武新宿駅特急券うりば、高田馬場駅 訪日旅行を取扱う旅行代理店 【電子乗車券】 訪日旅行を取扱う旅行代理店 (KLOOK)</p> |
| | 発売範囲 | 購入時にはパスポート等で外国人旅行者であること、もしくはキャンペーン参加者であることを確認のうえ発売いたします |
| | 発売日 | 各発売箇所による |
| | 発売時間 | <p>【硬券】 西武ツーリストインフォメーションセンター池袋=8:00~15:00 池袋駅特急券うりば (1F) =7:00~20:00 (地下) =平日7:00~20:00 土休日10:00~18:00 西武新宿駅特急券うりば=7:00~20:00 高田馬場駅 (早稲田口) =駅確認 (ビックボックス口) =駅確認 訪日旅行を取扱う旅行代理店=代理店確認 【電子乗車券】 発売箇所による</p> |
| | 特急券 | 「西武川越バス (SEIBU KAWAGOE PASS)」には含まれていません 別途特急券をお求めください |
| | 座席指定券 | 「西武川越バス (SEIBU KAWAGOE PASS)」には含まれていません 別途座席指定券をお求めください |
| 料金 | 料金額 | 大人：700円 (税込) 小児の設定はありません ※鉄道駅バリアフリー料金を含みます |
| 効力 | 有効期間 | 【硬券】【電子乗車券】旅行開始当日限り |
| | 有効区間 | <p>対象駅の一往復のみ乗り降りが可能です。 【往路】乗車は池袋駅、西武新宿駅、高田馬場駅のいずれかの駅より乗車ください。 降車は本川越駅にて降車ください。 【復路】乗車は本川越駅より乗車ください。 降車は池袋駅、西武新宿駅、高田馬場駅のいずれかの駅にて降車ください。</p> |
| | 途中下車 | 旅行開始後、途中下車はできません |
| | 様式 | 別紙「西武川越バス (SEIBU KAWAGOE PASS)」様式参照 |
| 改札 | 乗車券類の改札 | <p>【硬券】 ・改札窓口またはオープンカウンターにて、駅名・日付スタンプを押印し、旅行を開始する ・乗車駅、降車駅では、改札窓口・オープンカウンター係員へ券面を提示し通過する 【電子乗車券】 ・改札窓口またはオープンカウンターにて、電子乗車券の画面 (スマートフォン) を提示し、「使用開始ボタン」を押下して、旅行を開始する ・乗車駅、降車駅では、改札窓口・オープンカウンター係員へ電子乗車券の画面を提示し通過する。</p> |
| | 乗車券類の引渡し | 【硬券】 お客さまが駅係員にお申し出いただいた場合は、当該乗車券をお持ち帰りいただけます |
| 乗車変更 | 取扱箇所 | 取扱いはいたしません |
| | 払戻し時の条件 | <p>【硬券】：有効期間内かつ未使用の場合に限り、原則として発売箇所です手数料220円を収受のうえ払いもどしいたします。ただし、旅行代理店で発売したものは駅では払いもどしいたしません。 【電子乗車券】：有効期間内かつ未使用の場合に限り購入した会社 (KLOOK) に申し出ることができます</p> |
| | 種類 | 乗車券類変更および区間変更の取扱いはいたしません |
| | 取扱範囲 | 取扱いはいたしません |
| | 乗車変更した場合の有効期間 | 取扱いはいたしません |
| | 乗車券類変更 | 取扱いはいたしません |
| | 区間変更 | 取扱いはいたしません |
| | 旅行開始前の料金の払いもどし | <p>【硬券】：有効期間内かつ未使用の場合に限り、原則として発売箇所です手数料220円を収受のうえ払いもどしいたします。ただし、旅行代理店で発売したものは駅では払いもどしいたしません。 【電子乗車券】：有効期間内かつ未使用の場合に限り購入した会社 (KLOOK) に申し出ることができます</p> |
| | 旅行開始後の料金の払いもどし | 払いもどしいたしません |
| | 旅行中止による有効期間の延長および旅客運賃の払いもどし | 払いもどしいたしません |
| | 列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方 | 他経路乗車 (振替輸送) をご利用いただけます |
| | 乗車券の誤購入の場合の取扱方 | 旅行開始前に限り購入箇所でのみお取り扱いいたします |
| | | この取扱約款に記載のない事項については、旅客営業規則の定めるところによります 旅客営業規則の「乗車券類」を「西武川越バス (SEIBU KAWAGOE PASS)」と読み替えて 準用いたします |